

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЯРОСЛАВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

ОТЧЕТ

участника конкурса Рособнадзора 2011 года

**«Системы качества подготовки выпускников образовательных
учреждений профессионального образования»**

Ректор ЯГТУ
д.т.н., профессор А.А. Ломов



2011 г.

Ярославль 2011

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АХР – административно-хозяйственная работа
ВПО – высшее профессиональное образование
ГАК – государственная аттестационная комиссия
ДПО – дополнительное профессиональное образование
КП – книга процессов
НИР(С) – научно-исследовательская работа (студентов)
НОЦ – научно-образовательный центр
НПО – начальное профессиональное образование
НПП – научно-педагогические кадры
НР – научная работа
НТБ – научно-техническая библиотека
ОМТС – отдел материально-технического снабжения
ОНТЦ – образовательный и научно-технический центр
ООП – основная образовательная программа
ОУКС – отдел управления качеством и стандартизации
ОУП – организация учебного процесса
ППС – профессорско-преподавательский состав
ПФУ – планово-финансовое управление
РДО – развитие дополнительного образования
РК – руководство по качеству
СМК – система менеджмента качества
СПО – среднее профессиональное образование
УИ – управление информатизации
УИСИИД – управление интеллектуальной собственности, инноваций и издательской деятельности
УМО – учебно-методическое объединение
УМР – учебно-методическая работа
УМУ – учебно-методическое управление
УНИД – управление научно-исследовательской деятельности
ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт
ФДПО – факультет дополнительного профессионального образования
ФОТ – фонд оплаты труда
ЭР – экономическая работа

КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ярославский государственный технический университет» (ГОУВПО ЯГТУ, ЯГТУ) является одним из крупнейших технических вузов Верхневолжского региона России. ЯГТУ образован как Ярославский институт резиновой промышленности в соответствии с распоряжением Совета народных комиссаров СССР от 15.06.1944 г. № 1283-р. Приказом Министерства культуры СССР от 24.08.1953 г. № 1472 вуз был преобразован в Ярославский технологический институт; постановлением Совета Министров СССР от 11.11.1973 г. № 499 преобразован в Ярославский политехнический институт; в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 11.09.1992 г. № 1691-р приказом Государственного комитета Российской Федерации по высшему образованию от 26 мая 1994 года № 524 вуз переименован в Ярославский государственный технический университет.

В ЯГТУ создана материально-техническая база, позволяющая обеспечить образовательный процесс и проведение научных исследований на современном уровне. Общая площадь находящихся в оперативном управлении зданий и сооружений составляет 90214 м², в том числе учебная площадь - 62505 м.² Для реализации всех основных образовательных программ (ООП) имеется необходимое количество специализированных аудиторий с учебным оборудованием и компьютерной техникой для проведения практических и лабораторных занятий.

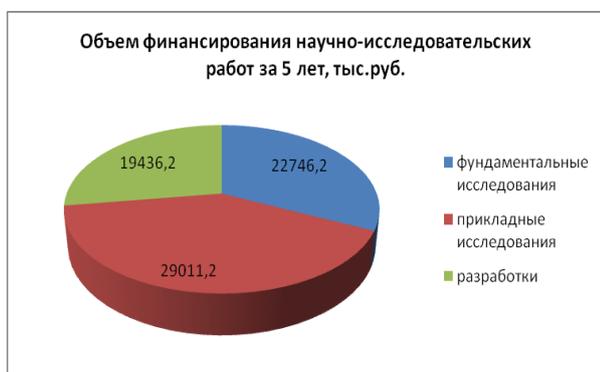
В состав университета входят 8 факультетов, 39 кафедр, административно-управленческие и научно-исследовательские подразделения (в т.ч. аспирантура и докторантура), объекты спортивной инфраструктуры, научно-техническая библиотека (НТБ), столовая, санаторий-профилакторий, студенческий городок, типография, редакция малотиражной газеты и прочие структурные подразделения. С целью реализации услуг в сфере ДПО в ЯГТУ функционируют центры дополнительного образования: Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов в строительстве (ЦПС), Образовательный и научно-технический центр (ОНТЦ), Институт иностранных языков, Центр подготовки водителей и специалистов и другие. Организационная структура ЯГТУ приведена в приложении 1.

Кадровый потенциал университета составляют 1081 сотрудника, в том числе 440 человек научно-педагогического персонала. Доля ППС с учеными степенями и учеными званиями составляет 69,5% (в т.ч. докторов наук, профессоров 15,7 %). Профессорско-преподавательским составом (ППС) университета за последние 5 лет подготовлено более 180 научных и учебно-методических изданий общим объемом свыше 1600 печатных листов. По результатам научных исследований ежегодно публикуется свыше 300 статей, патентов и изобретений в Российских и зарубежных изданиях.

ЯГТУ обеспечивает довузовскую подготовку абитуриентов, реализацию программ высшего, дополнительного и послевузовского профессионального образования. В ЯГТУ ведется подготовка 6186 студентов, в т.ч. 28 из стран СНГ и 6 из дальнего зарубежья (по состоянию на 01.01.2011). В настоящее время ЯГТУ осуществляет образовательную деятельность по 54 программам высшего

профессионального образования (ВПО), из которых 27 – специалитет, 14 – бакалавриат, 13 – магистратура. Выполняется Программа перехода университета на уровневую систему ВПО (утв. 11.05.2010 г.). Программы дополнительного профессионального образования (ДПО), включающие профессиональную переподготовку и повышение квалификации (по профилю основных образовательных программ), ведутся на базе существующих центров ДПО ЯГТУ. Общее количество предлагаемых дополнительных образовательных программ – 30, в том числе программ профессиональной переподготовки – 8, программ повышения квалификации – 22.

В рамках научно-исследовательской деятельности в университете осуществляется: подготовка кадров высшей квалификации; выполнение фундаментальных научно-исследовательских работ (НИР) и НИР прикладного характера; научно-исследовательская работа студентов (НИРС). В вузе развиваются 18 научных направлений, соответствующих приоритетным направлениям развития науки и техники. Объем финансирования НИР за пять последних лет приведен на рисунке.



Основные направления подготовки научно-педагогических кадров в системе послевузовского профессионального образования в ЯГТУ совпадают с профилем подготовки специалистов. В настоящее время осуществляется подготовка научных кадров по 17 специальностям аспирантуры и 6 специальностям докторантуры. НИРС в университете осуществляется в следующих организацион-

ных формах: участие в выполнении научно-исследовательских проектов совместно с ППС вуза, в том числе в форме студенческих научных кружков; участие в конференциях, конкурсах, выставках научных работ, олимпиадах; публикация результатов научных исследований.

ЯГТУ развивает международное сотрудничество в области образовательной, научной и инновационной деятельности с Университетом г. Кассель (Германия), Университетом Прикладных наук (TH Wildau) г. Вильдау, Институтом городского и территориального планирования Сорбонны (Университет Париж Сорбонна), Научным центром «Ост-Вест» (OWWZ), Центром экологического строительства (ZUB), IFAS (Германия), SIGNAL Cons/GmbH. ЯГТУ совместно с УПН «Вильдау» (Германия) при поддержке службы академических обменов DAAD приступил к реализации международного образовательного проекта по направлению «Информационные системы и технологии». Это единственный в России подобный проект по данному направлению, дающий возможность студенту получить наряду с дипломом ЯГТУ второй диплом международного образца.

Созданные в ЯГТУ условия реализации образовательного процесса позволяют обеспечить требуемый уровень компетентности специалистов, выпускаемых вузом, что подтверждается высоким процентом их трудоустройства (по данным 2010 года – 97,2%). Выпускники вуза работают на ведущих предприятиях Ярославской области: ОАО «Автодизель», ОАО «Русские краски», ОАО «Славнефть-ЯНОС», ОАО «ЯШЗ», ОАО Ярославский Электромашиностроительный завод «Eldin»,

ОАО «Резинотехника», ОАО «Фритекс», ОАО «Ярнефтехимстрой» и др.

Существующая система обеспечения качества подготовки выпускников в Ярославском государственном техническом университете базируется на следующих компонентах:

– Внешняя экспертиза качества образования: государственный контроль соблюдения вузом условий осуществления образовательной деятельности, предусмотренных лицензией; государственная аккредитация; привлечение работодателей и студентов к оценке качества подготовки выпускников ЯГТУ.

– Внутренняя экспертиза качества образования: разработка системы менеджмента качества (СМК) в соответствии со стандартами ИСО серии 9000 и оценка ее результативности; дальнейшее совершенствование СМК с использованием процедуры самооценки деятельности вуза на основе критериев премий по качеству.

Стратегией и политикой ЯГТУ определена задача разработки и внедрения системы менеджмента качества (СМК), соответствующей требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 – 2008 (ИСО 9001:2008). В 2005 г. ректором Москвичевым Ю.А. были назначены представитель руководства по качеству и руководитель системы менеджмента качества, созданы Совет по качеству и рабочая группа по разработке документации СМК ЯГТУ (приказы № 62 от 28.12.04, № 63 от 28.20.04). В период 2005-2007 гг. были разработаны и введены в действие Политика и цели в области качества, карта процессов СМК ЯГТУ и другая внутренняя нормативная документация (приказы № 27 от 03.05.2006, № 18 от 23.03.2007). В 2007 г. на базе существующего отдела метрологии и стандартизации создан отдел управления качеством и стандартизации (протокол Совета по качеству №19 от 15.03.2007, приказ № 241/1 от 20.08.2007), в подразделениях университета назначены ответственные по качеству (приказ №58 от 03.10.2007 г.), назначен руководитель внутренними аудитами (протокол Совета по качеству №20 от 17.09.2007 г.). В Образовательном и научно-техническом центре ЯГТУ (ОНТЦ) разработана и внедрена система менеджмента качества, в декабре 2007 г. Немецким органом по сертификации систем управления DQS (ООО ССУ «ДЭКУЭС») проведена ее сертификация по международному стандарту ИСО 9001:2000 (сертификат DQS № 318177 QM). В 2007 г. разработана и введена в действие система самоаттестации кафедр. В 2008 г. принята Программа развития СМК ЯГТУ (утв. 19.03.2008 г.), в соответствии с которой в 2008 – 2010 гг. реализованы следующие мероприятия:

1. Актуализирована организационная структура управления ЯГТУ, пересмотрены и введены в действие Политика и цели в области качества на 2007-10 гг. (приказ №44 от 18.06.2008), внесены изменения в процессную модель СМК.

2. Разработаны и введены в действие основополагающие документы системы менеджмента качества ЯГТУ (приказ №43 от 18.06.08). Продолжена разработка документации, описывающей процессы системы менеджмента качества университета.

3. Проведена самооценка деятельности вуза по критериям ежегодного конкурса на премию Ярославской области «За лучшую работу в области обеспечения качества», подготовлена и пред-

ставлена в экспертную комиссию конкурсная документация (приказ №16 от 18.03.2008). По результатам участия в указанном конкурсе ЯГТУ признан Лауреатом премии (приложение 2).

4. В 2008 – 09 гг. система самооценки кафедр гармонизирована с системой оценки результативности процессов СМК ЯГТУ.

5. Проведены внутренние аудиты основных процессов СМК ЯГТУ (согласно Программам внутренних аудитов на 2008 – 11 гг.).

6. С 2008 г. формируется система оценки требований и удовлетворенности студентов и работодателей качеством образовательных услуг вуза, а также сотрудников работой в ЯГТУ.

7. В 2009/10 и 2010/11 учебном году с целью определения областей для улучшения и развития внутривузовской системы качества подготовки выпускников в ЯГТУ проведена самооценка деятельности университета по критериям конкурса Рособнадзора «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования» (приказы № 07 от 05.02.2010 г., № 50 от 10.05.2011 г.). Результаты участия ЯГТУ в конкурсе Рособнадзора 2010 года учтены при реализации мероприятий по совершенствованию СМК ЯГТУ.

Основным документом, описывающим систему менеджмента качества ЯГТУ, является Руководство по качеству РК ЯГТУ – 2010, введенное в действие приказом № 35 от 23.04.10 г.

Критерий 1. РОЛЬ РУКОВОДСТВА В ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ

1а. Определение руководителями предназначения организации, стратегии ее развития и ценностей, демонстрация на личных примерах своей приверженности культуре качества.

❖ Определение стратегических приоритетов, целей и задач развития университета осуществляется Ученым советом ЯГТУ, возглавляемым ректором Ломовым Александром Анатольевичем. В 2011 г. руководством университета принята «Комплексная программа развития ЯГТУ на 2011 – 2015 гг.» (см. п. 2в). Утверждение целей, задач и мероприятий по отдельным направлениям деятельности вуза в рамках принятой Программы развития ЯГТУ осуществляется ежегодно проректорами, помощниками ректора по воспитательной, социальной работе и информатизации в пределах выделенной ответственности и полномочий (см. п. 2в).

В университете действуют коллегиальные органы управления, осуществляющие выработку предложений по реализации целей и политики вуза в области обеспечения качества подготовки выпускников. Разработку предложений по осуществлению и развитию учебно-методической и научной деятельности осуществляет Научно-технический совет ЯГТУ, возглавляемый проректором по научной работе (НР) Голиковым И.В. (приказ № 23 от 21.04.2006). Под его руководством и при непосредственном участии начальника управления интеллектуальной собственности издательской деятельности (УИСИИД) Ключевой Т.В. действует Редакционно-издательский совет, осуществляющий разработку предложений по планированию и координации редакционно-издательской деятельности, а также деятельности по созданию и защите

объектов интеллектуальной собственности ЯГТУ (приказ № 91 от 15.12.2009 г.). Коллегиальным органом по вопросам обеспечения качества подготовки специалистов является Совет по качеству (приказ № 62 от 28.12.2004), возглавляемый ректором. В состав Совета входят проректор по организации учебного процесса (ОУП) Маланов А.Г. (представитель руководства по качеству), начальник отдела управления качеством и стандартизации (ОУКС) Голкина В.А., заведующий кафедрой «Аналитическая химия и контроль качества продукции» Яблонский О.Н., доцент кафедры «Технология металлов» (руководитель внутренними аудитами ЯГТУ) Иванова В.А. и др. Члены Совета по качеству принимают непосредственное участие в разработке стратегии развития СМК университета (протоколы №22 от 19.03.2008, № 24 от 15.10.2009); разработке и анализе адекватности основополагающих документов СМК; анализе функционирования системы и разработке мероприятий по улучшению деятельности университета в области качества (протоколы № 23 от 10.10.2008, № 25 от 11.05.2010). Ректором ЯГТУ утверждены Программа развития СМК ЯГТУ на 2008-2010 гг. (утв. 19.03.2008 г.), Политика и Цели в области качества на 2007 – 2010 гг. (приказ №44 от 18.06.2008) (см. п.2в). Стратегия развития, цели и задачи факультетов в области обеспечения качества выпускников определяются деканами, принимаются Советами факультетов и утверждаются Ученым советом. Цели и задачи по повышению качества учебно-методической, научной, воспитательной и организационной деятельности кафедр определяются заведующими кафедрами.

❖ Политика и Цели в области качества (см. п.2в) основаны на базовых ценностях, разделяемых руководством и сотрудниками университета: ответственность перед потребителями за качество образовательных и научных услуг, обеспечение безопасности здоровья и имущества; компетентность, новаторство, доброжелательность и стремление к непрерывному развитию; достижение лучших результатов труда при рациональном использовании ресурсов; поддержание партнерских взаимоотношений, основанных на взаимном уважении в коллективе.

❖ Ректор университета официально утверждает Политику и Цели в области качества, обеспечивает их понимание и выполнение сотрудниками, несет ответственность за общее руководство СМК и выделение ресурсов на ее внедрение и совершенствование (см. п. 1б, 1г), развивает партнерские отношения с другими образовательными учреждениями и предприятиями (см. п. 1в, 4в), способствует формированию системы непрерывного многоуровневого образования и развитию организационной структуры вуза (см. п. 2в). Проректор по ОУП Маланов А.Г. является представителем руководства по качеству, под его руководством и при непосредственном участии деканов, заведующих кафедрами, начальника учебно-методического управления (УМУ) внедряются новые технологии и методы обучения, разрабатываются мероприятия по улучшению качества подготовки выпускников. Под руководством проректора по ОУП и начальника ОУКС формируется система менеджмента процессов, осуществляется разработка внутренней нормативной документации, регламентирующей СМК ЯГТУ, организуется ежегодное исследование требований и удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг вуза и работодателей качеством подготовки выпускников. В 2010 г. Проректор по ОУП

Маланов А.Г. признан победителем конкурса «Российский лидер качества» Всероссийской организации качества (ВОК). Начальник ОУКС Голкина В.А. является победителем (дипломантом) премии Ярославской области 2009 г. «За лучшую работу в области обеспечения качества».

Под руководством проректора по учебно-методической работе (УМР) Крайнова А.А. осуществляется разработка и лицензирование новых образовательных программ, в создании которых принимают непосредственное участие деканы факультетов, заведующие кафедрами и преподаватели. С целью повышения качества подготовки обучающихся проректора, деканы и заведующие кафедрами развивают партнерские отношения с предприятиями, образовательными учреждениями (см. п. 4в). Проректор по НР возглавляет работу по формированию и поддержанию научных школ (в вузе действует 9 научных школ), развитию НИРС, интеграционных процессов науки и производства, созданию в вузе научно-образовательных центров, межфакультетских лабораторий и хозяйственных обществ (см. п. 2в, 9б). Проректор по развитию дополнительного образования (РДО) Гудков С.В. при непосредственном участии заведующего кафедрой «Профессионального обучения» Шевчука В.Ф. обеспечивают повышение квалификации ППС вуза (см. п. 3б, 9б). Помощник ректора по воспитательной работе Смирнов Р.А., председатель профкома студентов Шайдакова Е.В. способствуют развитию форм внеучебной работы со студентами (см. п. 3а, 3д).

❖ Участие руководителей и сотрудников в реализации стратегических целей университета, задач подразделений, Политики и целей в области качества определяется установленной системой ответственности и полномочий. Распределение обязанностей ректора и проректоров по руководству деятельностью университета закреплено в приказе №217/1 от 04.07.2007 г. Ответственность руководителей в системе менеджмента качества закреплена в Матрице распределения ответственности руководства по процессам СМК (утв. 20.09.2007 г.) и в Руководстве по качеству ЯГТУ (РК ЯГТУ – 2010, п. 5.5). Функции, ответственность и полномочия руководителя внутренними аудитами ЯГТУ и внутренних аудиторов установлены в СТО ЯГТУ 07.02.01 – 2008. Функции ответственных по качеству в подразделениях закреплены в приказе № 58 от 30.10.2007. Функции, ответственность, полномочия и взаимодействие руководства и сотрудников структурных подразделений университета определены в трудовых договорах, положениях о подразделениях и должностных инструкциях.

❖ Для стимулирования работ сотрудников и групп по обеспечению качества подготовки выпускников, для поддержания сотрудничества в университете руководители всех уровней управления используют разные формы мотивации (см. пп. 3в, 8а).

❖ Для обучения преподавателей и сотрудников университета вопросам повышения качества подготовки специалистов руководство ЯГТУ предоставляет финансовые, материальные и кадровые ресурсы. С 2005 года руководство, преподаватели и сотрудники вуза ежегодно проходят обучение в сторонних организациях по вопросам управления качеством. В 2005 г. проведено повышение квалификации руководящих работников университета по 72-часовой программе «Системы менеджмента качества в образовательных учреждениях» в ОНТЦ ЯГТУ (приказ №63 от 28.12.04 г.), проведено повышение квалификации сотрудников в ГОУВПО ГАПМ им. Н.П. Пастухова по программам

«Системы менеджмента качества» и «Внутренний аудит». В 2008 году по инициативе проректора по ОУП проведено обучение в ГАПМ им. Н.П. Пастухова группы ответственных по качеству кафедр вуза по программе «Системы менеджмента качества» и высшего руководства вуза (ректор, проректоры, деканы, руководители отдельных структурных подразделений) по программе «Управление проектами». В 2007 году из средств университета полностью оплачено повышение квалификации на базе ВНИИС по организации и поведению внутренних аудитов и прохождение экзамена на звание «Менеджер систем качества» (ЕОQ-менеджер) руководителю внутренними аудитами ЯГТУ – доценту кафедры «Технология металлов» Ивановой В.А. (удостоверение № 8500 от 21.10.07, сертификат № РОСС RU/Ж174.04ПЖ00.000107 от 28.11.2007 г.). Начальник ОУКС в 2001 г. окончила специальность «Стандартизация и сертификация» в ЯГТУ, в 2007 году защитила кандидатскую диссертацию по специальности «Стандартизация и управление качеством», в настоящее время обучается в докторантуре по данной специальности. Проректор по ОУП и начальник ОУКС прошли повышение квалификации в 2009 г. в ГОУВПО СПбГУ по программе «Организация локальных систем качества объектов образовательного процесса» (удостоверения № 594, № 598 от 19.10.2009 г.). В 2010 – 2011 гг. по программам, посвященным проблемам качества подготовки обучающихся и организации учебного процесса в условиях перехода на ФГОС ВПО 3 поколения, прошли обучение в ведущих вузах России и в ЯГТУ 118 человек (в т.ч. 2 проректора, деканы и зам.деканов всех факультетов, заведующие кафедрами). Ежегодно в рамках внутреннего обучения профессорско-преподавательского состава кафедрой «Профессионального обучения» проводятся лекции, посвященные различным аспектам управления качеством в вузе (разработка и внедрение СМК, разработка образовательных программ на основе стандартов 3-го поколения, формирование рейтинговых систем оценки знаний и пр.). Обучение проводят: проректор по ОУП, начальник ОУКС, начальник отдела профориентации и довузовской подготовки, начальник УМУ и др. (см. также 3б).

❖ Порядок проведения анализа СМК со стороны руководства определен в Руководстве по качеству ЯГТУ (РК ЯГТУ – 2010, п. 5.6). Анализ проводится ректором, представителем руководства по качеству, руководителями процессов СМК, начальником ОУКС, руководителем внутренними аудитами в пределах выделенных полномочий. По результатам анализа принимаются решения, направленные на устранение несоответствий (выявленных по результатам внутренних аудитов), коррекцию планов мероприятий по различным направлениям деятельности, оптимизацию структуры университета, его человеческих, материальных и финансовых ресурсов, развитие форм взаимодействия университета с внешними организациями и пр. Полный годовой отчет об эффективности руководства СМК ежегодно представляется ректором на последнем в учебном году заседании Ученого совета. В 2006 году инициативной группой, работу которой возглавили проректор по ОУП Маланов А.Г. и зам. декана машиностроительного факультета Зудин В.Л., разработана и с 2007 г. введена в действие система самоаттестации кафедр. Начальник ОУКС совместно с руководителем внутренними аудитами осуществляют планирование и проведение внутренних проверок процессов и подразделений. Результаты внутренних аудитов

используются руководителями процессов для оценки эффективности своей деятельности.

16. Вовлечение руководителей в деятельность, обеспечивающую разработку, внедрение и постоянное совершенствование системы менеджмента образовательного учреждения.

❖ В целях реализации политики и стратегии ЯГТУ высшее руководство вуза оптимизирует организационную структуру управления университетом (см. п. 2в). Для совершенствования образовательной, научно-исследовательской, финансовой и административно-хозяйственной деятельности в 2005 г. ректором Москвичевым Ю.А. была инициирована разработка системы менеджмента качества ЯГТУ (приказ № 62 от 28.12.04), представителем руководства по качеству назначен Ломов А.А., руководителем СМК – Маланов А.Г. После вступления в должности ректора и проректора по ОУП ими были возглавлены дальнейшие работы по внедрению и совершенствованию СМК ЯГТУ (см. краткую характеристику вуза).

❖ В 2007 г. Советом по качеству ЯГТУ проведен анализ результатов функционирования СМК за 2005 – 2007 гг. и принято решение о корректировке процессной модели СМК ЯГТУ, распределении ответственности руководства по процессам и формировании системы менеджмента процессов (протокол №20 от 17.09.2007 г.). Общее руководство разработкой и внедрением системы менеджмента процессов осуществляет ректор ЯГТУ, оперативное руководство – проректор по ОУП. Ответственность руководства по процессам СМК отражена в Матрице ответственности (утв. 20.09.2007 г.). Руководители процессов осуществляют планирование, организуют реализацию процессов, контролируют и анализируют результаты процессов и принимают решения об их совершенствовании. Процессы СМК описаны в Книге процессов ЯГТУ (КП ЯГТУ – 2010), внутренней нормативной документации вуза (см. раздел 5).

❖ Ректор осуществляет общее руководство разработкой, внедрением процесса формирования, развертывания по вертикали и горизонтали и актуализации стратегии, Политики и Целей в области качества (см. п. 2в). Члены Совета по качеству принимают непосредственное участие в разработке и актуализации Политики и целей в области качества. Ответственность за доведение Политики и целей в области качества до сотрудников возложена на проректора по ОУП и руководителей структурных подразделений (см. п. 2г).

❖ Ректор ЯГТУ устанавливает в Программе развития университета, Политике и целях в области качества приоритетные направления развития, определяет требования к результатам всех видов деятельности вуза и представляет итоги ежегодного анализа наиболее важных показателей деятельности Ученому совету (см. р.2). Ректор несет личную ответственность за разработку и внедрение в вузе процессов измерения, анализа и повышения наиболее важных показателей деятельности. Проректор по ОУП обеспечивает разработку, внедрение и совершенствование системы самооценки кафедр и факультетов. Руководители процессов СМК ЯГТУ (ректор, проректора, руководители структурных подразделений) определяют показатели результативности процессов, методы и периодичность их измерения и анализа, способы регистрации результатов измерений и анализа. Начальник ОУКС обеспечивает необходимую методическую помощь руководителям процессов в форми-

ровании системы оценки результативности деятельности. Руководитель внутренними аудитами осуществляет управление программой внутренних аудитов, предусматривающей проведение оценки степени выполнения установленных требований к осуществлению процессов СМК и их результатам, а также последующую разработку мероприятий по улучшению (см. раздел 5).

❖ Руководством ЯГТУ обеспечивается разработка и внедрение процесса определения, планирования, реализации и стимулирования усовершенствований посредством формирования системы внутреннего обмена информацией (см. п. 3г) и системы материального и нематериального стимулирования (см. п. 3в).

1в. Вовлечение руководителей в работу с заинтересованными сторонами (потребителями, поставщиками, партнерами и другими организациями).

❖ Руководители всех уровней управления лично изучают, стараются понять и удовлетворить потребности и ожидания заинтересованных сторон: потребителей, поставщиков, партнеров и других организаций (см. пп. 2а, 2б, 4в). Ректор университета формирует систему вовлечения руководителей всех уровней (в соответствии с установленной системой ответственности и полномочий) в работу с заинтересованными сторонами, лично представляет университет в органах государственной власти и других организациях; организует встречи с абитуриентами и обучающимися, руководством предприятий-работодателей; инициирует реализацию совместных проектов с предприятиями и образовательными учреждениями по направлениям образовательной и научной деятельности вуза. Проректор по УМР, проректор по ОУП, деканы и заведующие кафедрами, начальник отдела профориентации и довузовской подготовки, начальник УМУ, начальник ОУКС осуществляют взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам реализации образовательных программ ВПО. Проректор по РДО, руководители центров ДПО осуществляют взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам реализации дополнительных образовательных программ. Изучение и удовлетворение потребностей заинтересованных сторон при осуществлении научно-исследовательской деятельности, создании и реализации объектов интеллектуальной собственности осуществляют проректор по ИР, начальник управления научно-исследовательской деятельностью (УНИД), начальник ИУСИИД. Личное взаимодействие с поставщиками материально-технических ресурсов, социально-бытовых и прочих услуг (в том числе в области природоохранной деятельности и охраны труда) осуществляют проректор по административно-хозяйственной работе (АХР), руководители отдела договорных отношений (ОДО), материально-технического снабжения (ОМТС) и охраны труда. Личное участие в изучении ожиданий и интересов сотрудников и обучающихся в социальной сфере принимают проректор по экономической работе, деканы, заведующие кафедрами, председатели профкомов студентов и сотрудников, помощник ректора по воспитательной работе.

❖ Ректор определяет стратегию партнерства, организует взаимодействие вуза и осуществление совместной деятельности с другими образовательными учреждениями и организациями по вопросам обеспечения и улучшения качества подготовки выпускников (см. п. 4в). При поддержке ректора деканом инженерно-экономического факультета Несиоловской Т.Н. и заведующим кафед-

рой «Информационные системы и технологии» Наумовым Д.В. развиваются партнерские соглашения с Университетом Прикладных наук г. Вильдау, деканом архитектурно-строительного факультета Придатко Ю.М. и заведующим кафедрой «Архитектура» Кудряшовым Н.Н. реализуются совместные проекты с Кассельским университетом. Деканом химико-технологического факультета Сугаком А.В. разрабатывается концепция создания Экологического научного центра совместно с ОАО «Кондор-Эко», IFAS (Германия) и SINAL Cons/GmbH. При личном участии проректора по ОУП, начальника отдела профориентации и довузовской подготовки Косоурихиной А.В. и декана факультета дополнительного профессионального образования (ФДПО) Дудина В.М. осуществляется развитие связей с образовательными учреждениями среднего (общего), начального, среднего и высшего профессионального образования (см. п. 4в).

С инициативой организации и проведения научно-практических конференций и олимпиад различных уровней, заседаний президиумов УМО по специальностям и других мероприятий на базе университета выступают деканы и заведующие кафедрами университета (см. п. 4в). Взаимодействие с промышленными организациями осуществляется высшим руководством, деканами и заведующими кафедрами посредством организации и проведения (или участия) «Круглых столов», «Ярмарок вакансий», выставок, а также создания совместных научно-исследовательских лабораторий, научно-образовательных и технических центров (см. пп. 4в, 9б).

❖ В состав Совета по качеству ЯГТУ входят руководители и сотрудники вуза, принимающие участие в деятельности профессиональных организаций, конференциях, семинарах по вопросам менеджмента качества. Ректор, проректор по ОУП и начальник ОУКС поддерживают связи с Комитетом по качеству Департамента государственного регулирования хозяйственной деятельности ЯО, и ежегодно принимают участие в областной конференции, посвященной Всемирному дню качества. Заслуженный деятель науки РФ, д.х.н., профессор Яблонский О.П. является аудитором систем менеджмента качества Европейской организации по качеству (ЕОQ) и аудитором Немецкого общества по качеству (DGQ), экспертом Системы сертификации ГОСТ Р в области сертификации систем качества, действительным членом Академии проблем качества, участвует в проведении сертификационных и инспекционных аудитов СМК промышленных предприятий и образовательных учреждений ВПО, является членом диссертационного совета РГАТА им. П.А. Соловьева по специальности «Стандартизация и управление качеством продукции».

❖ При поддержке ректора по личной инициативе заведующего кафедрой «Аналитической химии и контроля качества продукции» Яблонского О.П. в ЯГТУ создан ОНТЦ ЯГТУ, осуществляющий реализацию программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации в области менеджмента качества. По решению ректора университета с 1995 г. осуществляется подготовка студентов по специальности ВПО «Стандартизация и сертификация», с инициативой открытия которой выступали декан инженерно-экономического факультета, заведующие кафедрами «Технология металлов» и «Аналитическая химия и контроль качества продукции». С 2009 г. учитывая накопленный опыт под-

готовки специалистов по стандартизации и сертификации по программам ВПО, а также опыт реализации на базе ОНТЦ ЯГТУ программы профессиональной переподготовки «Управление качеством», Яблонский О.П. выступил с инициативой по открытию основной образовательной программы ВПО по специальности «Управление качеством». Инициатива была поддержана ректором и в 2010 г. специальность лицензирована. В 2011 г. открыт набор на подготовку бакалавров по направлению «Управление качеством» (по ФГОС 3 поколения). Начальник ОУКС, декан ИЭФ, заведующие кафедрами «Технология металлов» и «Аналитическая химия и контроль качества продукции» и ППС принимают активное личное участие в организации приемной кампании на данное направление.

Победа ЯГТУ в областном конкурсе на премию ЯО «За лучшую работу в области обеспечения качества», а также участие в настоящем конкурсе Министерства образования РФ свидетельствует о поддержке принципов TQM ректором и другими руководителями вуза.

1г. Содействие руководства процессам улучшения качества подготовки выпускников, обеспечение персоналу помощи, оценка, поддержка, поощрение достижений отдельных преподавателей, сотрудников, студентов, а также групп (ВТК, проектных команд).

❖ Ректор ЯГТУ и проректора лично доводят до преподавателей, сотрудников и обучающихся стратегию, цели, задачи и планы развития университета посредством разъяснения данной информации на заседаниях Ученого совета и ректората, конференциях представителей трудового коллектива и ежегодных встречах с абитуриентами и обучающимися, публикации личных интервью в вузовской газете «За технические кадры», а также посредством сайта вуза. Деканы и заведующие кафедрами доводят до сведения сотрудников цели, задачи и планы факультетов и кафедр, разъясняют политику в области качества подготовки выпускников на заседаниях советов факультетов и кафедр, а также размещают данную информацию на информационных стендах. Ректор и проректор по ОУП доводят до сотрудников и обучающихся Миссию, Политику и Цели в области качества (см. п. 2г).

❖ Ректор университета на личном примере демонстрирует открытость и доступность руководства для персонала и обучающихся: выделяет в течение рабочего дня не менее одного часа для приема сотрудников и студентов; проводит ежегодно личные встречи со студентами; принимает участие в основных ежегодных мероприятиях («День открытых дверей», научно-практических конференциях, проводимых в вузе межфакультетских мероприятиях). На официальном сайте ЯГТУ по инициативе ректора действует на постоянной основе раздел «Вопрос ректору». Руководители всех уровней управления выделяют не менее 3 часов в неделю для приема сотрудников и обучающихся. Диалог с сотрудниками и обучающимися поддерживается на страницах вузовской газеты «За технические кадры» и в форуме на сайте вуза. Ректором поддержана инициатива проректора по ОУП о ежегодном проведении анкетирования сотрудников и обучающихся, в ходе которого выявляются их пожелания и предложения по различным аспектам деятельности вуза (см. п. 7а), а также о размещении в главном учебном корпусе ящика для сбора пожеланий и предложений.

❖ Ректором и проректорами вуза оказывается поддержка инициатив руководителей и сотруд-

ников структурных подразделений, предоставляется возможность участвовать в деятельности по улучшению качества подготовки выпускников. Предоставление возможности участия сотрудников в принятии и реализации управленческих решений осуществляется посредством рассмотрения руководством их личных предложений, а также включения инициативных, компетентных сотрудников вуза в состав рабочих комиссий, советов, коллегий, при планировании и реализации мероприятий по совершенствованию учебно-методической, научной, воспитательной деятельности вуза (см. п. 3в).

❖ Ежегодно ректором выделяются внебюджетные средства на повышение квалификации профессорско-преподавательского состава, руководителей и сотрудников вспомогательных подразделений университета по проблемам повышения качества подготовки выпускников. Для организации внутреннего обучения сотрудников вуза ежегодно ректором выделяются необходимые ресурсы: назначается подразделение, ответственное за организацию обучения, выделяется время и место проведения обучения (см. п. 3б).

❖ Ректором, проректорами по направлениям оказывается помощь преподавателям, сотрудникам и обучающимся, участвующим в мероприятиях по повышению качества подготовки выпускников. Выделяются необходимые материально-технические, финансовые и кадровые ресурсы для организации и проведения дополнительных занятий по наиболее сложным для студентов предметам, мероприятий студенческого актива, организации работы научных обществ и кружков, проведения ознакомительных экскурсий на предприятия и пр. (см. п. 3в).

❖ Руководители всех уровней управления доводят до преподавателей, сотрудников и обучающихся цели, задачи и принципы учебной, методической, организационной, маркетинговой (в т.ч. информационной и рекламной) и другой деятельности при подготовке выпускников (см. п. 2г), лично участвуют в своевременном и соответствующем признании деятельности отдельных преподавателей, сотрудников, подразделений и групп (см. п. 3в).

❖ Руководителям и ведущим сотрудникам предприятий, активно участвующим в организации практики для студентов, работе государственных аттестационных комиссий (ГАК) и трудоустройстве выпускников вуза, а также руководителям, коллективам и отдельным сотрудникам образовательных учреждений, с которыми установились долговременные партнерские отношения, ежегодно ректором вручаются благодарственные письма и грамоты, вручаются приглашения на торжественные мероприятия вуза. Ученым советом вуза предусмотрено присвоение званий «Почетный доктор ЯГТУ» и «Почетный магистр ЯГТУ» руководителям предприятий и организаций, внесших наибольший вклад в обеспечение качества подготовки выпускников университета. Звание «Почетный доктор ЯГТУ» присвоено генеральному директору ОАО «Лакокраска» Сапрыкину М.В., мэру г. Ярославля Волончунасу В.В., Президенту Университета прикладных наук г. Вильдау, звание «Почетный магистр» присвоено генеральному директору ОАО «Русские краски» Кутырину В.А., генеральному директору ОАО «ТИИР» Левиту М.З.

❖ Ректор, проректор по ОУП и проректор по УМР лично изучают и используют для разработки и реализации планов по всем направлениям деятельности вуза результаты мониторинга

и оценки результативности основных процессов СМК ЯГТУ (см. п. 5б), результаты ежегодного анкетирования студентов, сотрудников и работодателей (см. пп. 6а, 7а).

Критерий 2. ПОЛИТИКА И СТРАТЕГИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ

2а. Определение существующих и будущих потребностей и ожиданий заинтересованных сторон для разработки политики и стратегии.

❖ Сбор и обобщение информации для определения рынка труда, где предстоит работать выпускникам ЯГТУ, осуществляется вузом в следующих формах: взаимодействие с некоммерческим партнерством «Экономический совет Ярославской области (объединение работодателей ЯО)», Федеральной службой занятости населения, Правительством Ярославской области, кадровыми агентствами, организация «Круглых столов» и семинаров с работодателями, участие в городских «Ярмарках вакансий», личные встречи с представителями руководства предприятий г. Ярославля и области. Для определения рынка труда выпускающими кафедрами и отделом производственной практики учебно-методического управления (УМУ) обобщается информация о предприятиях, на которых организовано прохождение практики студентов. Проректорами и деканами факультетов ежегодно проводится анализ информации, предоставленной выпускающими кафедрами и службой содействия трудоустройству выпускников о распределении выпускников. Полученная информация используется для актуализации содержания основных и дополнительных образовательных программ и прогнозирования контрольных цифр приема.

❖ Основными подразделениями, обеспечивающими сбор и обобщение информации для определения потребности в выпускниках, являются: отдел профориентации и довузовской подготовки, УМУ, служба содействия трудоустройству выпускников, выпускающие кафедры и действующие на базе ЯГТУ центры ДПО. Потребность в выпускниках определяется с учетом ежегодной информации о деятельности вузов (результатов приема в вузы), состоянии рынка труда и отдельных предприятий области (анализ тенденций увольнения или приема рабочей силы); информации о результативности профориентационной кампании, проводимой университетом; информации по итогам распределения выпускников. В ежегодном распределении выпускников принимают участие кадровые агентства и представители предприятий-работодателей.

❖ Сбор, анализ и представление высшему руководству информации о существующих и будущих потребностях и ожиданиях работодателей, обучающихся, персонала, партнеров, общества и других заинтересованных сторон осуществляется различными подразделениями ЯГТУ с целью разработки и актуализации политики и стратегии обеспечения качества подготовки выпускников (см. п. 2б). Основными методами получения данной информации являются: анализ требований федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС), опросы работодателей, обучающихся и сотрудников, анализ информации из средств массовой информации (СМИ), результаты совместных проектов с предприятиями и вузами-партнерами.

❖ Прогнозирование развития рынка труда осуществляется проректором по УМР и про-

ректором по ОУП на основе информации об инвестиционной политике Правительства ЯО и перспективах создания в регионе новых предприятий (Перечень приоритетных инвестиционных проектов ЯО, утв. постановлением Администрации области от 27.03.06 №48а, в ред. постановлений от 26.03.10 №177-п). С учетом полученной информации проводится открытие новых направлений подготовки, разрабатываются и корректируются учебные планы. Понимание тенденций развития рынка труда для выпускников ЯГТУ позволяет определять стратегию партнерства с региональными органами власти и предприятиями области (см. п. 4в).

❖ Определение, понимание и предвидение развития сферы образования региона осуществляется высшим руководством вуза на основании информации полученной от Департамента образования Правительства области, результатов совещаний Совета ректоров, совместных с образовательными учреждениями и предприятиями «Круглых столов», а также текущей информации, полученной от отдела профориентации и довузовской подготовки университета и отдела маркетинга ФДПО. Отдел профориентации и довузовской подготовки обеспечивает получение информации о состоянии образовательных учреждений общего (среднего) образования, начального и среднего профессионального образования, обеспечивает необходимые условия для подготовки абитуриентов к поступлению в ЯГТУ. Отдел маркетинга ФДПО ежегодно проводит анализ реализуемых вузами города программ СПО и ВПО, с целью определения ценовой политики и стратегии продвижения образовательных услуг вуза. Понимание и предвидение развития сферы образования региона позволяет определять и реализовывать стратегию партнерства с образовательными учреждениями области (см. п. 4в).

2б. Использование информации для разработки политики и стратегии.

❖ Внутренние показатели деятельности вуза и его подразделений установлены в планово-отчетной документации (см. п. 2в), включены в систему оценки результативности процессов СМК ЯГТУ (см. п. 5а), отражаются в ежегодном Модуле сбора данных для вузов и другой отчетности и анализируются высшим руководством. Реализуемые в настоящее время в ЯГТУ информационные системы, составляющие единое информационное пространство вуза, позволяют обеспечить сбор, структурирование и использование информации, касающейся результатов образовательной, научной, финансово-хозяйственной, библиотечно-информационной деятельности (см. п. 4б). Комплексный анализ внутренних показателей (более 20 показателей) научной, учебно-методической, воспитательной и организационной деятельности, кадрового обеспечения учебного и научного процессов проводится ежегодно с 2007 г. при проведении самоаттестации кафедр и факультетов вуза (П ЯГТУ 02.06.02 – 2006). Показатели самоаттестации гармонизированы с аккредитационными показателями и показателями результативности процессов СМК ЯГТУ (приложение 3). Самоаттестация проводится комиссией, в состав которой входят проректор по ОУП, проректор по УМР, деканы и зам.деканов факультетов, начальник УМУ и начальник ОУКС. Результаты самоаттестации оформляются комиссией в виде отчета, содержащего сводные данные по рейтингу кафедр и факультетов университета, отображающему успешность достижения ими установленных целевых показателей по основным видам деятельности. Итоговая информация о динамике показателей (за несколько

лет), оцениваемых при самооценке в разрезе по процессам СМК, является основой для разработки целевых показателей на следующий плановый период.

❖ Заведующие выпускающими кафедрами, УМУ и ОУКС собирают и анализируют информацию о требованиях и степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников вуза (благодарственные письма, отзывы, результаты анкетирования) (см. п. ба). Информация службы содействия трудоустройству об имеющихся вакансиях предприятий доводится до сведения обучающихся посредством ее размещения на сайте вуза www.ystu.ru в разделе «Студентам» → «Трудоустройство», и в форуме в разделе «Работа для студентов». УМУ ежегодно получает от заведующих выпускающими кафедрами и службы содействия трудоустройству информацию о предприятиях и организациях, куда распределены выпускники ЯГТУ для определения стратегии партнерства с ведущими предприятиями-работодателями.

❖ Сбор, обработку и представление ректору информации, касающейся преподавателей и сотрудников вуза, обеспечивают проректор по РДО, управление кадров (УК), ОУКС. Проректор по РДО обеспечивает представление ректору сведений о повышении квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС) и сотрудников вуза. Управление кадров обеспечивает сбор, обработку и представление ректору информации о численном составе кадров, результатам работы по представлению сотрудников вуза к наградам. ОУКС обеспечивает сбор, обработку и представление информации об удовлетворенности сотрудников работой в ЯГТУ.

❖ Отдел профориентации и довузовской подготовки обеспечивает сбор и анализ информации, относящейся к абитуриентам и школам, в которых они учатся: количество выпускников в текущем учебном году; уровень подготовленности школьников для поступления в вуз; уровень подготовленности абитуриентов, прошедших курсы довузовской подготовки; информация о квалификации педагогического персонала школ, где учились абитуриенты; результаты олимпиад для школьников, организатором которых являлся ЯГТУ, итоги работы классов профильной подготовки в школах г. Ярославля и пр. Основными источниками информации по абитуриентам и школам являются ежегодно проводимые отделом мероприятия по профориентационной работе (см.п. 4в). Отделом маркетинга ФДПО производится сбор и обобщение информации о потребности выпускников образовательных учреждений СПО и ВПО в обучении по программам ВПО ЯГТУ. Полученная информация используется для планирования контрольных цифр приема в ЯГТУ, планирования мероприятий по развитию взаимоотношений со школами, образовательными учреждениями НПО, СПО и ВПО.

❖ Основными подразделениями, обеспечивающими сбор, обработку и представление информации высшему руководству об обучающихся, являются деканаты и кафедры, УМУ, УНИД, центры ДПО, ОУКС. Деканаты, кафедры и центры ДПО представляют результаты анализа успеваемости обучающихся, распределения выпускников, вовлеченности во внеучебные мероприятия и пр. Сбор, анализ и использование информации о результатах образовательной деятельности и обучающихся осуществляется деканатами и УМУ с использованием информационной системы КИСУЗ (см. п. 4б). ОУКС и кафедры факультета гуманитарного обучения представляют результаты опросов студентов

вуза. УНИД представляет информацию об участии обучающихся в научно-исследовательской деятельности. Полученная информация используется для разработки политики и стратегии обеспечения качества образовательной деятельности, оптимизации структуры и содержания подготовки специалистов в ЯГТУ, разработки мероприятий по развитию научной работы.

❖ Для разработки и реализации стратегии обеспечения качества подготовки выпускников и развития партнерства в образовательной, научной, инновационной деятельности высшим руководством ЯГТУ ежегодно анализируется информация о восприятии вуза другими организациями и обществом. Анализу подлежат: информация Центра занятости о востребованности и трудоустройстве выпускников ЯГТУ и отзывы предприятий-работодателей, динамика развития совместных проектов с предприятиями, образовательными учреждениями, органами власти, профессиональными и общественными организациями, зарубежными партнерами. Проректором по ОУП и проректором по УМР отслеживается информация о рейтинге ЯГТУ (см. п. 8б).

❖ Отдел управления качеством координирует работу по организации и проведению самооценки деятельности ЯГТУ по критериям конкурсов по качеству. В соответствии с Программой развития СМК (утв. 19.03.08 г.) в 2008 г. рабочей группой была проведена самооценка (приказ № 16 от 18.03.08) в соответствии с критериями премии Ярославской области «За лучшую работу в области обеспечения качества», гармонизированной с моделью премии Правительства РФ в области качества. В 2010 и 2011 г. в ЯГТУ проводилась самооценка в соответствии с критериями конкурса «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования» (приказы №07 от 05.02.10, № 50 от 10.05.2011 г.). Результаты проведенных самооценок представляются начальником ОУКС высшему руководству для анализа и планирования дальнейшего развития СМК вуза (см. п. 2в).

❖ Информация, относящаяся к поставщикам оборудования и материалов, собирается и анализируется проректором по АХР и специалистами отделов договорных отношений и материально-технического снабжения. Разработаны требования к тендерам и условиям заключения договоров на основе следующих данных: а) сбор информации о качестве, ценах, специальных условиях для поставщиков одноименного оборудования и материалов; б) сбор информации о предоставлении гарантий и льгот; в) анализ наличия сертификатов у поставщиков и пр.

❖ Сбор, обработка и представление информации высшему руководству о лучших достижениях других образовательных учреждений осуществляется международным отделом, деканами и заведующими кафедрами в ходе сотрудничества с российскими и зарубежными вузами и обмена опытом в научно-исследовательской и инновационной сферах (см. п. 4в); а также при повышении квалификации сотрудниками ЯГТУ в других вузах.

❖ Основными источниками информации о новых подходах в области обеспечения качества подготовки выпускников и лучшим достижениям других образовательных учреждений являются: участие сотрудников вуза в научно-практических конференциях и семинарах, посвященных вопросам качества образования; повышение квалификации по образовательным про-

граммам соответствующей тематики; участие в работе и организация проведения заседаний УМО по специальностям в ЯГТУ. Полученная информация обсуждается на заседаниях кафедр, советах факультетов и представляется высшему руководству в виде предложений по совершенствованию образовательной и научной деятельности.

❖ Профсоюзные комитеты сотрудников и студентов, юристконсульт представляют информацию высшему руководству по социальным и правовым вопросам. При разработке политики и стратегии в части социального обеспечения учитывается информация о категориях обучающихся и сотрудников, нуждающихся в социальной помощи; предоставленных социальных гарантиях и помощи; соблюдении прав и свобод обучающихся и сотрудников и пр. (см. п. 3д).

❖ Сбор, обобщение и представление высшему руководству данных об экологических показателях деятельности вуза обеспечивает отдел охраны труда, ежегодно реализующий План природоохранных мероприятий (см. п. 3д), кафедра «Охрана труда и природы». Демографическую ситуацию в регионе отслеживает отдел профориентации и довузовской подготовки и отдел маркетинга ФДПО.

❖ Получение информации о новых технологиях обучения является одним из ожидаемых результатов планирования и реализации процессов повышения квалификации ППС и осуществления взаимодействия с образовательными учреждениями (на конференциях, семинарах, в совместных проектах и пр.). Кафедра «Профессиональное обучение» отслеживает новые технологии обучения и обеспечивает повышение квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС). Обобщение и представление информации о современных образовательных и педагогических технологиях осуществляется Научно-техническим советом вуза.

2в. Разработка, анализ и актуализация политики и стратегии для обеспечения качества подготовки выпускников.

Стратегические направления развития и цели учебно-методической, воспитательной, научно-исследовательской, финансово-хозяйственной, информационной и кадровой деятельности вуза разрабатываются высшим руководством на основе информации о внешней и внутренней среде (см. пп. 2а, 2б). При планировании и осуществлении принципиально новых видов деятельности (например, переход на уровневую систему подготовки в соответствии со ФГОС 3-го поколения, реализация образовательных программ для конкретного заказчика, ведение хозяйственных НИР и т.п.) в вузе применяются принципы проектного подхода: ректором назначается команда реализации проекта, которая определяет цели, необходимые ресурсы, планирует и координирует работы в проекте, анализирует и представляет ректору результаты работ.

❖ На основании принятых направлений развития ЯГТУ высшее руководство определяет цели и разрабатывает политику и стратегию в области обеспечения качества подготовки выпускников. Миссия, Политика и Цели в области качества ЯГТУ разрабатываются членами Совета по качеству, утверждаются и вводятся в действие приказом ректора (приложение 4). Порядок разработки Миссии, Политики и Целей в области качества установлен в Руководстве по качеству РК ЯГТУ – 2010 (пп. 5.3, 5.4). В настоящее время в связи с утверждением Комплексной про-

граммы развития ЯГТУ (протокол Ученого совета №6/66 от 28.04.2011 г.) осуществляется пересмотр Политики и Целей в области качества.

❖ Для обеспечения качества подготовки выпускников с 2005 г. в ЯГТУ разрабатывается, внедряется и поддерживается в рабочем состоянии СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 – 2008 (ИСО 9001:2008). Структура СМК, распределение ответственности, порядок планирования, внедрения и анализа системы менеджмента качества со стороны руководства установлены в Руководстве по качеству РК ЯГТУ – 2010. Основным подразделением, обеспечивающим выполнение работ, методическую поддержку и координацию деятельности структурных подразделений по разработке, внедрению и совершенствованию СМК вуза, является ОУКС. Для оценки степени соответствия СМК установленным требованиям в вузе действует система внутреннего аудита (СТО ЯГТУ 08.01.01 – 2008) и система самооценки кафедр (см. п. 2б, 5б). Совершенствование СМК с 2007 г. осуществляется на основе проведения самооценки деятельности вуза по критериям конкурсов по качеству. В 2008 г. ЯГТУ признан Лауреатом премии Ярославской области «За лучшую работу в области обеспечения качества 2008 г.». Результаты самооценки деятельности вуза в 2010 году в соответствии с моделью конкурса «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования» использованы для определения областей улучшения действующей СМК.

❖ Долгосрочное планирование развития университета производится на основе Комплексной программы развития ЯГТУ на 2011–2015 гг. С учетом информации о потребностях и ожиданиях заинтересованных сторон (см. п.2а), а также данных о внешней и внутренней среде вуза (см. п. 2б). Ученым советом ЯГТУ ежегодно утверждаются основные направления развития учебно-методической, научной, воспитательной, финансово-экономической и международной деятельности, а также определяются необходимые мероприятия по развитию кадрового и информационно-технического обеспечения. В соответствии с изменениями действующего законодательства в сфере профессионального образования и полученной информации о новых подходах в области обеспечения качества подготовки выпускников (см. п. 2б) Ученым советом ЯГТУ утверждена Программа перехода университета на уровневую систему ВПО (протокол № 6/65 от 29.04.10 г.). Управление воспитательной работой осуществляется в соответствии с Комплексным планом воспитательной работы со студентами ЯГТУ, Программой специальной профилактической работы (наркологической, алкогольной зависимости, ВИЧ – инфекций), оздоровления и пропаганды здорового образа жизни студентов, годовыми планами воспитательной работы.

На основании принятых Ученым советом Программы и направлений развития вуза разрабатываются планы работы факультетов, кафедр и других структурных подразделений университета, а также индивидуальные планы работы ППС. Ежегодно планируются: редакционно-издательская деятельность ЯГТУ (ответственное подразделение – УИСИИД); мероприятия по обеспечению готовности вуза к новому учебному году (ответственное подразделение – УМУ); работа аспирантуры и диссертационных советов, проведение научных конференций, тематические планы НИР (ответственное

подразделение – УНИД). Отделом профориентации и довузовской подготовки разрабатывается план мероприятий по профориентационной работе. Проректором по АХР ежегодно разрабатывается и утверждается ректором годовой план ремонтных и строительных работ. Отделом охраны труда ежегодно разрабатывается План природоохранных мероприятий, утверждается на год Соглашение по охране труда, План производственного контроля состояния условий труда в аудиториях, лабораториях и дисплейных классах и планируется расписание проведения инструктажей, экзаменов по охране труда и технике безопасности. Планирование и организация повышения квалификации персонала ЯГТУ производится проректором по РДО на основе ежегодных приказов Рособразования и утвержденных учебных планов. Текущее планирование деятельности по разработке, внедрению и совершенствованию СМК ЯГТУ осуществляется на основе Программы развития СМК ЯГТУ (утв. 19.03.08 г.). Ежегодно отделом управления качеством разрабатываются План разработки документов СМК и Программа внутренних аудитов СМК. В связи с утверждением Комплексной программы развития ЯГТУ (протокол Ученого совета №6/66 от 28.04.2011 г.) осуществляется пересмотр Программы развития СМК ЯГТУ на 2011-2015 гг.

❖ Выявленные краткосрочные и долгосрочные требования заинтересованных сторон (см. п. 2а) отражаются в ежегодной коррекции контрольных цифр приема в ЯГТУ, оптимизации учебных планов, актуализации планов деятельности вуза и отдельных подразделений. С учетом полученной информации о развитии рынка труда и сферы образования вузом осуществляется открытие новых специальностей, заключаются соглашения о сотрудничестве с предприятиями и образовательными учреждениями (см. п. 4в).

❖ При разработке и актуализации Миссии, Политики и целей в области качества, Программ развития вуза и планов по различным направлениям деятельности руководителями учитывается полученная информация о потребностях и ожиданиях всех сторон в деятельности вуза (см. пп. 2а, 2б). Требования ФГОС ВПО и конкретных работодателей к структуре, содержанию и условиям реализации образовательных программ являются основой для планирования Программы перехода университета на уровневую систему ВПО и оптимизации учебных планов, рабочих программ по учебным дисциплинам, программ практик и государственной итоговой аттестации. Потребности и ожидания обучающихся, выявленные по результатам ежегодных опросов, являются основой для планирования мероприятий по совершенствованию условий реализации образовательного процесса: методического, информационного, кадрового и материально-технического обеспечения учебного процесса, развития форм воспитательной работы, обеспечения социальной поддержки (см. п. 7а).

❖ Утвержденная Комплексная программа развития ЯГТУ, Миссия, Политика и Цели в области качества являются основой для планирования по всем направлениям деятельности, постановки целей и задач на всех уровнях управления в вузе (см. п. 2г).

❖ Основой для актуализации принятых стратегических направлений развития, Политики и Целей в области качества, программ и планов является полученная информация об изменении

потребностей и ожиданий заинтересованных сторон (см. п. 2а), о динамике внутренних показателей деятельности вуза и его структурных подразделений (см. п. 2б), а также информация о достижении плановых показателей (см. п. 2г). Миссия, Политика и цели в области качества актуализируются не реже одного раза в три года в соответствии с перспективными целями университета, рассматриваются Советом по качеству и утверждаются ректором.

❖ Для реализации стратегии и политики, достижения поставленных целей и выполнения планов высшее руководство вуза совершенствует организационную структуру. В период 2006 – 2011 гг. были созданы: отдел управления качеством и стандартизации; 3 межфакультетских лаборатории («Управление технологическими процессами и промышленная безопасность (УТППБ)», «Межфакультетская лаборатория физико-химических исследований (МФЛФХИ), «Испытательная лаборатория при СНИИЦ»); экологический центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки «Ярославский областной университет экологических знаний»; Молодежный научно-учебный центр (МНУЦ); 6 научно-образовательных центров («Нанохимическая лаборатория», «Интеллектуальная аппаратура», «Беспроводные информационно-коммуникационные технологии», «Органическая химия», «Системы энергосбережения», «Материалы со специальными свойствами»); создано 12 хозяйственных обществ; факультеты выделены как структурные подразделения. В 2010 г. Ученым советом ЯГТУ принято решение о включении в структуру университета Ярославского техникума управления и профессиональных технологий (ЯТУиПТ) и создании в университете системы многоуровневого непрерывного образования (протокол № 3/65 от 30.12.2009 г.). В 2007 г. оптимизирована структура СМК (см. краткую характеристику вуза). В ЯГТУ созданы центры ДПО: «Авторизованный учебный центр «Аскон» (приказ № 74 от 31.10.2008 г.), «Центр переподготовки в строительстве», Межфакультетский учебный центр «Комацу» (приказ №67 от 16.10.08 г.), «Центр подготовки водителей» (приказ № 82 от 10.11.2010 г.), «Авторизованный учебный центр D-Link компании D-Link Интернешнл ПТЕ ЛТД» (приказ №52 от 11.05.2011 г.), «Центр электронных ресурсов и дистанционного консультирования» (приказ № 68а от 30.09.2010 г.), «Центр экономики и управления» (приказ № 25 от 15.03.2011 г.). Положения о центрах ДПО утверждены приказом № 35 от 31.03.2011 г.

2г. Доведение стратегии, целей, политики и планов образовательного учреждения до подразделений, персонала, обучающихся и других заинтересованных сторон.

❖ В Руководстве по качеству РК ЯГТУ – 2010 (разд. 5) установлено что, планы подразделений разрабатываются в соответствии с планами и целями вышестоящих уровней управления. Принятые цели и показатели образовательной и научно-исследовательской деятельности вуза отражаются в планах учебно-методической, воспитательной, научной и организационной работы факультетов. На основании планов факультетов разрабатываются планы работы кафедр. В свою очередь планы работы кафедр являются основой разработки индивидуальных планов работы преподавателей. Планы прочих структурных подразделений вуза разрабатываются на основе принятых направлений и целей развития учебно-методического, информационного, кадрового и материально-технического обеспечения учебного и научного процессов вуза, во многом взаимосвязаны между собой и с пла-

нами факультетов и кафедр. В 2011 году планируется пересмотр и развертывание Политики и Целей в области качества университета до уровня структурных подразделений (протокол Совета по качеству № 25 от 11.05.2010 г., протокол Ученого совета №6/66 от 28.04.2011 г.).

❖ Программы и планы развития вуза и отдельных направлений его деятельности доводятся до персонала, обучающихся и сотрудников на заседаниях Ученого совета, Советов факультетов, кафедр, разъяснений при проведении конференций трудового коллектива ЯГТУ, ежегодных встречах со студентами и абитуриентами, публикаций в вузовской газете «За технические кадры», размещения информации на сайте вуза, на информационных досках, а также посредством доведения до подразделений организационно-распорядительной документации (приказов, распоряжений и решений советов, комиссий). Миссия, Политика и цели университета в области качества размещены во всех учебных корпусах университета, распространены во все структурные подразделения и разъяснены сотрудникам, размещены на информационном сайте университета <http://info.ystu/> в разделе «Действующая документация СМК».

❖ Ежедневно на совещаниях ректората подвергаются анализу результаты реализации запланированных мероприятий по всем видам деятельности университета, в случае необходимости в планы вносятся коррективы, выделяются дополнительные ресурсы для приоритетных проектов. Ежедневно проректором по УМР и проректором по ОУП проводятся деканские совещания, на которых решаются вопросы планирования, организации, контроля и совершенствования деятельности факультетов и УМУ. Контроль и коррекция целей и планов, касающихся деятельности факультетов и кафедр, обеспечивается в рамках ежемесячных заседаний советов факультетов и заседаний кафедр. Ежемесячно на заседаниях Ученого совета обеспечивается контроль выполнения планов и достижения целей по всем видам деятельности вуза (в виде представления отчетов проректорами по соответствующим направлениям деятельности, а также руководителями подразделений), при необходимости принимаются решения об актуализации целей и планов. Анализ функционирования СМК и коррекцию программ и планов внедрения и развития системы качества осуществляется в соответствии с разделом 5 Руководства по качеству ЯГТУ. Источниками информации для анализа являются: отчеты по внутренним аудитам системы менеджмента качества; сведения о результативности процессов; результаты самооценки кафедр; результаты анкетирования студентов, работодателей и сотрудников. Ежегодно отчет о функционировании СМК представляется представителем руководства по качеству или начальником ОУКС на Ученом совете (протокол № 6/66 от 28.04.2011 г.). Полный годовой отчет о результатах образовательной, научно-исследовательской, воспитательной, социальной, информационной, финансово-хозяйственной, инвестиционной деятельности ЯГТУ и о функционировании СМК представляется ректором ежегодно на последнем в учебном году заседании Ученого совета.

❖ Осведомленность персонала о стратегии, планах вуза, Политике и целях в области качества выявляется деканами и заведующими кафедрами на Советах факультетов и заседаниях кафедр, ОУКС при проведении внутренних аудитов, руководителями других структурных под-

разделений в личных беседах с подчиненными. ОУКС выявляет осведомленность студентов, сотрудников и работодателей о направлениях развития и планах вуза при ежегодном проведении анкетирования (см. пп. 6а, 7а). На официальном сайте ЯГТУ www.ystu.ru открыт форум для студентов и сотрудников вуза, предоставлена возможность всем желающим задать вопросы ректору по интересующим направлениям деятельности университета.

Критерий 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ПОТЕНЦИАЛА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, СОТРУДНИКОВ И ОБУЧАЮЩИХСЯ

За. Планирование, управление и совершенствование работы с персоналом и обучающимися

❖ Кадровая политика ЯГТУ определяется ректором на основе принятой стратегии, планов, Политики и целей в области качества и направлена на повышение квалификации персонала, привлечение молодых сотрудников, создание условий для их профессионального и личностного роста.

❖ При определении кадровой политики и планов развития персонала учитывается мнение сотрудников, профсоюзного комитета и обучающихся. Ежегодно на заседаниях профсоюзного комитета и конференции трудового коллектива руководству ЯГТУ высказываются предложения сотрудников вуза по вопросам организации и условиям труда, социальной гарантии и защите прав сотрудников, повышению квалификации и стимулированию работы персонала. Члены профкома сотрудников включаются в комиссии университета по тарификации, аттестации педагогических работников, аттестации рабочих мест, охране труда, социальному страхованию. При разработке Комплексной программы развития ЯГТУ на 2011 – 2015 гг. была создана рабочая группа, включающая проректоров по направлениям, деканов и руководителей подразделений. Проект Программы был размещен на внутреннем сайте <http://info.ystu> с целью сбора предложений со стороны сотрудников вуза по структуре и содержанию документа (все предложения были учтены руководством в окончательной редакции).

❖ Основными методами изучения мнения персонала и обучающихся в ЯГТУ являются: анкетирование; конференция представителей трудового коллектива; анализ предложений сотрудников и студентов («Ящик предложений», форум на официальном сайте вуза, обращения сотрудников и студентов в профкомы и к руководству вуза); коммуникационный процесс между преподавателями, кураторами и обучающимися, деканами и старостами групп. С 2007 г. ежегодно проводится анкетирование, с целью изучения требований и отношения студентов и сотрудников к различным видам деятельности вуза (см. п.7а). Основными подразделениями, проводящими анкетирование, являются ОУКС и кафедра политологии. Содержание анкет, количество и категории респондентов, принцип обработки, анализа и использования результатов определяется целями анкетирования. Результаты представляются в виде отчета с рекомендациями ректору, проректору по ОУП и другим заинтересованным лицам (деканам, заведующим кафедрами, УМУ и пр.), размещаются на внутреннем сайте ЯГТУ <http://info.ystu>, публикуются в газете «За технические кадры» (№ 40 февраль 2010 г.).

❖ Управление персоналом в ЯГТУ осуществляется в соответствии с действующим законодательством, Уставом ЯГТУ, Коллективным договором и другими внутренними норматив-

ными документами вуза. Управление кадров ЯГТУ обеспечивает реализацию процедур набора, продвижения по службе и увольнения персонала. Университетом заключено соглашение с Ярославским центром занятости (от 31.01.2008 г.), в рамках которого осуществляется подбор сотрудников на вакантные места. Порядок избрания ректора и проректоров установлен в Уставе ЯГТУ. Процедура отбора кандидатур на должности деканов и заведующих кафедрами установлена в Положении П ЯГТУ 09.01.02 – 2010. Замещение должностей научно-педагогических работников в ЯГТУ осуществляется в соответствии с Положением о порядке замещения должностей научно-педагогических работников в высшем учебном заведении Российской Федерации (утв. Минобразованием РФ от 26.11. 2002г. №4114), а также Положением П ЯГТУ 09.01.01 – 2009. Отбор претендентов на должности руководителей и сотрудников структурных подразделений университета (кроме факультетов и кафедр) производится с учетом образования претендентов, наличия навыков и опыта, необходимых для выполнения должностных обязанностей и функций, установленных в положении о подразделении и должностных инструкций. Продвижение по службе преподавателей и сотрудников зависит, прежде всего, от их профессиональных и личностных качеств. Сотрудникам ЯГТУ предоставляется возможность совмещать должности (например, руководители или специалисты отделов и управлений могут вести педагогическую деятельность на кафедрах университета), что позволяет выстраивать систему профессионального роста сотрудников не только «по вертикали», но и «по горизонтали». В 2011 г. определен кадровый резерв на замещение высших руководящих должностей в вузе.

❖ Высшее руководство и руководители структурных подразделений развивают и применяют новаторские приемы в работе с преподавателями, сотрудниками, обучающимися в целях улучшения морально-психологического климата и нацеливания на постоянное совершенствование. В вузе формируются системы рейтинговой оценки работы преподавателей и учебной деятельности обучающихся (разработаны проекты Положений о системе рейтинговой оценки). Действующая в вузе система самооценки кафедр является комплексным инструментом анализа внутренних показателей деятельности вуза (см. п. 2б), позволяет стимулировать работу деканов факультетов, заведующих кафедрами и преподавателей (см. п. 3в), нацеливать коллектив кафедр на совершенствование учебно-методической, научной и организационной деятельности. Для стимулирования научной работы молодых ученых в 2008 г. создана внутривузовская система выделения грантов (Положение «О конкурсе на соискание грантов, проводимом в ГОУВПО ЯГТУ для аспирантов»), создан фонд инновационных фундаментальных и прикладных научных исследований (П ЯГТУ 07.01.03 – 2010). В 2011 году в составе УНИД создан отдел развития инновационной деятельности (ОРИД), деятельность которого направлена на коммерциализацию и внедрение научных разработок научно-педагогических кадров, аспирантов и докторантов ЯГТУ (приказ № 10а от 31.01.2011 г.).

❖ Воспитательная работа в ЯГТУ осуществляется в соответствии с нормативными документами Министерства образования и науки РФ, государственными программами, а также Положением о системе воспитательной работы (протоколы Ученого совета № 9/58 от 29.05.03 г.,

№ 6/5926.02.04 г.), Комплексным планом воспитательной работы, Календарным планом воспитательной деятельности вуза на учебный год, Программой специальной профилактической работы, оздоровления и пропаганды здорового образа жизни студентов. Порядок управления воспитательной деятельностью регламентируется СТО ЯГТУ 02.08.01-2005. Воспитательная работа включена в состав индивидуального плана каждого преподавателя как обязательный раздел. Работа студенческого актива (Союза студентов ЯГТУ) ведется в следующих направлениях: информационное, творческо-организационное и спортивно-патриотическое. Студенты формируют во многом облик и содержание газеты «За технические кадры». Для организации студенческих мероприятий формируется активом рабочая группа, которая составляет Положение о мероприятии. Согласованное с профкомом студентов, помощником ректора по воспитательной работе и утвержденное ректором Положение размещается на сайте в разделе «Студенческие новости». На основании Положения издается приказ ректора, выделяются необходимые ресурсы. По итогам мероприятия рабочая группа представляет помощнику ректора по воспитательной работе отчет и размещает фотоотчет на сайте <http://www.ystu.ru/photo/>. Ежегодно в вузе организуется более 20 культурно-массовых и спортивных мероприятий в течение всего учебного года, среди которых традиционными являются: «День первокурсника ЯГТУ», «Впервые на первом», «13 злобных химиков», межфакультетские игры «Стартин» и КВН, спортивно-туристическое мероприятие «Ромашка». Администрация вуза оказывает поддержку системе студенческого самоуправления, стимулирует участие студентов в общественных мероприятиях (см. п. 8б). С 2005 года ЯГТУ ежегодно участвует в совместном проекте Российского союза молодежи, Мэрии г. Ярославля, Департамента по делам молодежи Правительства ЯО «Лучшие выпускники учебных заведений» (www.rus-intellect.ru). Число студентов университета, ежегодно участвующих во внутривузовской спартакиаде по 10 видам спорта достигло 900 человек. Для студентов, проживающих в общежитиях, организованы секции по 5 видам спорта, работающие во внеучебное время. Поощрение кафедр и факультетов за организацию воспитательной деятельности производится по итогам самооценки кафедр. Оценка работы кураторов учебных групп производится на основе комплексного анализа учебных и общественных показателей группы.

3б. Развитие способностей и повышение квалификации (компетентности) преподавателей и сотрудников.

❖ Руководители структурных подразделений несут ответственность за определение требуемой компетентности сотрудников и оценку ее соответствия их профессиональной деятельности. Необходимая компетентность персонала университета определяется на основании утвержденных направлений, целей развития и планов ЯГТУ (см. п.2в) и отражается в положениях о подразделениях (для руководителей подразделений) и должностных инструкциях (для сотрудников). Оценка компетентности сотрудников, занимающих выборные должности (ректора, проректоров, деканов, заведующих кафедрами, ППС) осуществляется не реже 1 раза в 5 лет при перевыборах. Выявление и оценка ректором лидерских качеств руководителей осуществляется путем анализа представлен-

ных планов и отчетов по деятельности подчиненных подразделений. Заведующие кафедрами выявляют и оценивают квалификацию ППС посредством организации взаимопосещения лекций и полугодового анализа результатов выполнения преподавателями индивидуальных планов работы.

❖ План повышения квалификации и переподготовки ППС и сотрудников вуза разрабатывается проректором по РДО ежегодно в соответствии с утвержденным Рособразованием Перечнем приоритетных направлений повышения квалификации ППС, планами развития образовательной и научной деятельности ЯГТУ, а также с учетом потребности в повышении квалификации сотрудников, определенной руководителями структурных подразделений. Обязательное повышение квалификации ППС университета внутри вуза и в ведущих вузах страны обеспечивается согласно ежегодным приказам Рособразования РФ в рамках выделяемого бюджетного финансирования. Основными подразделениями, обеспечивающими внутривузовское обучение сотрудников, являются кафедра «Профессиональное обучение» и учебный центр «Аскон». Учебные планы по программам повышения квалификации ППС согласованы с Федеральным агентством по образованию и прошли экспертизу в вузах, уполномоченных Министерством образования и науки. Ежегодно руководством ЯГТУ выделяются внебюджетные средства на повышение квалификации всех категорий персонала в сторонних организациях (вузах, центрах ДПО). Обучение сотрудников вуза в аспирантуре и докторантуре также рассматривается руководством вуза как одна из форм повышения квалификации. Ежегодно сотрудники ЯГТУ проходят обучение в сторонних организациях по программам, посвященным вопросам управления качеством (см. п. 1а), а во внутривузовском обучении в обязательном порядке не менее 2 часов посвящается вопросам разработки и внедрения СМК в ЯГТУ. За период с 2005 г. по 2011 г. общее количество руководящего, учебно-вспомогательного и научно-педагогического персонала, повысившего квалификацию, составило 782 чел., в том числе в сторонних организациях – 264 чел., в ЯГТУ – 518 чел.

❖ Программы повышения квалификации ППС, ежегодно реализуемые кафедрой «Профессионального обучения», направлены на формирование педагогической компетентности профессионального педагога: способностей разработки и применения в учебном процессе современных технологий и методов обучения; навыков применения принципов андрагогики (педагогика взрослых) при организации обучения; способностей учитывать личностные и психофизиологические особенности обучающихся и формировать на их основе индивидуальные траектории обучения. Повышение квалификации сотрудников в ведущих вузах страны способствует формированию общепедагогических и специальных (профессиональных) компетенций. В целях обеспечения требуемой компетентности руководящего и научно-педагогического персонала для реализации Программы перехода университета на уровневую систему ВПО (см. п.2в) основными направлениями повышения квалификации руководителей, преподавателей и сотрудников в сторонних организациях в 2010 – 2011 гг. были выбраны: Актуальные вопросы модернизации ВПО в России, включая переход на 2-х уровневое образование и введение ФГОС 3 поколения; Компетентностно-ориентированный подход к формированию образовательных про-

грамм и оценке результатов обучения; Современные технологии в образовании и другие.

❖ Руководством ЯГТУ гарантируется повышение квалификации не реже чем 1 раз в 5 лет для всех категорий персонала университета. Непрерывность повышения квалификации сотрудников обеспечивается путем разработки и реализации многоуровневых образовательных программ (например, двухуровневой программы повышения квалификации ППС «Разработка конструкторско-технологической документации в системе Компас-график v.10» (1 уровень – линейное моделирование, 2 уровень – трехмерное моделирование)).

❖ В ЯГТУ развита система коллективного принятия решений при работе Советов, комиссий, на заседаниях ректората, деканов, кафедр. Для реализации отдельных мероприятий приказом ректора или распоряжением проректора создается рабочая группа или комиссия из сотрудников разных структурных подразделений, примерами подобной формы работы являются рабочие группы по проведению анкетирования студентов (приказы №71 от 29.10.08, № 95 от 19.11.09, распоряжение № 08 от 29.04.10), проведению внутренних аудитов и самооценки кафедр (№57 от 03.10.07, № 83 от 17.11.08, № 87 от 25.11.09, приказ №108 от 02.12.2010 г.), подготовке вуза к гос. аккредитации (приказы №47 от 04.05.2011 г., № 55 от 16.05.2011 г.); организации и проведению конференций, олимпиад, семинаров, выставок и прочих мероприятий (приказы № 1454/3 от 17.10.06, № 75 от 12.12.07, № 45 от 09.06.09, № 38 от 28.04.10 и др.).

❖ Эффективность повышения квалификации преподавателей и сотрудников анализируется ежегодно проректором по РДО на основе результатов выполнения служебных заданий сотрудниками вуза, командированными на повышение квалификации; результатов опроса сотрудников после окончания программ внутривузовской системы повышения квалификации; результатов самооценки кафедр (по показателю «Применение современных технологий в учебном процессе»). В связи с необходимостью разработки в 2010/11 учебном году образовательных программ, соответствующих требованиям ФГОС 3 поколения, эффективность проведенного обучения руководителей и преподавателей (см.п. 1а, 3б) оценивается своевременностью и качеством разработки учебных планов и УМК по учебным дисциплинам.

3в. Поощрение и признание инициативы и участия персонала и обучающихся в деятельности по обеспечению качества подготовки выпускников.

❖ Высшим руководством ЯГТУ обеспечивается возможность участия персонала и обучающихся в деятельности образовательного учреждения. Сотрудникам и преподавателям университета предоставляется возможность излагать свое мнение и предлагать мероприятия по повышению качества подготовки специалистов на конференциях представителей трудового коллектива; встречах с руководством; на заседаниях Ученого совета, советов факультетов и кафедр; на научно-практических конференциях и учебно-методических семинарах; в методических и научных публикациях; на информационных стендах и в университетской газете «За технические кадры». Преподаватели определяют личный вклад в улучшение учебной, научной, методической, организационной и воспитательной деятельности при планировании и выполнении

индивидуального плана работы в учебном году (П ЯГТУ 02.04.09-2005). Сотрудникам университета предоставляется возможность организовывать семинары, олимпиады, конкурсы и пр.; инициировать создание структурных подразделений, необходимых для обеспечения качества образовательных и научных услуг, открытие новых образовательных программ и участвовать в их разработке и пр. Предложения по улучшению деятельности, внесенные руководством и сотрудниками проверяемых подразделений при проведении внутренних аудитов, формулируются в отчете по аудиту в качестве рекомендаций и рассматриваются проректором по ОУП. В 2009 г. в ЯГТУ создан Совет молодых ученых и специалистов с целью объединения молодых ученых и вовлечения их в процессы принятия решений по совершенствованию научной деятельности.

Одной из форм воспитательной работы в ЯГТУ (см. п. 3а) является вовлечение студентов в систему студенческого самоуправления: привлечение студентов к общественной жизни вуза и к работе в студенческих средствах массовой информации (газета «За технические кадры», радиотелецентр вуза, факультетские стенгазеты); проведение студенческих смотров-конкурсов; привлечение к шефской работе в школе № 86, школе-интернате №1, дежурствам в общежитиях и учебных корпусах, участию в работе санитарных комиссий, хозяйственных работах и т. п.

Оценка эффективности участия персонала кафедр в улучшении деятельности вуза оценивается проректором по ОУП при проведении самоаттестации кафедр (см. п.2б) по группе критериев «Организационная работа». Оценка эффективности участия студентов в улучшении деятельности вуза осуществляется ежегодно помощником ректора по воспитательной работе и кураторами групп, и отражается в отчетах по воспитательной работе. Ежегодный отчет ректора перед Ученым советом отражает общие результаты работы вуза в учебном году и степень участия в реализованных мероприятиях отдельных сотрудников, подразделений и обучающихся.

❖ Высшее руководство поддерживает и стимулирует участие отдельных преподавателей, сотрудников, групп, подразделений и обучающихся в процессе улучшения деятельности вуза путем выделения финансовых, материально-технических, временных, информационных ресурсов. Ежегодно стимулируется работа и проводится конкурс на лучшее учебно-методическое издание, в 2007/08 учебном году разработана и внедрена система внутренних грантов на научные работы прикладного характера, руководителям структурных подразделений выделяются дополнительные денежные фонды (за счет экономии ФОТ) на поощрение сотрудников. Стимулирование участия преподавателей, сотрудников и обучающихся в улучшении научной деятельности университета производится из средств созданного в 2009 г. фонда инновационных фундаментальных и прикладных исследований (П ЯГТУ 07.01.03 – 2010).

❖ Применяемыми в вузе формами морального стимулирования сотрудников, коллективов, подразделений и обучающихся являются: объявление благодарности; вручение грамот; награждение ценным подарком; награждение почетным званием и нагрудным знаком «Заслуженный работник ЯГТУ», «Ветеран труда ЯГТУ»; представление к почетным званиям Министерства образования и правительственным наградам; занесение на доску почета; представление на по-

лучение именных, областных и президентских стипендий. С учетом вклада отдельных сотрудников и структурных подразделений в обеспечение качества подготовки специалистов в вузе установлен порядок распределения стимулирующего фонда (см. п. 4а). Документами, устанавливающими порядок оплаты труда и материального стимулирования сотрудников вуза и обучающихся, являются Положения: П ЯГТУ 13.01.03 – 2008, П ЯГТУ 13.01.04 – 2008, П ЯГТУ 13.01.05 – 2008, П ЯГТУ 13.01.02 – 2009. Система поощрения доведена до сведения всех сотрудников вуза посредством приказов (№ 54 от 05.09.08, № 61 от 25.09.08); разъяснения системы оплаты труда и материального стимулирования деятельности сотрудников на конференции представителей трудового коллектива (протокол от 30.09.2008 г.); опубликования материалов в газете «За технические кадры» (№ 31 ноябрь 2008 г. № 32 март 2009 г.) и на внутреннем сайте вуза. Система поощрения доводится до обучающихся деканами факультетов, помощников ректора по воспитательной работе, профкомом и кураторами групп.

❖ В новостном разделе на сайте вуза (www.ystu.ru), в каждом выпуске газеты «За технические кадры» отдельные публикации посвящаются выдающимся сотрудникам и лучшим студентам вуза, достигшим успехов в учебной, научной и общественной деятельности, юбилеям кафедр и факультетов, успехам отдельных структурных подразделений. По результатам ежегодной самооценки (см. п.2б) коллективам кафедр, занявшим первые 10 мест в рейтинге, ректором вручаются почетные грамоты и ценные подарки за вклад в повышение качества подготовки выпускников в ЯГТУ. Признание заслуг и высокого качества труда сотрудников университета в форме награждения почетными званиями ЯГТУ или представления к правительственным наградам и званиям рассматривается ежемесячно на заседаниях Ученого совета ЯГТУ. Выписки из приказов о поощрении сотрудников и студентов, а также сведения о награждении сотрудников почетными званиями и наградами хранятся в личных делах в Управлении кадров ЯГТУ. Награждение сотрудников и студентов грамотами, ценными подарками, почетными наградами и званиями осуществляется на общих собраниях, доводится до сведения коллектива и обучающихся путем размещения поздравительного объявления на информационных досках и сайте вуза, публикации в вузовской газете.

3г. Организация общения между преподавателями, сотрудниками, руководителями и обучающимися.

❖ Потребность персонала в общении между собой и в обмене информацией определяется в рабочем порядке на заседаниях Советов, факультетов и кафедр, при проведении анкетирования сотрудников вуза, а также управлением информатизации по результатам анализа трафика по локальной сети вуза. Потребность обучающихся в общении между собой и в обмене информацией отслеживается ежемесячно деканами и кураторами при проведении собраний групп, отделом управления качеством при проведении анкетирования студентов, управлением информатизации по результатам анализа тематики форума на официальном сайте ЯГТУ.

❖ Общение и обмен информацией в среде работников одного уровня и однотипного характера деятельности осуществляется в форме совещаний: еженедельно проводятся ректорское

и деканские совещания, ежемесячно проводятся заседания кафедр, заседания Ученого совета и Советов факультетов. Обмен информацией между исполнителями и руководителями осуществляется посредством личного общения с руководителями в часы приема, передачи информации в планово-отчетной, организационно-распорядительной и служебной документации. Общение и обмен информацией в среде сотрудников и студентов вуза осуществляется на конференциях, семинарах, олимпиадах и других организационных мероприятиях (см. пп. 3а, 4в). Источниками информации и средством общения для студентов и сотрудников являются информационные системы вуза, вузовская газета и радиотелецентр, информационные доски (см. п. 4б).

❖ Эффективность общения и обмена информацией между преподавателями, сотрудниками и руководителями оценивается ОУКС при обработке результатов анкетирования сотрудников и студентов (см. п. 7а). Управлением информатизации проводится ежемесячный учет и анализ интернет-трафика для оценки эффективности использования вузовских сайтов и почтового сервиса сотрудниками для внутреннего обмена информацией. Результаты оценки эффективности общения и обмена информацией между преподавателями, сотрудниками, руководителями и обучающимися доводятся до сведения высшего руководства и других заинтересованных лиц.

Зд. Обеспечение социальной защиты персонала и обучающихся.

❖ Система информирования преподавателей и сотрудников ЯГТУ по вопросам безопасности труда регламентирована «Порядком обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций» (утв. постановлением Минтруда и Минобразования России № 1/29 от 13.01.03). На ежегодной конференции трудового коллектива до сведения сотрудников вуза доводятся результаты выполнения администрацией вуза годового Плана природоохранных мероприятий, условий Коллективного договора (утв. 05.02.09 г.) и Соглашения по охране труда (утв. 16.02.2010 г.). Коллективным договором предусмотрено участие сотрудников в обучении действиям в условиях чрезвычайных ситуаций. Ежегодно обучение по технике безопасности и охране труда (с обязательной сдачей экзаменов) проходят руководители и сотрудники ЯГТУ, работающие в особо опасных условиях, о чем ведутся соответствующие записи отделом охраны труда (среднегодовое количество обученных по БЖД – 100 чел.). Перед проведением занятий в учебных лабораториях студенты в обязательном порядке проходят инструктаж по технике безопасности. Медосмотры сотрудников ЯГТУ проводятся ежегодно (приказ Минздравмедпрома России от 14.03.96 №90). Один раз в год в ЯГТУ проводится «День донора». В эпидемиологический период в учебных корпусах размещается информация о симптомах, последствиях и методах борьбы с наиболее распространенными заболеваниями.

❖ Высшее руководство содействует вовлечению преподавателей, сотрудников и обучающихся в решение вопросов повышения безопасности жизнедеятельности как внутри вуза, так и за его пределами. В вузе ежегодно проводится Региональная научно-техническая конференция студентов, аспирантов и магистрантов высших учебных заведений с международным участием, в рамках которой кафедра «Охрана труда и природы» выступает организатором секции «Про-

мышленная экология». С 2008 г. в ЯГТУ функционирует экологический центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки «Ярославский областной университет экологических знаний» (приказ № 42 от 09.06.08). Ежегодно профсоюзным комитетом сотрудников собирается и предоставляется ректору информация от сотрудников о состоянии объектов инфраструктуры и факторах производственной среды на рабочих местах. ОУКС по результатам анкетирования (см. п. 7а) анализирует и представляет проректору по АХР информацию об удовлетворенности сотрудников и студентов предоставленными условиями труда, а также внесенных предложениях по улучшению санитарно-гигиенического состояния рабочих мест и мест общественного пользования, обеспечению безопасности жизнедеятельности.

❖ Социальная и правовая защита работников гарантируется Коллективным договором ЯГТУ. Преподавателям и сотрудникам предоставляются места в общежитии вуза (молодым семьям выделяются отдельные комнаты), возможность взять беспроцентную возвратную ссуду. Для оздоровления преподавателей и сотрудников администрация вуза ежегодно выделяет средства на частичную оплату 20 санаторных путевок. Для детей преподавателей и сотрудников частично оплачено в 2007 г. – 13 путевок; 2008 г. – 14, в 2009 г. – 12, на 2010 г. – 8 путевок, 2011 г. – 10 путевок. Для оздоровления и отдыха преподавателей и сотрудников администрация университета ежегодно предоставляет 140 путевок в спортивно-оздоровительный лагерь «Политехник». Дополнительными социальными гарантиями и обязательствами в ЯГТУ являются: ежегодное выделение участникам ВОВ ко Дню Победы материальной помощи, вручение поздравительных открыток и сувениров; выделение неработающим пенсионерам ЯГТУ материальной помощи ко «Дню пожилого человека»; выделение материальной помощи многодетным матерям и матерям, воспитывающим детей в неполных семьях, ко «Дню матери»; материальная помощь работающим инвалидам ко «Дню инвалида»; вручение билетов на Новогодние елки и подарков детям преподавателей и сотрудников (подарки оплачивает университет, билеты – профком); выплата единовременного пособия в размере 3 окладов при уходе на пенсию Ветеранам труда ЯГТУ; ежегодное проведение выездного «Дня здоровья» с частичной оплатой поездки для сотрудников и членов их семей; ежегодное предоставление пенсионерам – ветеранам труда ЯГТУ путевок в оздоровительный лагерь «Политехник» по льготной стоимости (как работающим сотрудникам); частичная оплата ритуальных услуг для сотрудников университета. Ежегодно профкомом сотрудников организуется до 6 экскурсионных поездок для сотрудников университета, приобретаются билеты в театры. Профсоюзным комитетом при награждении почетным званием «Ветеран труда ЯГТУ» выделяется единовременное денежное награждение.

Социальная и правовая защита обучающихся обеспечивается администрацией вуза совместно с профкомом студентов. Стипендиальное обеспечение и другие формы материальной поддержки студентов, аспирантов и докторантов установлены в П ЯГТУ 13.01.02 – 2008. Профкомом студентов подготавливаются приказы на назначение пособий и социальных стипендий малоимущим студентам, сиротам, инвалидам, «чернобыльцам», материальной помощи нуждаю-

щимся студентам, проводится работа по адаптации социально незащищенных категорий обучающихся (контроль посещения занятий, обустройство быта, улучшение условий проживания в общежитии). В целях материального поощрения обучающихся за особые успехи в учебной, научной, общественной или спортивной деятельности устанавливаются повышенные стипендии Ученого совета и стипендия имени И.М. Фарберова для студентов химико-технологического факультета. Все иногородние студенты обеспечиваются местами в общежитиях ЯГТУ. Обучающиеся обеспечиваются льготными проездными билетами на городской транспорт. В соответствии с Положением П ЯГТУ 14.02.01 – 2010 организуется экскурсионные поездки, санаторно-профилактическое лечение в санатории-профилактории ЯГТУ (2010 г. – 900 чел.) и летний отдых студентов в оздоровительном лагере «Политехник» (2010 г. – 180 чел.), в санаториях других регионов России. В 2010 г. в Краснодарском крае отдохнуло 220 студентов.

❖ В вузе обеспечиваются необходимые удобства персоналу и обучающимся: руководством выделяются и поддерживаются в надлежащем состоянии объекты инфраструктуры вуза (см. п. 4г); обеспечивается доступ всем преподавателям, сотрудникам и обучающимся к необходимым для работы и обучения информационным ресурсам (см. п. 4б); создана и поддерживается производственная среда, способствующая мотивации персонала и обучающихся к результативной работе и обучению (см. пп. 3а, 3б, 3в). За счет привлечения арендаторов расширяется перечень услуг, предоставляемых сотрудникам и обучающимся (см. п. 8б). Площади студенческого городка ЯГТУ, состоящего из 4 компактно расположенных корпусов общежитий, позволяют полностью удовлетворить потребности иногородних студентов как очной формы (1192 проживающих), так и заочной формы обучения. Приятия общественного питания обеспечивают достаточное для удовлетворения потребностей число посадочных мест (778, в том числе 50 при общежитиях). В университете налажено медицинское обслуживание студентов и работников образовательного учреждения.

❖ Руководство университета содействует общественной и культурной активности преподавателей, сотрудников и обучающихся, ответственному отношению к потребностям общества. Студенты, принимающие активное участие во внеучебных мероприятиях, организуемых ЯГТУ, другими вузами и органами местной власти, поощряются денежными и памятными призами, награждаются грамотами, представляются к получению повышенной стипендии. Ежегодно студенты ЯГТУ привлекаются к участию более чем в 30 областных и городских мероприятиях. Преподаватели кафедры физической культуры стимулируют развитие спортивных секций, итогом является успешное выступление команд вуза на областных, городских спортивных мероприятиях. В течение многих лет в университете развивается движение КВН, с 2007 г. реализуется межрегиональный проект «Создание Ярославской лиги КВН». Преподаватели кафедр гуманитарного факультета и студенты активно участвуют в организации и проведении совместных мероприятий с Избирательной комиссией ЯО (изучение избирательных кампаний различного уровня и электоральной активности населения и студенческой молодежи); Департаментом по делам молодежи Правительства ЯО, районными администрациями.

Руководством вуза совместно с профкомами среди обучающихся и сотрудников распространяются билеты на концерты, вечера отдыха и другие культурно-массовые мероприятия, организуются экскурсионные поездки, организуются посещения Музея ЯГТУ студентами 1 курса и гостями университета. В рамках реализации Программы специальной профилактической работы (см. п. 3а) профкомом студентов при поддержке студенческого актива ежегодно в вузе проводятся акции «Ты мне – сигаретку, я тебе конфетку» (в 2008 г. участвовало – 600 чел., в 2009 г. – 100 чел., в 2010 г. – 1000 чел.), «Хорошее настроение» (психологический климат в коллективе). Профсоюзным комитетом студентов ежегодно организуется благотворительная акция в поддержку малоимущих студентов вуза, детей-сирот в детских домах города, детей-инвалидов и пенсионеров-инвалидов (сотрудники и студенты вуза собирают деньги, предметы первой необходимости, игрушки и пр.). В 2009/10 учебном году студенты ЯГТУ приняли участие в конкурсе «Жизнь вне зависимости» (организатор – ЦК профсоюза работников народного образования и науки). В 2010/11 у.г. организован «День здоровья», в котором приняло участие более 200 студентов. В 2011 г. студентка – профсоюзный лидер архитектурно-строительного факультета стала победителем областного конкурса «Студенческий лидер».

Критерий 4. УПРАВЛЕНИЕ ПАРНЕРСКИМИ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ И РЕСУРСАМИ (МАТЕРИАЛЬНЫМИ, ФИНАНСОВЫМИ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ И ДР.) В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ

4а. Управление финансовыми ресурсами.

❖ Для реализации политики и стратегии в области обеспечения качества подготовки специалистов в ЯГТУ используется консолидированный бюджет, представленный бюджетной и внебюджетной составляющими (см. п. 9а). Анализ и контроль финансово-хозяйственной деятельности в университете осуществляется в соответствии с прогнозными (годовыми) и текущими (квартальными) сметами доходов и расходов. Смета доходов включает в себя: средства Федерального бюджета и бюджетов разных уровней, а также внебюджетных источников (средства, получаемые от платной образовательной деятельности, научной хозяйственной деятельности, сдачи в аренду помещений вуза, продажи объектов интеллектуальной собственности, спонсоров и иной, приносящей доход деятельности). При определении направлений использования средств из внебюджетных источников, прежде всего, учитывается необходимость материального стимулирования деятельности преподавателей и сотрудников, а также необходимость содержания и развития материально-технической базы университета. В сметах расходов университета предусмотрены затраты на повышение квалификации руководства и персонала вуза; разработку и внедрение СМК; стимулирование работы сотрудников и обучающихся; развитие материально-технической базы; пополнение библиотечного фонда и подписку на научные журналы; организацию конференций, олимпиад, культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий; международную деятельность и пр. Предусматриваются расходы на обеспечение образовательного процесса учебным и научным оборудованием, компьютерной и офисной техникой; на капитальный ремонт, реконструкцию и модернизацию аудиторного фонда и прочих помещений, фа-

садов, крыш и инженерных сетей учебных корпусов и общежитий; на монтаж систем пожароохранной сигнализации и пропускного режима.

❖ Для создания эффективной системы финансового обеспечения деятельности в университете: формируется система бюджетирования деятельности, рационализируется управление финансовыми потоками, применяются современные системы финансового и бухгалтерского учета (см. п. 4б). Ответственность за оперативное управление финансовыми ресурсами возложена на проректора по экономической работе (ЭР). Годовой бюджет вуза, а также отчет ректора по его выполнению, рассматриваются и утверждаются ежегодно Ученым советом ЯГТУ (№ 4/65 от 11.02.10, №5/64 от 11.02.2009 г., № 4/66 от 24.02.2010 г.). Текущее управление финансовыми планами вуза осуществляется на еженедельных совещаниях ректора, проректора по ЭР, начальника ПФУ и главного бухгалтера, на которых решаются вопросы планирования и контроля расходования финансовых средств. Финансовый мониторинг осуществляется путем оперативного ежедневного учета доходов и расходов с последующей поквартальной корректировкой смет.

❖ Работа над улучшением финансовых показателей деятельности университета включает увеличение доходной и снижение расходной частей годового бюджета. Увеличению доходной части способствует: передача неиспользуемого имущества в аренду (см. п. 4г); расширение спектра образовательных программ ВПО и ДПО; увеличение количества хоздоговорных научно-исследовательских работ (см. п. 9а). В 2008 г. для улучшения качества планирования финансово-хозяйственной деятельности университета была введена методика детализации затрат, основанная на проведении комплексного анализа финансовой деятельности и последующей корректировке плановых смет. Введение новой методики позволяет экономить используемые университетом природные и энергетические ресурсы за счет планирования потребности университета в энергоресурсах, хозяйственных материалах и реализации процесса закупок ресурсов, а также осуществлять финансовый мониторинг.

❖ ПФУ совместно с управлением бухгалтерского учета осуществляет текущий контроль за полным и целевым освоением бюджетных средств, проводит анализ распределения фонда оплаты труда и стипендиального фонда, ведет автоматизированный учет движения основных средств (см. п. 4б). Анализ расходов по статьям, для которых установлены лимиты, позволяет выявлять подразделения ЯГТУ, вызывающие перерасход финансовых средств, и проводить мероприятия по уменьшению этих расходов. Совместно с УНИД осуществляется учет средств, поступивших от выполненных по хоздоговорам НИР.

❖ Заинтересованность персонала (преподавателей и сотрудников) в увеличении бюджета вуза обеспечивается существующей системой поощрения и признания инициативы и участия персонала в реализации мероприятий по улучшению образовательной, методической, научной, организационной и международной деятельности вуза (см. п. 3в). Согласно действующим положениям, регламентирующим систему оплаты труда и материального стимулирования в ЯГТУ (П ЯГТУ 13.01.03 – 2008, П ЯГТУ 13.01.04 – 2008, П ЯГТУ 13.01.05 – 2008), для персонала предусмотрены следующие формы материального вознаграждения трудовой деятельности: стимулирующие выплаты; премиальные вы-

платы по итогам работы; поощрительные выплаты разового характера. Согласно действующим документам одним из оснований для премирования сотрудников является работа по привлечению в вуз материальных и финансовых средств. С 2008 г. выделение стимулирующих фондов подразделениям осуществляется посеместрово по критериям, утвержденным Ученым Советом, в зависимости от значимости деятельности подразделения при обеспечении основных функций университета. Установлены понижающие коэффициенты к расчету фонда стимулирования в зависимости от результатов самоаттестации по группам кафедр (максимальный коэффициент = 1 получают кафедры, занявшие первые 5 мест в группе выпускающих кафедр, первые 3 места в группе общетехнических кафедр, первые 2 места в группе гуманитарных кафедр).

46. Управление информационными ресурсами.

❖ В ЯГТУ осуществляется сбор, структурирование и управление информацией, необходимой для разработки и реализации политики и стратегии (см. пп. 2а, 2б). Основными подразделениями, обеспечивающими управление информационными ресурсами, являются управление информатизации (УИ), сервисно-техническое управление (СТУ), ОУКС, научно-техническая библиотека (НТБ) и УИСИИД. IT-службы университета обеспечивают сбор, структурирование и донесение информации до пользователей, формируют единое информационное пространство университета. ОУКС обеспечивает управление внешней деловой корреспонденцией, внутренней нормативной и организационно-распорядительной документацией. Управление информацией об объектах интеллектуальной собственности осуществляется НТБ и УИСИИД.

❖ В вузе обеспечивается доступ всем преподавателям, сотрудникам и обучающимся к необходимым для работы и обучения информационным ресурсам. Информационная система ЯГТУ на сегодняшний день включает в себя 851 единицы современной компьютерной техники (в учебном процессе занято 359 ПК). Сетевые пользователи университета имеют доступ к сети Internet и корпоративный электронный почтовый адрес вида – <фио>@ystu.ru, порядок доступа к которым регламентирован Положением «О порядке использования внешних каналов связи для доступа сотрудников, аспирантов и студентов ЯГТУ к электронной почте и ресурсам сети Internet» (утв. 08.12.2003 г.). Библиотечный фонд НТБ имеет около 850 тысяч экземпляров отечественной, переводной и иностранной литературы по всем направлениям учебной и научной деятельности вуза, сотрудники библиотеки ежегодно оформляют до 70 тематических выставок. Библиотека располагает 5 читальными залами (222 посадочных места) и 3 абонеменами. Порядок информационно-библиотечного обслуживания НТБ ЯГТУ установлен в Положениях о структурных подразделениях (отделах) НТБ и доводится до сотрудников и студентов в момент первичной регистрации. Пользователи НТБ имеют доступ к электронным каталогам и электронным полнотекстовым БД EBSRO, РФФИ, ВИНТИ, БЕН РАН, ГПНТБ, РГБ, РНБ, ВГБИЛ, e-Library.ru, НЕИКОН, EIFL Direct, корпоративной системе АРБИКОН с использованием БД «МАРС», «Нефть и газ», корпоративной системе Ярославского региона. Для обеспечения всего персонала информацией о СМК используется портал <http://info.ystu>, где размещается документация системы и результаты ее функционирования (в том

числе результаты самооценки кафедр, анкетирования студентов, сотрудников и работодателей). С использованием портала <http://info.ystu> и почтовых сервисов обеспечивается доступ сотрудникам вуза к организационно-распорядительной документации и информации о новостях и текущей деятельности вуза, записям электронной библиотеки. Доступ сотрудников и студентов к информации о событиях в вузе обеспечивается посредством размещения и обновления ответственными подразделениями информационных досок; распространения ежемесячных тиражей газеты «За технические кадры»; ежедневного вещания радиотелецентра ЯГТУ. Источником информации о различных направлениях деятельности вуза для абитуриентов, родителей, обучающихся, сотрудников и прочих категорий заинтересованных лиц является официальный сайт вуза <http://www.ystu.ru>.

❖ Структурирование и управление различными информационными ресурсами для достижения поставленных целей осуществляется с использованием следующих программных модулей. Информационная система финансово-хозяйственной деятельности вуза, реализованная на базе программного комплекса 1С Предприятие АВРОБУС, позволяет осуществлять учет заработной платы и расчет стипендий, осуществлять электронный документооборот. Разработаны и используются информационные системы для учета закупок (обеспечение соблюдения закона №94-ФЗ), телефонных разговоров и интернет-трафика. Поддержка принятия решений на всех уровнях управления образовательным процессом (ректорат, деканат, кафедры) осуществляется с использованием информационно-аналитической системы «КИСУЗ», позволяющей решать задачи управления контингентом обучающихся, учебными планами и рабочими программами по учебным дисциплинам, стипендиальным обеспечением и расписанием экзаменационных сессий, формировать и анализировать сводные данные по результатам сессий и пр. Для управления информационными ресурсами библиотеки ЯГТУ используется АИБС «MARC-SQL» последней версии 1.10. Система позволяет обеспечивать комплексную автоматизацию всех процессов библиотеки. Для управления данными о разработанных в ЯГТУ объектах интеллектуальной собственности используется информационная система учета публикаций сотрудников. Задачи обеспечения безопасности в учебных корпусах вуза решаются на базе ИС АПАКС. Управление информацией и данными на бумажных носителях осуществляется в соответствии с требованиями СТО ЯГТУ 08.01.01 – 2008, СТО ЯГТУ 08.01.02 – 2008, СТО ЯГТУ 08.01.03 – 2010, СТО ЯГТУ 08.01.04 – 2008, СТО ЯГТУ 08.01.05 – 2008.

❖ Достоверность, полнота и сохранность всех информационных ресурсов вуза обеспечивается ответственными структурными подразделениями в соответствии с требованиями П ЯГТУ 10.01.01 – 2010, П ЯГТУ 10.03.02 – 2010, П ЯГТУ 10.03.03 – 2010, П ЯГТУ 10.03.04 – 2010. При управлении интернет порталами ЯГТУ учитываются положения ГОСТ Р 52656-2006. Для поддержания информационной безопасности ИТ-службы университета обеспечивают работы по резервному копированию данных, обеспечению защиты от несанкционированного доступа к информационным ресурсам и серверам, осуществлению плановой профилактики и предупредительного ремонта основного серверного и коммутационного оборудования, закупке и ус-

тановке современного лицензионного программного обеспечения.

4в. Взаимодействие с партнерами и заинтересованными сторонами.

❖ Определение ключевых партнеров и стратегии партнерства в области обеспечения качества подготовки выпускников происходит на основе принятой Комплексной программы развития ЯГТУ, Политики и Целей в области качества. С целью повышения эффективности управления университетом и обеспечения качества подготовки выпускников в 2011 г. в ЯГТУ создан Совет по содействию развитию ЯГТУ, в состав которого вошли представители областных органов власти, руководители крупнейших предприятий области (протокол Ученого совета № 6/66 от 28.04.2011 г., приказ №42 от 11.04.2011 г.).

❖ Развитие взаимоотношений с учебными заведениями, выпускники которых становятся студентами ЯГТУ, ведется в нескольких направлениях: реализация мероприятий по профориентационной работе; создание классов профильной подготовки в школах, учреждениях НПО; организация олимпиад, конкурсов и прочих мероприятий с привлечением образовательных учреждений среднего (общего), начального и среднего профессионального образования. С 2003 г. на базе ЯГТУ ежегодно организуется пункт проведения ЕГЭ (Приказы департамента образования ЯО). В рамках профориентационной работы ежегодно поддерживается реализация договоров на профильную подготовку в 10-11 классах в СОШ №№ 14, 43, 56, 86 и договоров о сотрудничестве с межшкольными учебными комбинатами г. Ярославля (№14/04-395 УС от 05.09.05 г., № 220/08 от 10.10.2008 г.). Ежегодно в вузе проводятся «День открытых дверей», «День факультета», в образовательных учреждениях города проводятся выездные презентации образовательных программ и достижений ЯГТУ, для обучающихся школ города и области организуются ознакомительные экскурсии в ЯГТУ с обязательным посещением Музея вуза. С 2001 г. ЯГТУ ежегодно принимает участие в ряде областных мероприятий: «Ярмарка учебных мест», «Ярмарка профессий», «Дни профориентации (для учащихся школ)» и выставка-ярмарка «Образование и карьера» и пр. Ежегодно кафедрой «Общей и физической химии» проводится олимпиада по химии для студентов вузов, техникумов, лицеев и учащихся 10-11 классов.

❖ ЯГТУ развивает сотрудничество с органами государственного и муниципального управления: участвует в реализации инвестиционной политики ЯО, активно взаимодействуя с Департаментом экономического развития (вуз включен в состав 6 из 11 кластеров, развивающихся в области); совместно с Избирательной комиссией ЯО проводит изучение избирательных кампаний различного уровня и электоральной активности населения и студенческой молодежи; взаимодействует с Департаментом по делам молодежи при организации мероприятий по воспитательной работе. Кафедры инженерно-экономического факультета привлекаются Правительством ЯО к разработке программ социально-экономического развития муниципальных районов (см. п.9б). Совместно с Мэрией города на базе университета в 2007 г. открыт и приступил к работе Межрегиональный инновационный технологический центр (МИТЦ). Студенты университета являются членами Молодежного правительства области, участвуют в совместных проектах Ярославской областной молодежной общественной организации (ЯОМОО). В рамках реализации областной целевой программы Прави-

тельства ЯО «Обеспечение мероприятий по снижению напряженности на рынке труда Ярославской области» в ЯГТУ открываются программы опережающего обучения персонала предприятий (приказ № 54 от 20.08.09), организована стажировка 12 выпускников вуза 2009 года.

❖ В рамках действующего законодательства (ФЗ-94) университет стремится наладить долгосрочные взаимоотношения с поставщиками оборудования, сырья, материалов, информационных ресурсов, работ и услуг. Доля поставщиков, с которыми заключены долгосрочные договора, составляет около 70 % (в основном поставщики вычислительной и офисной техники, канцелярских товаров; организации, предоставляющие коммунальные услуги и выполняющие ремонтные работы). Перечни наиболее предпочтительных поставщиков по каждому виду закупаемой продукции, работ и услуг регулярно актуализируются отделом договорных отношений вуза. При выборе поставщиков материально-технических, топливно-энергетических, информационных ресурсов, работ и услуг учитываются такие показатели как: стоимость и условия оплаты; качество объектов закупки (наличие сертификатов соответствия и/или другой документации, подтверждающей характеристики объектов закупки); надежность поставщика (по опыту реализованных ранее договоров); соблюдение сроков и ритмичность поставок. Договора, заключаемые с поставщиками продукции, работ и услуг, подлежат обязательному согласованию с проректорами, ПФУ, управлением бухгалтерского учета и отделом договорных отношений.

❖ С целью развития отношений с разработчиками образовательных программ, обучающих средств, учебно-методических материалов ЯГТУ участвует в работе УМО по направлениям подготовки, реализуемым в университете, и организует заседания президиумов УМО на базе ЯГТУ. В мае 2009 г. по договоренности с УМО в области химической технологии и биотехнологии в ЯГТУ проведено Всероссийское совещание зав. кафедрами и ведущих преподавателей химико-технологических дисциплин (приказ №37 от 12.05.09). В апреле 2010 г. в ЯГТУ проведено заседание президиума УМО по направлению подготовки «Транспортные машины и транспортно-технологические комплексы» с участием представителей вузов в УМО и заведующих кафедрами, ведущих подготовку по специальности «Подъемно-транспортные, строительные, дорожные машины и оборудование. С целью реализации совместных проектов в образовательной и научно-методической деятельности развивается партнерство с отечественными и зарубежными вузами, предприятиями и организациями (см. п. 9б), развиваются связи с поставщиками программного обеспечения и информационно-справочных систем (например, ЗАО «Интегратор», компании «Консультант Плюс», «Гарант»).

❖ Работа ЯГТУ по привлечению организаций-работодателей (в том числе учебных заведений, принимающих выпускников университета для дальнейшего обучения) ведется в следующих направлениях: реализация ежегодных совместных мероприятий с предприятиями-работодателями и образовательными учреждениями; участие в совместных проектах развития кадрового потенциала предприятий; развитие международных связей с вузами в рамках взаимного признания результатов образовательных программ. Ежегодно высшее руководство вуза принимает участие в «Круглых столах» и «Ярмарках вакансий», «Ярмарках учебных мест» с

участием работодателей и образовательных учреждений, распределение выпускников всех факультетов проводится с привлечением крупнейшего кадрового холдинга «АНКОР» и представителей предприятий, председателями и членами ГАК являются руководители ведущие сотрудники предприятий города и области. В 2008 г. в связи со строительством в Ярославской области предприятия по производству строительной техники ООО «Комацу Мэнюфэкчуринг Рус» выявлена потребность в рабочих и инженерных кадрах по профилю направлений подготовки специалистов в ЯГТУ, совместно с «Комацу» создан межфакультетский учебный центр (приказ № 67 от 16.10.08) и начата подготовка кадров для нового предприятия. Учитывая потребность фармацевтических предприятий Ярославской области в квалифицированных кадрах, в ЯГТУ открыта подготовка по дополнительной специализации «Фармацевтическая химия», реализуется совместная программа с ЗАО «Р-Фарма» по развитию кадрового потенциала предприятия (договор № 03/П от 22.12.09 г.). С 1997 г. развиваются партнерские отношения с Университетом Прикладных наук г. Вильдау (ТН Wildau), в 2009 г. заключено соглашение о выдаче студентам ЯГТУ двойных дипломов по направлению подготовки в УПН Вильдау «Экономическая информатика», а в ЯГТУ по направлению подготовки «Информационные системы и технологии». В 2010/11 учебном году начата реализация проекта по развитию кадрового потенциала предприятий Ярославской площадки Группы «ГАЗ» (приказ № 75 от 20.10.2010 г.) в рамках которого реализованы следующие мероприятия: совместная профориентационная работа, в т.ч. участие студентов ЯГТУ в «Дне открытых дверей ОАО «Автодизель»; 6 студентов вуза признаны стипендиатами ОАО «Автодизель»; выступление студентов в научно-практической конференции «Модернизация и инновация дизелестроения – вклад молодежи в будущее российской экономики», посвящённой 95-летию ОАО «Автодизель» (ЯМЗ); оптимизация учебного процесса с привлечением специалистов предприятия. Проект представлен начальником ОУКС на международном форуме «АвтоЭволюция 2010» (<http://www.vedomosti.ru/events/avtoev10/>).

❖ Совместимость культур и обмен опытом с организациями-партнерами обеспечивается при проведении стажировок руководителей и ППС в организациях-партнерах, при проведении совместных семинаров, выставок, организации выездных экскурсий студентов и преподавателей вуза на предприятия. Например, в 2009 г. кафедрой «Двигатели внутреннего сгорания» проведен международный семинар с австрийской фирмой AVL (Graz, Austria) с участием представителей ОАО «Автодизель» и студентов вуза, а в 2010 г. семинар с фирмой FEV (г. Аахен, Германия), на которых проходил обмен опытом по вопросам разработки и метрологического обеспечения испытаний силовых агрегатов. В 2008 г. началу сотрудничества с ООО «Комацу Мэнюфэкчуринг Рус» предшествовала серия обучающих семинаров для студентов и ППС ЯГТУ, посвященных вопросам культуры Японии, производственной философии и менеджмента японских предприятий.

❖ Развитие партнерства в научно-исследовательской и инновационной сферах развивается с наукоемкими предприятиями и вузами области: открываются совместные центры, межфакультетские лаборатории, ведутся научно-исследовательские разработки (см. п. 9б). Устойчивые партнерские свя-

зи по выполнению совместных научно-исследовательских договоров поддерживаются с ОАО НИИ «Ярсинтез», ОАО «Славнефть-ЯНОС», ООО «Комацу Мэнуфэктуринг Рус», ЗАО «Лакокраска», ОАО «Мотордеталь», ОАО «Кондор-Эко». В феврале 2010 г. ректором ЯГТУ подписаны учредительные документы научно-образовательной ассоциации «Верхневолжский исследовательской центр», соучредителями которой являются ЯрГУ имени П.Г. Демидова и РГАТА имени П.А. Соловьева. Результаты функционирования ассоциации доложены на Ученом совете (протокол № 5/66 от 31.03.2011 г.). Разрабатывается концепция участия ЯГТУ в международных научно-образовательных проектах в области энергетики, энергосбережения и альтернативных источников энергии, а также промышленной экологии (протоколы Ученого совета № 3/66 от 30.12.2010 г., №6/66 от 28.04.2011 г.). Прорабатываются механизмы создания на базе ЯГТУ Экологического научного центра (совместно с ОАО «Кондор-Эко», IFAS (Германия), SINAL Cons/GmbH при поддержке Правительства области). Партнерство с вузами развивается также в рамках научно-практических конференций, конкурсов, семинаров и олимпиад. Ежегодно в вузе проводятся: Региональная научно-техническая конференция студентов, аспирантов и магистрантов высших учебных заведений с международным участием; конкурс творческих работ студентов, магистрантов и аспирантов; Областная студенческая олимпиада по экономике и управлению; внутривузовская олимпиада по экономике для студентов инженерных специальностей ЯГТУ; Всероссийская научно-методическая конференция «Математическое образование и наука в экономических и технических вузах»; Международная олимпиада по математике для студентов технических и экономических специальностей вузов (тур Всероссийской студенческой олимпиады), конкурс на лучшую научно-исследовательскую работу среди студентов по направлениям: фундаментальная химия, химическая технология. Студенты ЯГТУ ежегодно участвуют и занимают призовые места в научно-практических конференциях, конкурсах, выставках, организаторами которых выступают сторонние организации (см. п. 8а).

4г. Управление материальными ресурсами.

❖ Управление имуществом и развитие объектов инфраструктуры осуществляется на основании Устава ЯГТУ в соответствии с принятыми стратегическими направлениями развития вуза, Политикой и целями в области качества, годовым планом ремонтных и строительных работ (см. п. 2в). Ежегодно УМУ оценивается готовность аудиторного фонда к началу учебного года, загруженность, оснащенность и соответствие состояния аудиторий требуемым условиям реализации учебного процесса (приказ № 15 от 17.03.08). Результаты проверок в оперативном режиме докладываются проректору по ОУП, учитываются при составлении расписания учебных занятий, корректировке планов ремонта и оснащения аудиторного фонда. Университет с согласия Ученого совета и в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 156 от 23.03.2006 г. заключает договора аренды на свободные площади. Количество сдаваемых площадей не превышает 6-8% от общей площади вуза, доход от аренды ежегодно составляет в среднем 15 млн.руб. В ЯГТУ выделяются финансовые средства на поддержание в надлежащем состоянии и развитие объектов инфраструктуры (см. п. 4а, 9а).

❖ В ЯГТУ функционируют 9 учебных корпусов, спортивный корпус и стадион, типография,

санаторий-профилакторий, 4 общежития (1192 проживающих), спортивно-оздоровительный лагерь «Политехник» и пункты общественного питания (778 посадочных мест, в том числе 50 – при общежитиях). Поддержание имущества в надлежащем состоянии, благоустройство территории вуза, создание благоприятной производственной среды на рабочих местах обеспечивается административно-хозяйственными службами университета. Ежегодно на ремонтные и строительные работы выделяется более 20 млн.руб., в настоящее время у ЯГТУ нет имущества в аварийном состоянии. В 2009-11 гг. установлены системы пожарной безопасности объектов ЯГТУ. Для обеспечения надлежащего порядка на прилегающей территории и безопасности имущества университета в 2007 г. введены в эксплуатацию система пропускного и внутриобъектового режима в учебных корпусах «А» и «Г», система видеонаблюдения и управления доступом на территорию автостоянки у корпуса «Г» (приказы №73 от 03.12.2007 г., № 45 от 18.06.08 г., П ЯГТУ 10.03.01 – 2008).

❖ С целью уменьшения негативного воздействия на окружающую среду в ЯГТУ ежегодно разрабатывается отделом охраны труда и выполняется План природоохранных мероприятий, предусматривающий отдельный сбор отходов деятельности вуза, и последующую передачу их на утилизацию в специализированные организации. Состояние условий труда и обучения в дисплейных классах, лабораториях и других рабочих местах с неблагоприятными условиями труда контролируется отделом охраны труда в соответствии с Планом производственного контроля, согласованном с Роспотребнадзором. Аттестация рабочих мест по условиям труда проводится в ЯГТУ специально созданной комиссией с привлечением санитарной лаборатории ООО «ЦСЭМК» (договор №40/11-09 от 20.10.09 г.), которая проводит замеры состояния воздушной среды, шума, температуры, влажности и освещенности на рабочих местах и состояния электромагнитных полей в дисплейных классах. Согласно результатам аттестации рабочих мест и результатам периодических проверок условий труда отделом охраны труда (приказы № 46 от 29.08.07 г., № 15 от 17.03.08 г., №21 от 26.03.08 г., № 66а от 13.10.09 г., № 30 от 04.05.09 г.) удельный вес рабочих мест в структурных подразделениях вуза, полностью соответствующих санитарно-гигиеническим нормам, составляет 90 %, условия труда в учебных аудиториях, лабораториях и дисплейных классах полностью соответствуют установленным нормативам. В соответствии с действующим Положением «О приемке в эксплуатацию помещений и оборудования ЯГТУ» функционирует специальная приемочная Комиссия; на все объекты, принятые в эксплуатацию, заполняются и ведутся санитарно-технические паспорта. В 2011 г. разработан проект Программы энергосбережения и повышения энергоэффективности ЯГТУ на 2011–2016 гг.

4д. Управление технологиями обучения и интеллектуальной собственностью.

❖ Разработка и оценка эффективности использования существующих технологий обучения осуществляется УМУ и деканами факультетов под руководством проректора по УМР в соответствии с документированными процедурами СМК. Методическое сопровождение, обучение и консультирование преподавателей по вопросам разработки и применения современных образовательных и педагогических технологий осуществляет кафедра «Профессиональное обучение». Использование традиционных технологий обучения и оценки знаний студентов преду-

смотрено действующими Положениями СМК, регламентирующими порядок разработки и реализации образовательных программ и проведения межсессионной аттестации, текущего и итогового контроля знаний (П ЯГТУ 02.04.04-2005, П ЯГТУ 02.04.05-2005, П ЯГТУ 02.06.01-2005, П ЯГТУ 02.06.06-2005, П ЯГТУ 02.06.07-2005, П ЯГТУ 02.07.01-2005 и др.). Эффективность применяемых образовательных технологий оценивается посредством сравнения показателей степени соответствия основных образовательных программ требованиям ФГОС и стандартов вуза с показателями качества подготовки и востребованности выпускников.

❖ Новые технологии обучения разрабатываются в ЯГТУ на основе принятой стратегии повышения качества образовательной деятельности, полученной информации о современных методах обучения и достижениях ведущих вузов (см. п. 2б), анализа существующих проблем учебного процесса и показателей успеваемости обучающихся, а также опыта, имеющегося у ППС вуза. Внедрение новых методов осуществляется поэтапно: на первом этапе реализуются пилотные проекты в отдельных подразделениях (кафедрах, факультетах) или на отдельных образовательных программах, на втором – оценивается эффективность применяемых технологий по динамике показателей качества подготовки выпускников, третий этап предполагает дальнейшее распространение положительного опыта. Оценка эффективности применения образовательных технологий в учебном процессе осуществляется также посредством анализа результатов анкетирования обучающихся.

❖ Вопросы применения, оценки и выбора образовательных технологий обсуждаются на советах факультетов, заседаниях кафедр. Кафедры находят и оценивают альтернативные и новые технологии обучения с учетом специфики реализуемых образовательных программ и учебных дисциплин. Кафедры, обеспечивающие подготовку по циклу гуманитарных и социально-экономических дисциплин, используют интерактивные методы обучения и системы балльно-рейтинговой оценки деятельности студентов. Для кафедр, обеспечивающих подготовку по циклу математических и естественнонаучных дисциплин, характерно применение современных информационных технологий в учебном процессе. Кафедры, общетехнические и выпускающие кафедры большое внимание уделяют практикоориентированным методам обучения, привлечению студентов к выполнению прикладных научных работ. Декан ФДПО способствует развитию форм и методов дистанционного (с применением интернет-технологий) обучения: начата реализация программы «Электронные ресурсы» (протокол Ученого совета № 5/65 от 25.03.10г., приказ № 68а от 30.09.2010 г.). В 2010 году создан «Центр электронных ресурсов и дистанционного консультирования», на базе которого ведется обучение ППС технологии разработки электронных образовательных ресурсов в среде Moodle.

❖ Проблемами интеллектуальной собственности и коммерциализации результатов НИОКР ЯГТУ занимается более 35 лет. С 1993 по 1998 гг. являлся головной организацией по 3-му разделу межвузовской научно-технической программы «Сохранение и развитие интеллектуального потенциала высшей школы России», с 1999 по 2000 гг. – головной организацией по 2-му разделу Межвузовской научно-технической программы «Системы правовой охраны объектов интеллектуальной

собственности высшей школы и их введение в хозяйственный оборот». В период 1999-2004 гг. на базе вуза действовал факультет повышения квалификации работников образования (приказ Минобробразования № 1128 от 26.04.99 г.). В настоящее время управление интеллектуальной собственностью ЯГТУ осуществляется в соответствии с Положениями П ЯГТУ 10.01.01 – 2009, П ЯГТУ 10.01.02 – 2009, П ЯГТУ 10.01.03 – 2009, П ЯГТУ 10.01.04 – 2009. Настоящими документами установлена система материального стимулирования работ по созданию объектов интеллектуальной собственности преподавателями, сотрудниками и обучающимися, порядок работы Экспертной комиссии по служебным изобретениям и полезным моделям и Редакционно-издательского совета. С 2009 г. в УИСИИД введена в действие информационная система учета объектов интеллектуальной собственности, созданных преподавателями вуза. Вузом поддерживаются партнерские отношения с образовательными учреждениями, предприятиями и малыми организациями области по вопросам создания, защиты и коммерциализации объектов интеллектуальной собственности. Начальник УИСИИД Ключева Т.В. является патентным поверенным РФ (свидетельство № 0599 от 28.05.98 г.), членом РОО «Санкт-Петербургская коллегия патентных поверенных», членом Ярославской общественной организации Всероссийского общества изобретателей и рационализаторов, экспертом комиссии по поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства и предоставлении субъектам субсидий на возмещение затрат, связанных с правовой охраной результатов интеллектуальной деятельности.

❖ В ЯГТУ функционирует и развивается 9 научных школ, ведется подготовка научных кадров в аспирантуре и докторантуре, расширяется тематика НИР прикладного характера, создаются исследовательские лаборатории и научно-образовательные центры (НОЦ), что способствует обогащению содержания учебного процесса и использованию результатов научно-исследовательской деятельности преподавателей, сотрудников и обучающихся в учебном процессе. В 2007 – 2010 гг. созданы Молодежный научно-учебный центр (МНУЦ), 2 межфакультетские исследовательские лаборатории, 6 НОЦ, деятельность которых нацелена на интеграцию науки и образовательного процесса, привлечение студентов к выполнению научных работ, интеграцию научных школ (в том числе с другими вузами), подготовку кадров высшей квалификации. Интеграции результатов научной деятельности в учебный процесс способствует ежегодное участие обучающихся и преподавателей вуза в конференциях, олимпиадах, выставках (см. п. 4в). Рост объемов учебно-методических и научных публикаций преподавательского состава вуза, выполненных по результатам НИР, за период 2008-11 гг. составил более 30%, все публикации рекомендованы преподавателями в качестве основной или дополнительной литературы для изучения учебных дисциплин.

Критерий 5. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ

5а. Определение процессов управления и обеспечения качества подготовки выпускников, оценка их результативности.

❖ В ЯГТУ разработана и отражена в Книге процессов (КП ЯГТУ – 2008) и Руководстве по

качеству (РК ЯГТУ – 2010) процессная модель СМК университета, определяющая основные, управляющие и поддерживающие процессы, необходимые для реализации стратегии развития вуза, Политики и целей в области качества (приложение 5). Основные процессы ЯГТУ связаны с выполнением основных видов деятельности университета: оказание образовательных услуг в сфере ВПО и ДПО, осуществление научно-исследовательской деятельности.

❖ Ответственными за процессы являются представители высшего руководства и руководители подразделений, осуществляющие руководство соответствующей деятельностью в рамках установленной системы ответственности и полномочий (приказ № 217/1 от 04.07.07 г.), и обладающие необходимым опытом, навыками и профессиональными знаниями. Ответственность руководства по процессам СМК отражена в Матрице ответственности (утв. 20.07.2008 г.) и КП ЯГТУ – 2008.

❖ Оценка влияния ключевых процессов на качество подготовки выпускников осуществляется в рамках проведения анализа функционирования СМК со стороны руководства. Для каждого процесса руководителями совместно с группой исполнителей процессов разрабатываются критерии результативности, по которым за год оценивается степень достижения целей процесса. Оценку влияния основных процессов на качество подготовки выпускников осуществляет представитель высшего руководства по качеству (проректор по ОУП) по итогам рассмотрения отчетов руководителей процессов о результативности процессов (РК ЯГТУ – 2010, раздел 5.6).

❖ Взаимодействие сотрудников структурных подразделений, участвующих в осуществлении процессов СМК, обеспечивается на основе сложившейся системы обмена информацией внутри вуза (см. п. 3г) с учетом функций, ответственности и полномочий, установленных в положениях о подразделениях, должностных инструкциях и внутренней нормативной документации, регламентирующей процессы СМК ЯГТУ (см. п. 5б). Взаимодействие ОУКС со структурными подразделениями осуществляется через ответственных по качеству. Взаимодействие с внешними партнерами и заинтересованными сторонами в целях осуществления процессов осуществляется на основе сложившейся системы партнерства (см. п. 4в). Порядок внутреннего обмена информацией и осуществления процессов, связанных с потребителями, установлен в РК ЯГТУ – 2010 (п. 5.5 и 7.2 соответственно).

❖ В настоящее время ведутся работы по оптимизации системы управления процессами СМК и их результативностью. Критерии результативности, методы и периодичность их оценки установлены для всех процессов и отражены в КП ЯГТУ – 2008. Показатели результативности процессов установлены с учетом показателей, оцениваемых при проведении лицензирования деятельности и аккредитации направлений подготовки университета, а также сложившейся системы отчетности вуза перед Минобрнауки (и прочими ведомствами) и внутренней системы самоаттестации кафедр (см. п. 5б). По результатам самоаттестации кафедр выявляется результативность следующих процессов: Процесс ОП 02 «Подготовка к лицензированию образовательной деятельности по программе ВПО» (группа показателей «Учебно-методическая деятельность»); Процесс ОП 07 «Научно-исследовательская деятельность»; Процесс ОП 05 «Реализация программ ВПО» (группа показателей «Воспитательная и организационная работа»); Про-

цесс ПП 09 «Управление персоналом» (группа показателей «Штаты»).

56. Организация систематического проектирования и менеджмента процессов.

❖ Решение о совершенствовании процессной модели СМК принято в 2007 г. (протокол Совета по качеству №20 от 17.09.07 г.), на основании этого решения разработана и введена в действие Книга процессов КП ЯГТУ – 2008. Идентификационные коды документов, описывающих процессы, привязаны к обозначению процессов в КП ЯГТУ. В разработке процессов системы принимают участие руководители и непосредственные участники процессов, координируют работу по выделению и регламентации процессов сотрудники ОУКС. Порядок выделения подпроцессов, документирования отдельных процедур, определения критериев оценки процессов устанавливается ОУКС совместно с руководителями процессов.

❖ В ЯГТУ продолжается работа по документированию процессов СМК. Порядок выполнения процессов основной деятельности университета по этапам, операциям описывается в документации системы менеджмента качества ЯГТУ, включающей в себя: а) Политику и цели в области качества; б) РК ЯГТУ – 2010; в) обязательные документированные процедуры, требуемые стандартом ИСО 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001); г) документы, необходимые для планирования, осуществления и управления процессами деятельности университета: организационно-распорядительные документы (организационная структура, Устав ЯГТУ, штатное расписание, положения о подразделениях, должностные инструкции, приказы, распоряжения и др.); документы по планированию (планы / отчеты по различным видам деятельности вуза); внутренние нормативные и технические документы (Книга процессов СМК, стандарты организации, положения о видах деятельности, методические инструкции, инструкции по охране труда и пожарной безопасности и др.); внешние документы (федеральные законы, приказы и распоряжения Минобрнауки РФ, национальные и международные стандарты, государственные образовательные стандарты и др.); д) записи. Фонд внутренних нормативных документов, описывающих структуру процессов и отдельные процедуры в СМК ЯГТУ, включает более 100 документов. Описание процессов в КП ЯГТУ и стандартах организации производится с применением методологии IDEF0. Пример детализации процесса ОП 05 «Реализация программ ВПО» приведен в приложении 5.

❖ Определение руководителями процессов основных измеряемых характеристик, показателей результативности процессов, методов и периодичности их оценки осуществляется на основе сложившейся практики мониторинга: деятельности вуза по лицензионным и аккредитационным показателям, показателям самоаттестации кафедр; образовательного процесса по результатам производственных практик, межсессионных аттестаций и экзаменационных сессий, итоговых государственных аттестаций (П ЯГТУ 02.05.03-2005, П ЯГТУ 02.06.06-2005, П ЯГТУ 02.06.07-2005, П ЯГТУ 02.07.01-2005); результатов научно-исследовательской деятельности; деятельности подразделений при проведении внутренних аудитов (согласно СТО ЯГТУ 07.02.01 – 2008); работы профессорско-преподавательского состава, аспирантов и докторантов; удовлетворенности потребителей образовательных услуг; трудоустройства выпускников; компетентности персонала; финансо-

вых показателей деятельности вуза и пр. Результаты оценки хода выполнения документированных процессов (с периодичностью не реже 1 раза в год) используются: для дальнейшего совершенствования образовательной и научной деятельности университета, улучшения материально-технического и информационного обеспечения, для совершенствования нормативной основы деятельности ЯГТУ. При разработке внутренней нормативной документации, описывающей процессы СМК, устанавливаются критерии результативности процессов, методы их оценки и анализа.

❖ Для менеджмента процессов, а также при разработке РК ЯГТУ – 2010 и других документов, регламентирующих деятельность ЯГТУ, используются рекомендации и требования ГОСТ Р 52614.2-2006 и стандартов ГОСТ Р ИСО серии 9000. При планировании и проведении внутренних аудитов учитываются требования ГОСТ Р ИСО 19011 – 2003, ГОСТ Р 40.003–2008. Для совершенствования процессов взаимодействия с заинтересованными сторонами учитываются требования ГОСТ Р ИСО 10003-2009, ГОСТ Р ИСО 10002-2007, ГОСТ Р ИСО 10001-2009.

❖ Система мониторинга охватывает все процессы ЯГТУ. К методам мониторинга процессов, используемых в ЯГТУ, относятся: внутренние аудиты; проведение самоаттестации кафедр; анкетирование обучающихся, сотрудников и работодателей; текущий и итоговый контроль знаний обучающихся; анализ жалоб, рекламаций и предложений от абитуриентов, обучающихся, сотрудников и работодателей и пр. Документированные процессы ЯГТУ анализируются с выделением слабых и сильных сторон, тенденций к ухудшению показателей результативности: представителем руководства по качеству, руководителем внутренними аудитами ЯГТУ и начальником ОУКС при проведении и обработке результатов внутренних аудитов процессов (согласно СТО ЯГТУ 07.02.01 – 2008); рабочими (экспертными) комиссиям, назначаемыми приказами ректора, распоряжениями проректоров, деканов и зав.кафедрами; Ученым советом и другими коллегиальными органами управления ЯГТУ (согласно утвержденным планам работы советов); рабочими комиссиями, возглавляемыми проректорами; ректоратом университета при ежегодном заполнении Модуля сбора данных о вузах, а также при подготовке других отчетов о деятельности университета для Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, других ведомств; привлеченными внешними организациями (экспертами), работающими на основе решений, предварительно принятых руководством ЯГТУ (например, при аттестации рабочих мест). Сведения о достижении целевых показателей процессов и структурных подразделений вуза представляются в виде докладов, отчетов представителям высшего руководства ЯГТУ (руководителям основных процессов). Система мониторинга и управления результативностью процессов видоизменяется, упорядочивается вместе с развитием СМК ЯГТУ.

❖ При управлении основными, поддерживающими процессами и процессами управления используются информационные системы (см. п. 4б).

5в. Определение целей по совершенствованию процессов.

❖ Цели по совершенствованию процессов устанавливаются руководителями на основе данных мониторинга их основных характеристик и результатов (см. п. 5б), а также итогов ана-

лиза динамики показателей результативности процессов. Цели по совершенствованию процессов согласуются с Политикой и Целями в области качества ЯГТУ и выносятся ежегодно на рассмотрение Ученого совета в виде основных направлений развития образовательной, научной, финансовой, информационной прочих видов деятельности (например, протоколы № 2/64 от 27.11.2008 г., № 1/65 от 29.10.2009 г., № 2/65 от 03.12.2009 г., № 5/65 от 25.03.2010 г. и др.).

❖ Планируемые показатели процессов соотносятся с достигнутыми в предыдущий отчетный период, и цели по улучшению всех видов деятельности вузе устанавливаются на основе требований работодателей, обучающихся, сотрудников, прочих заинтересованных сторон. Ежегодный отчет ректора перед Ученым советом о результатах работы вуза за учебный год основывается на данных, предоставленных руководителями процессов о результатах выполнения целевых показателей (протокол 9/64 от 02.07.2009 г.). Так например, в 2010 – 2011 гг. целями процессов ОП 02 «Подготовка к лицензированию образовательной деятельности по программам ВПО» и ОП 03 «Подготовка к государственной аккредитации направлений подготовки по программам ВПО» являлись: обеспечение перехода на двухуровневую систему ВПО и подготовка к прохождению процедур лицензирования и аккредитации в 2011 гг. В связи с поставленными целями осуществлялась разработка ООП соответствующих ФГОС 3 поколения, проводилось тестирование знаний студентов и подготавливался необходимый комплект документов для прохождения лицензирования и аккредитации.

5г. Совершенствование процессов на основе нововведений.

❖ Возможности для улучшения процессов определяются руководителями совместно с участниками процесса и заинтересованными сторонами. Системными методами определения возможностей для улучшения процессов являются внутренний аудит процессов и самооценка кафедр. Внутренние аудиты проводятся в соответствии с требованиями СТО ЯГТУ 07.02.01–2008. По результатам аудитов выявляются несоответствия и области для улучшения процессов. Руководители структурных подразделений совместно с руководителями процессов разрабатывают корректирующие и предупреждающие мероприятия по выявленным в ходе аудита несоответствиям (согласно СТО ЯГТУ 07.02.03-2008). Приоритетность реализации мероприятий по улучшению процессов устанавливается с учетом политики и стратегии ЯГТУ, выявленных несоответствий, требований заинтересованных сторон. По результатам анализа динамики показателей процессов (за три года), оцениваемых при проведении самооценки кафедр, выявлены области для улучшения процессов ОП 02 «Подготовка к лицензированию образовательной деятельности по программам ВПО», ОП 07 «Научно-исследовательская деятельность», ПП 09 «Управление персоналом» (отчет «Анализ результатов самооценки кафедр за 2007-2009 гг.», протокол Совета по качеству №25 от 11.05.10 г.). В качестве областей для улучшения обозначены: стимулирование учебно-методической работы; создание системы стимулирования молодых ученых и активизации защит диссертаций; разработка механизма привлечения молодых научно-педагогических кадров.

❖ В целях совершенствования процессов руководители используют инициативные предложения преподавателей, сотрудников и обучающихся, вносимые в рамках сложившейся системы поощ-

рения и признания их участия в деятельности по обеспечению качества подготовки выпускников (см. п. 3в). Внесенные предложения рассматриваются и принимаются к реализации с точки зрения потенциальной возможности их осуществления, а также поставленных руководством приоритетов и целей совершенствования процессов. Стимулирование персонала и обучающихся для улучшения процессов СМК осуществляется с учетом принятой системы поощрения и признания заслуг (см. п. 3в). Например, в 2011 году была поддержана инициатива начальника ОУКС по изменению процесса управления информационными потоками в ЯГТУ: была осуществлена реорганизация ОУКС (из структуры ЯГТУ исключен информационно-аналитический центр, в состав ОУКС включена канцелярия), к функциям отдела отнесены: управление информационными потоками на внутреннем и внешнем сайтах вуза, управление документационными потоками вуза (приказ № 25а от 15.03.2011 г.).

❖ Организационная структура управления университетом гармонизирована со структурой процессов СМК и непрерывно развивается (см. п. 1б, 2б). Совершенствование процессов осуществляется с использованием обратной связи с преподавателями, сотрудниками и обучающимися, полученной посредством принятой в вузе системы обмена информацией (см. п. 3г), анкетирования (см. п. 7а) и внутренних аудитов. Например, по результатам анкетирования студентов 1 курса в 2009-10 у.г. отделом управления качеством были выявлены учебные дисциплины, вызывающие наибольшее затруднение при изучении (физика, высшая математика и ряд других). Результаты анкетирования были вынесены на деканское совещание и советы факультетов, по итогам которых высшим руководством поддержана инициатива заведующих кафедр «Физика» и «Высшая математика» и введены дополнительных (корректирующих) курсы по соответствующим учебным дисциплинам для студентов.

❖ Руководители процессов используют опыт других образовательных учреждений в целях разработки и реализации мероприятий по совершенствованию процессов СМК. Например, совершенствование процесса ОП 02 «Подготовка к лицензированию образовательной деятельности по программе ВПО» осуществляется в соответствии с Программой перехода университета на уровневую систему ВПО, разработанной с учетом практики ведущих вузов по формированию образовательных программ на основе стандартов нового поколения. При реализации пилотных проектов разработки и внедрения систем бально-рейтинговой оценки знаний студентов (на кафедрах машиностроительного и инженерно-экономического факультетов), формировании структуры и реализации магистерских программ и прочих проектов учитывается опыт, полученный при изучении и освоении аналогичных подходов других образовательных учреждений.

❖ К подготовке выпускников привлекаются научные сотрудники кафедр и исследовательских лабораторий ЯГТУ, в качестве сторонних совместителей к ведению педагогической деятельности в вузе привлекаются ведущие сотрудники научно-исследовательского института НИИ «ЯрСинтез», научно-педагогические кадры других университетов, а также высококвалифицированные специалисты ведущих промышленных предприятий области.

5д. Внесение изменений в процессы и оценка их эффективности.

❖ Руководители процессов совместно с участниками, непосредственно задействованными в

реализации процессов, обеспечивают документирование процессов СМК, разрабатывают и применяют методы внедрения изменений в процессы. Требования к разработке внутренней нормативной документации, регламентирующей процессы СМК, установлены в СТО ЯГТУ 08.01.01-2008, СТО ЯГТУ 08.01.02-2008. Указанные стандарты устанавливают процедуру внесения изменений в документированные процессы СМК. Внесение изменений в процессы осуществляется руководителями процессов на основе информации, полученной по результатам измерений и мониторинга основных характеристик процессов, оценки результативности процессов и внутренних аудитов. Решения о внесении изменений в процессы СМК может приниматься коллегиально (на заседаниях деканов, факультетов, других коллегиальных органов, специально созданных комиссий).

❖ Принятые решения об изменении процессов отражаются в организационно-распорядительной и плановой документации, с обязательным указанием ответственного должностного лица, на которое возлагается контроль исполнения решений. Отдельные решения о внесении изменений в процедуры процессов принимаются Ученым советом ЯГТУ. Разработка документированных процедур, отражающих новый порядок выполнения процессов, производится с привлечением ОУКС. Например, в 2009 г. изменены процедуры перевода, отчисления и восстановления студентов (протокол Ученого совета № 7/64 от 07.05.2009 г.). В связи с этим внесены изменения в положение П ЯГТУ 02.03.03-2007 «О переводе студентов с платного обучения на бесплатное», разработано положение П ЯГТУ 05.01.01 – 2009 «Об отчислении, переводе и восстановлении студентов». В 2010 г. изменен порядок разработки ООП в соответствии с ФГОС 3 поколения, разработаны проекты положений «О рабочей программе по учебной дисциплине», «О выпускной квалификационной работе бакалавра, магистра». Изменен порядок представления информации о результатах деятельности ЯГТУ для размещения на официальный сайт (приказ № 25а от 15.03.2011 г.). Контроль внедрения изменений в документированные процессы осуществляется при проведении внутренних аудитов.

❖ Доведение информации об изменениях, внесенных в процессы, до сведения всех заинтересованных сторон осуществляется с использованием принятой в вузе системы обмена информацией (см. п. 3г). Изменения, внесенные в документированные процессы, отражаются во внутренней нормативной документации и доводятся до подразделений в виде извещений об изменении действующих документов СМК, а также доведения до подразделений введенных впервые документированных процедур. Документация СМК размещается на внутреннем сайте вуза.

❖ В случае выявленной необходимости организуется обучение (в форме инструктажа, консультирования) или краткосрочного повышения квалификации непосредственных участников процесса, задействованных в реализации изменений.

❖ Анализ влияния изменений в процессах на результаты деятельности университета по подготовке выпускников производится руководителями процессов по результатам измерений, мониторинга и оценки результативности процессов; текущей, межсессионной и итоговой успеваемости студентов, заключений и рекомендаций ГАК; внутренних аудитов; отзывов, рекомен-

даций участников образовательного процесса (студентов и персонала вуза), предприятий-работодателей. Например, оценка эффективности проведенных дополнительных занятий по физике и математике со студентами 1 курса (см. пример в п.5г), осуществлялась рабочей группой (включающей заведующих кафедрами, проректоров по учебным вопросам, начальника УМУ) по результатам комплексного анализа данных по ЕГЭ, входного контроля знаний студентов перед освоением дисциплин, итогам освоения дополнительных курсов, текущей и итоговой успеваемости студентов по данным дисциплинам. Результаты эффективности внесенных изменений в учебный процесс докладывались на деканском заседании (протокол от 23.11.09 г.).

Критерий 6. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ

6а. Степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников образовательного учреждения

Заключены договора на подготовку и распределение выпускников с ведущими предприятиями Ярославской области (см. краткую характеристику вуза). Руководящие должности в местных органах власти, предприятиях и научных организациях региона занимают выпускники вуза (например, Волончунас В.В. – мэр г. Ярославля; Смирнов В.М. – зам. мэра по вопросам градостроительства; Величко В.В. – зам. мэра по вопросам развития городского самоуправления; Хмелев В.Ю. – директор департамента строительства ЯО; Иванов В.С. – президент-ректор НОУ «Академия МУБиНТ»; Ильин А.В. – начальник управления ГИБДД УВД по ЯО; Фролов Д.В. – член совета директоров ООО «РусПромАвто»). Информация о предприятиях и выпускниках ЯГТУ включается в информационные буклеты по специальностям вуза. В ЯГТУ ежегодно поступают положительные отзывы и благодарственные письма от руководителей предприятий, на которых работают выпускники вуза.

Результаты анкетирования руководителей и сотрудников предприятий, проводимого ОУКС в 2007-08, 2009-10 у.г., показали, что 76% предприятий в целом удовлетворены качеством подготовки выпускников, 68% - подтвердили готовность к организации практики для студентов, 72% - к участию в дипломном проектировании, 8% предприятий предложили организацию совместных научно-практических семинаров. Информация, полученная по результатам проведенных исследований (обработано 100 анкет, охвачено 30 предприятий города), была представлена начальником ОУКС с рекомендациями по улучшению образовательной деятельности университета проректору по ОУП. За период 2005-2010 гг. от работодателей не было получено претензий на качество подготовки выпускников ЯГТУ. Результаты анкетирования представлены на рисунках 6.1 – 6.5.



Рисунок 6.1



Рисунок 6.2



Рисунок 6.3



Рисунок 6.4

Анализ отзывов предприятий на отчеты по практике и дипломные проекты, отчетов председателей ГАК, в составе которых присутствуют представители предприятий, показывает, что качество подготовки специалистов соответствует квалификационным требованиям ФГОС ВПО и требованиям работодателей. Результаты ГАК обсуждаются на заседаниях кафедр, советах факультетов, анализируются УМУ и представляются Ученому совету.

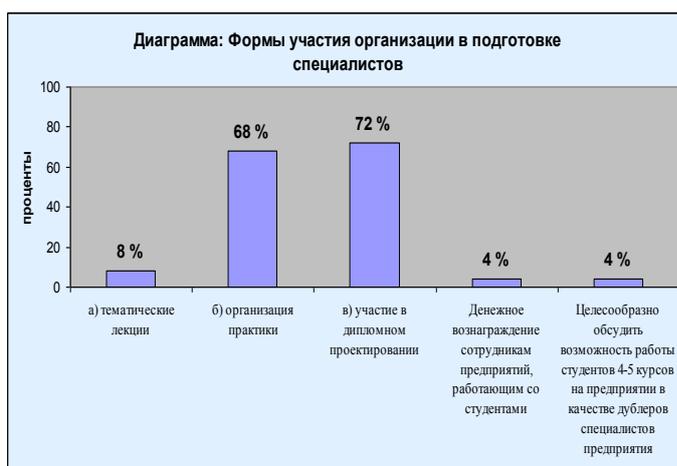


Рисунок 6.5

Подтверждением привлекательности (имиджа) вуза является поддержание имеющихся договоров с предприятиями-работодателями, привлечение вуза к выполнению совместных НИР с

Таблица 6.1 Востребованность выпускников

Год	Выпускники, направленные на работу, %	Выпускники, состоящие в службе занятости, %	Выпускники, работающие в регионе, %
2006	78,55	2,2	87
2007	80,8	0,88	87
2008	83,9	0,23	89
2009	85	1,87	87,5
2010	81,2	1,13	97,2

предприятиями и научными организациями (ООО «ЯрЛИ», Институтом проблем химической физики, Ногинским научным центром и др.), поддержание международных связей с «BASF», «DUPONT», «AVL», «Комацу», Кадровым холдингом «АНКОР».

УМУ ежегодно анализирует показатели спроса на выпускников вуза (таблица 6.1). Заяв-

ками на трудоустройство обеспечены все выпускники (вакансии размещаются на сайте вуза в разделе «Трудоустройство»).

Крупнейшим работодателем в регионе, с которым у ЯГТУ развивается сотрудничество по различным направлениям деятельности, является дивизион ООО «Силовые агрегаты» Группы Газ (представленный в г. Ярославль предприятиями ОАО «Автодизель», ОАО «ЯЗДА»). В 2010-2011 учебном году реализована Программа взаимодействия предприятий ярославской площадки дивизиона с ЯГТУ (распоряжение ООО УК Группа Газ № 547 от 27.07.2010 г., приказ ректора ЯГТУ № 75 от 20.10.2010 г.), включающая следующие мероприятия: 1. Согласование компетенций и дисциплин проф.цикла (вариативной части) по бакалаврским и магистерским программам (на основе ФГОС 3); 2. Вовлечение специалистов ОАО «Автодизель» в учебный процесс; 3. Проведение совместных профориентационных мероприятий, научно-практических конференций; 5. Оптимизация процессов прохождения студентами практики на предприятиях дивизиона; 6. Учреждение именных стипендий от предприятия. В рамках данной Программы для студентов 4-5 курса ЯГТУ в мае 2011 г. проведено 4 тренинга «Эффективное поведение на рынке труда». Тренерами выступили руководители служб управления персоналом ОАО «Автодизель», ООО «Baitek Mashinery» и специалист кадрового агентства «Диалог». По результатам тренинга подтверждено желание представителей работодателей (проводящих тренинг) принимать на работу выпускников ЯГТУ и рекомендовать их другим работодателям.

66. Оценка образовательным учреждением удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

❖ Мониторинг качества подготовки обучающихся включает в себя: процедуры входного контроля знаний абитуриентов в процессе приема в университет (СТО ЯГТУ 02.03.01 – 2005); процедуры текущего контроля знаний студентов (П ЯГТУ 02.06.01 – 2005); межсессионной аттестации (П ЯГТУ 02.06.06 – 2005), курсовых экзаменов и зачетов (П ЯГТУ 02.06.07 – 2005) и итоговой государственной аттестации (П ЯГТУ 02.07.01 – 2005, П ЯГТУ 02.05.06 – 2006). Дважды в году УМУ проводит компьютерное тестирование студентов (интернет-экзамен) по методике Федерального интернет – экзамена в сфере профессионального образования, результаты тестирования обсуждаются на заседаниях кафедр и деканском совещании.

❖ Конкурентоспособность выпускников подтверждается положительной динамикой трудоустройства, данными службы занятости, положительными отзывами предприятий и готовностью сотрудничать с вузом. В 2010 г. расширилась география предприятий, готовых принять на практику студентов ЯГТУ с перспективой дальнейшего трудоустройства (ОАО «Нефтекамский автозавод», ОАО «Ногинский завод топливной аппаратуры», ОАО ПО «СЕВМАШ» и др.).

❖ Об удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников свидетельствует долговременное сотрудничество с крупнейшими предприятиями региона, перечисленными в п. ба отчета, наличие заказов на целевую подготовку специалистов по программам ВПО (количество студентов принятых на контрактной основе: 2006 г – 118, 2007 г. – 82, 2008 г. – 97),

учреждение именных стипендий предприятий для студентов ЯГТУ. В 2009 г. ЗАО «Р-Фарма» учредило именные стипендии для студентов ЯГТУ (договор № 03/П от 22.12.09 г.). В 2010 г. ОАО «Автодизель» учредило 6 именных стипендий для студентов ЯГТУ (приказ генерального директора ОАО «Автодизель» № 601 от 31.12.2010 г.), обучающихся на специальностях «Технология машиностроения» и «Двигатели внутреннего сгорания». Студенты, являющиеся стипендиатами, получают положительные отзывы от данных предприятий по результатам практик, а также по результатам участия в научно-практических конференциях и проектах предприятий.

❖ Университетом учитываются внесенные предложения и пожелания работодателей: со стороны предприятий нет отрицательных отзывов и претензий к результатам целевой подготовки студентов по программам ВПО и повышения квалификации специалистов в центрах ДПО ЯГТУ.

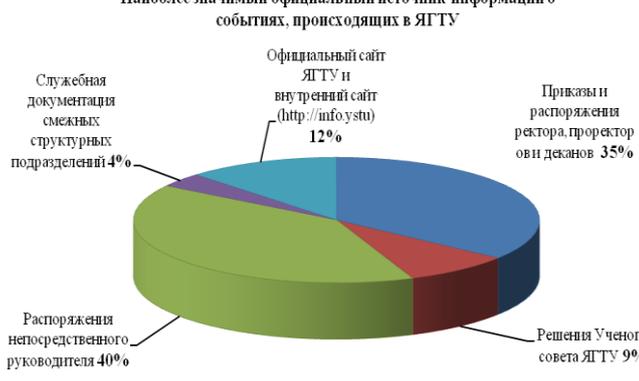
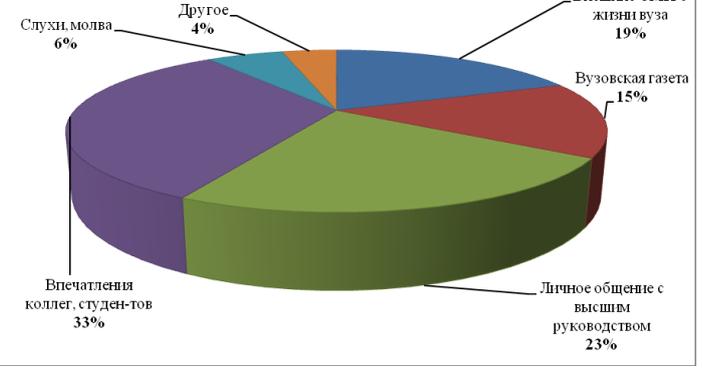
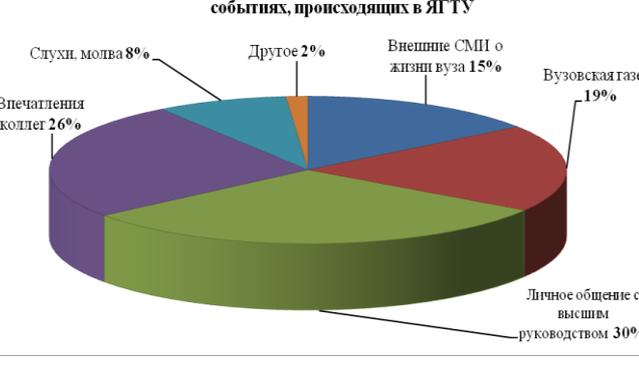
Критерий 7. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, СОТРУДНИКОВ И ОБУЧАЮЩИХСЯ РАБОТОЙ И УЧЕБОЙ

7а. Степень удовлетворенности преподавателей, сотрудников и обучающихся.

❖ Степень удовлетворенности преподавателей работой в ЯГТУ оценивается на основе следующей информации: предложений и жалоб непосредственным руководителям, в профсоюзный комитет, юристу вуза; отзывов на форуме сайта ЯГТУ; результатов анкетирования.

В 2008 году ОУКС организовано выборочное исследование удовлетворенности сотрудников работой в организации (опрошено 50 человек, основу выборки составлял профессорско-преподавательский состав). 66,7% респондентов определили приоритетными факторами удобный график работы и морально-психологический климат в коллективе. Структура мотивационного профиля персонала ЯГТУ определена как профессионально-патриотическая. Размер материального поощрения труда устраивает респондентов на 5,9 балла из 10 (однако, желающих покинуть вуз немного); 90% сотрудников хотели бы, чтобы заработок зависел от результатов работы; 50% – усовершенствовать систему материального и морального поощрения; система морального стимулирования удовлетворяет коллектив на 5,8 баллов из 10. В 2010 г. ОУКС организовано анкетирование персонала вуза (распоряжение № 8 от 29.04.10). В опросе приняло участие 72 преподавателя, среди них 60% - мужчины и 40% - женщины, 37% - доценты, 33% - старшие преподаватели, 49% опрошенных находятся в возрасте от 31 до 55 лет, и 40% проработало в вузе более 20 лет. В опросе приняло участие 55 сотрудников структурных подразделений, среди них 81% - женщины и 19% - мужчин, 20% опрошенных занимают руководящую должность, 56% опрошенных находятся в возрасте от 31 до 55 лет, и 54% проработало в вузе более 20 лет. 80% опрошенных преподавателей ответили, что нуждаются в повышении квалификации, 10% ответили, что не нуждаются и 10% опрошенных затруднились ответить. 51% опрошенных сотрудников ответили, что нуждаются в повышении квалификации, 29% ответили, что не нуждаются и 20% опрошенных затруднились ответить. 57% преподавателей частично удовлетворены внутривузовской системой повышения квалификации и 19% не удовлетворены совсем. 46% опрошенных сотрудников затруднились с ответом на вопрос об

удовлетворенности системой повышения квалификации, равное количество респондентов (по 20%) дали ответы «частично удовлетворен» и «не удовлетворен», 14% опрошенных сотрудников полностью удовлетворены внутривузовской системой повышения квалификации. Результаты анкетирования приведены на рисунках 7.1 – 7.12. Респондентам предоставлялась возможность отметить проблемы в работе вуза, требующие оперативного решения и внести предложения по улучшению деятельности университета. Результаты опроса опубликованы и использованы для разработки мероприятий по улучшению процессов СМК.

Результаты опроса ППС	Результаты опроса сотрудников																												
1. Значимость источников информации о жизни вуза																													
<p style="text-align: center;">Официальные источники информации</p>  <table border="1"> <caption>Данные для Рисунка 7.1</caption> <thead> <tr> <th>Источник информации</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Официальный сайт ЯГТУ</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Приказы и распоряжения ректора, проректоров и деканов</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>Решения Ученого совета ЯГТУ и Советов факультетов</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>Решения кафедры, распоряжения заведующего кафедрой</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>Служебная документация смежных структурных подразделений</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Материалы совещаний, конференций проводимых в вузе</td> <td>9%</td> </tr> </tbody> </table>	Источник информации	Процент	Официальный сайт ЯГТУ	18%	Приказы и распоряжения ректора, проректоров и деканов	22%	Решения Ученого совета ЯГТУ и Советов факультетов	16%	Решения кафедры, распоряжения заведующего кафедрой	27%	Служебная документация смежных структурных подразделений	8%	Материалы совещаний, конференций проводимых в вузе	9%	<p style="text-align: center;">Наиболее значимый официальный источник информации о событиях, происходящих в ЯГТУ</p>  <table border="1"> <caption>Данные для Рисунка 7.2</caption> <thead> <tr> <th>Источник информации</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Приказы и распоряжения ректора, проректоров и деканов</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>Распоряжения непосредственного руководителя</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Решения Ученого совета ЯГТУ</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>Официальный сайт ЯГТУ и внутренний сайт (http://info.ystu)</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Служебная документация смежных структурных подразделений</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table>	Источник информации	Процент	Приказы и распоряжения ректора, проректоров и деканов	35%	Распоряжения непосредственного руководителя	40%	Решения Ученого совета ЯГТУ	9%	Официальный сайт ЯГТУ и внутренний сайт (http://info.ystu)	12%	Служебная документация смежных структурных подразделений	4%		
Источник информации	Процент																												
Официальный сайт ЯГТУ	18%																												
Приказы и распоряжения ректора, проректоров и деканов	22%																												
Решения Ученого совета ЯГТУ и Советов факультетов	16%																												
Решения кафедры, распоряжения заведующего кафедрой	27%																												
Служебная документация смежных структурных подразделений	8%																												
Материалы совещаний, конференций проводимых в вузе	9%																												
Источник информации	Процент																												
Приказы и распоряжения ректора, проректоров и деканов	35%																												
Распоряжения непосредственного руководителя	40%																												
Решения Ученого совета ЯГТУ	9%																												
Официальный сайт ЯГТУ и внутренний сайт (http://info.ystu)	12%																												
Служебная документация смежных структурных подразделений	4%																												
Рисунок 7.1	Рисунок 7.2																												
<p style="text-align: center;">Неформальные источники информации</p>  <table border="1"> <caption>Данные для Рисунка 7.3</caption> <thead> <tr> <th>Источник информации</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Внешние СМИ о жизни вуза</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>Вузовская газета</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Личное общение с высшим руководством</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>Впечатления коллег, студентов</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>Слухи, молва</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Другое</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table>	Источник информации	Процент	Внешние СМИ о жизни вуза	19%	Вузовская газета	15%	Личное общение с высшим руководством	23%	Впечатления коллег, студентов	33%	Слухи, молва	6%	Другое	4%	<p style="text-align: center;">Наиболее значимый неформальный источник информации о событиях, происходящих в ЯГТУ</p>  <table border="1"> <caption>Данные для Рисунка 7.4</caption> <thead> <tr> <th>Источник информации</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Личное общение с высшим руководством</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Впечатления коллег</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>Вузовская газета</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>Внешние СМИ о жизни вуза</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Слухи, молва</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Другое</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	Источник информации	Процент	Личное общение с высшим руководством	30%	Впечатления коллег	26%	Вузовская газета	19%	Внешние СМИ о жизни вуза	15%	Слухи, молва	8%	Другое	2%
Источник информации	Процент																												
Внешние СМИ о жизни вуза	19%																												
Вузовская газета	15%																												
Личное общение с высшим руководством	23%																												
Впечатления коллег, студентов	33%																												
Слухи, молва	6%																												
Другое	4%																												
Источник информации	Процент																												
Личное общение с высшим руководством	30%																												
Впечатления коллег	26%																												
Вузовская газета	19%																												
Внешние СМИ о жизни вуза	15%																												
Слухи, молва	8%																												
Другое	2%																												
Рисунок 7.3	Рисунок 7.4																												
<p style="text-align: center;">Неформальные источники информации</p>  <table border="1"> <caption>Данные для Рисунка 7.5</caption> <thead> <tr> <th>Источник информации</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Внешние СМИ о жизни вуза</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>Вузовская газета</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Личное общение с высшим руководством</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>Впечатления коллег, студентов</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>Слухи, молва</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Другое</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table>	Источник информации	Процент	Внешние СМИ о жизни вуза	19%	Вузовская газета	15%	Личное общение с высшим руководством	23%	Впечатления коллег, студентов	33%	Слухи, молва	6%	Другое	4%	<p style="text-align: center;">Наиболее значимый неформальный источник информации о событиях, происходящих в ЯГТУ</p>  <table border="1"> <caption>Данные для Рисунка 7.6</caption> <thead> <tr> <th>Источник информации</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Личное общение с высшим руководством</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Впечатления коллег</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>Вузовская газета</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>Внешние СМИ о жизни вуза</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Слухи, молва</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Другое</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	Источник информации	Процент	Личное общение с высшим руководством	30%	Впечатления коллег	26%	Вузовская газета	19%	Внешние СМИ о жизни вуза	15%	Слухи, молва	8%	Другое	2%
Источник информации	Процент																												
Внешние СМИ о жизни вуза	19%																												
Вузовская газета	15%																												
Личное общение с высшим руководством	23%																												
Впечатления коллег, студентов	33%																												
Слухи, молва	6%																												
Другое	4%																												
Источник информации	Процент																												
Личное общение с высшим руководством	30%																												
Впечатления коллег	26%																												
Вузовская газета	19%																												
Внешние СМИ о жизни вуза	15%																												
Слухи, молва	8%																												
Другое	2%																												
Рисунок 7.5	Рисунок 7.6																												
2. Общая оценка доступности информации о жизни вуза																													
<p>65% - информацию получают не в полном объеме, 29% - получают информацию в полном объеме, понятную и доступную</p>	<p>56% - получают информацию в полном объеме, понятную и доступную, 34% - информацию получают не в полном объеме</p>																												

3. Привлекательность работы в ЯГТУ

Материальные факторы привлекательности

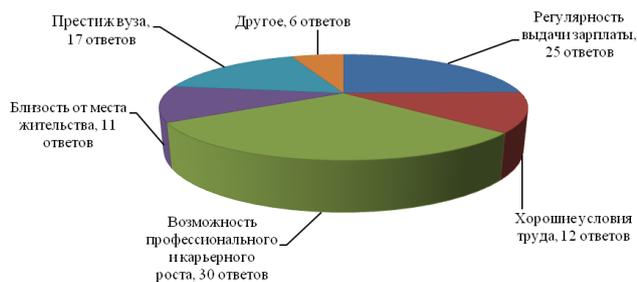


Рисунок 7.7

Материальные факторы привлекательности работы в ЯГТУ



Рисунок 7.8

Творческая привлекательность работы в ЯГТУ

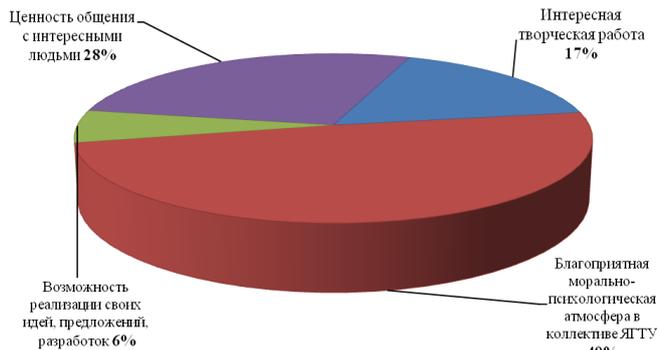


Рисунок 7.9

Творческая привлекательность работы в ЯГТУ

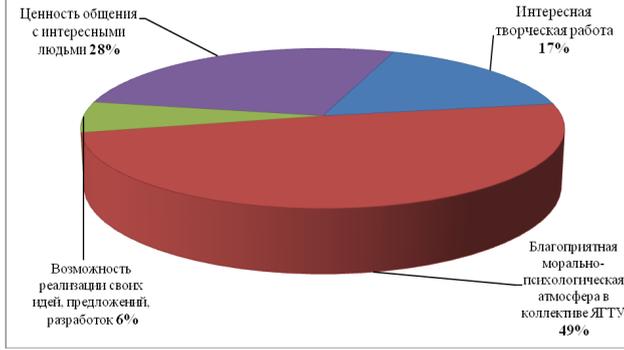


Рисунок 7.10

Оценка удовлетворенности работы в ЯГТУ

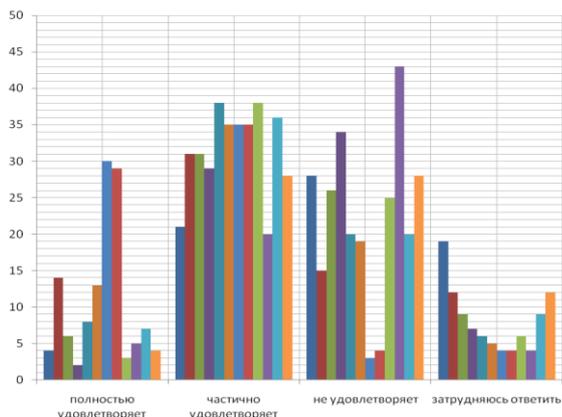


Рисунок 7.11

Оценка удовлетворенности работы в ЯГТУ

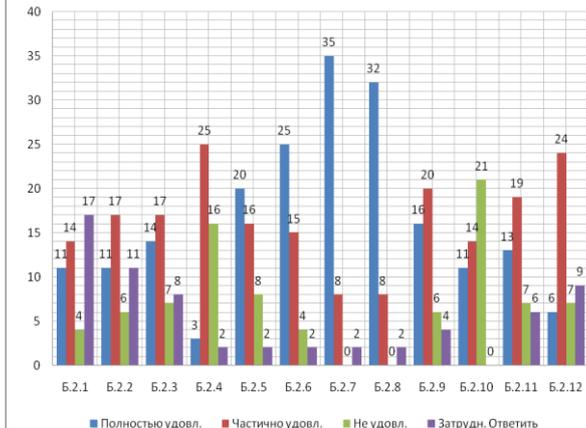


Рисунок 7.12

Б.2.1. - Участием в принятии управленческих решений. Б.2.2. - Признанием Ваших заслуг, успехов и достижений. Б.2.3. - Деятельностью администрации вуза. Б.2.4. - Условиями оплаты труда. Б.2.5. - Внешним оформлением и комфортностью (эргономикой) рабочего места. Б.2.6. - Санитарно-гигиеническое состояние рабочего места. Б.2.7. - Морально-психологическим климатом в коллективе. Б.2.8. - Режимом труда. Б.2.9. - Ресурсным обеспечением рабочего места. Б.2.10. - Санитарно-гигиеническое состояние мест общего пользования. Б.2.11. - Социальной защитой и предоставлением льгот (отдых, санат. лечен и др.) Б.2.12. - Системой питания и медицинского обслуживания

❖ Степень удовлетворенности обучающихся различными аспектами деятельности уни-

верситета оценивается на основе: поступивших предложений и жалоб кураторам, деканам и заведующим кафедрами, в профсоюзный комитет, юристу вуза; отзывов на форуме сайта ЯГТУ; результатов опросов. С 2007 г. анкетирование студентов вуза проводится не реже 1 раза в год на основе репрезентативной многоступенчатой квотной невероятностной выборки, методика расчета составляется исходя из параметра генеральной совокупности студентов ЯГТУ, его факультетов, курсов, полового состава. Основным метод сбора информации – метод аудиторного группового анкетирования. При подготовке к процедуре государственной аккредитации в 2011 г. проводилось анкетирование студентов ЯГТУ по показателю «Воспитательная деятельность»

с применением методики ФГУ «Росаккредагентство». В анкетировании приняли участие 536 студентов, что составило 10,6 % от общего числа обучающихся очной формы обучения. Полученные результаты свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности студентов организацией и проведением в вузе внеучебной работы (по 10 бальной шкале не было получено ни одной оценки ниже 7 баллов).

С целью изучения студенческой среды в ЯГТУ и определения желательной корректировки деятельности преподавательского состава и администрации вуза в 2009 г. и 2011 г. под общим руководством декана ФГО проводилось социологическое исследование (в 2009 г. опрошено 337 студента 2 курса, в выборку включены студенты всех очных факультетов; в 2011 г. в выборку включены все студенты 4 курса 2-х из 5-и очных факультетов). Опросы показали, что позиции: «желание учиться», «нравится специальность», «известны перспективы на рынке труда», явились главной причиной поступления в ЯГТУ. Ценностные ориентации студентов схожи: «патриотизм, духовность и активность» на всех факультетах получают большое число отметок. Четко выделяется неприятие бескультурья, безответственности, пристрастия к вредным привычкам. Среди факторов, влияющих на качество обучения, доминируют профессионализм преподавателей (8,76 баллов из 10), активность студентов (7,12), материальное обеспечение университета (7,01). Значительное внимание уделяют респонденты социально-психологическому климату в вузе (6,72). В марте 2011 г. кафедрой политологии проведен анкетный опрос 100 студентов архитектурно-строительного факультета с целью выяснения содержательной наполненности личного досуга студентов и определения уровня организации досуга в вузе. Выявлено, что 1/3 респондентов не участвует в вузовских внеучебных мероприятиях, 25% участвуют в культурно-спортивных мероприятиях, 10% в КВН и танцевальных коллективах. 34,3% респондентов хотели бы участвовать в поездках, организованных вузом, но нет такой возможности, но 17,6% – ответили «нет и не желаю» (однако большая часть опрошенных один и более раз воспользовались таким видом проведения досуга). Общая оценка качества организации досуга в вузе, возможности участия студентов в его организации, состояние информированности о проводимых мероприятиях: 1/3 опрошенных – не полностью удовлетворены, считают что изменения необходимы; 25% - полностью удовлетворены.

В 2008 г. под общим руководством ОУКС было организовано изучение требований и удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг (участвовало 135 студентов 3-5 курсов разных специальностей). В 2009 г. ОУКС проведено анкетирование студентов 1 курса с целью выяснения причин выбора вуза и специальности, а также выявления учебных дисциплин, вызывающих наибольшее затруднение при изучении (количество опрошенных – 154 чел), а также студентов 5 курса (количество опрошенных – 687 чел.). Студенты 1 курса дали высокую отметку первому впечатлению о вузе (хорошее - 57%, очень хорошее - 26%), 60% студентов отметили, что легко прошли адаптацию в вузе. 43% студентов старших курсов (3-5 курсы) оценили работу деканатов и выпускающих кафедр на «отлично». Студентам предоставлялась возможность отразить в анкете свои пожелания по улучшению различных направлений деятельно-

сти университета. На вопрос о степени удовлетворенности студентов сотрудничеством и взаимодействием внутри группы, с другими группами и преподавателями большинство из них (67%) ответило «в полной мере». Студенты выразили пожелания по улучшению межличностных отношений и развитию сотрудничества между отдельными коллективами (в основном по развитию сайта вуза). Результаты анкетирования представлены на рис. 7.13 - 7.16.

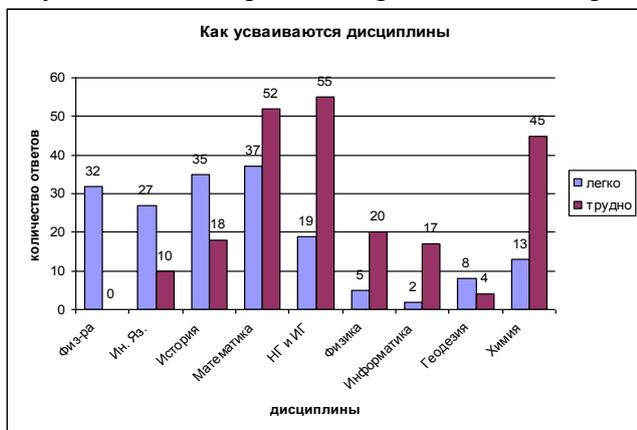


Рисунок 7.13

Анализ трудностей усвоения предметов показал, что наибольшее затруднение у студентов 1 курса вызывают: физика, математика и инженерная графика. По решению деканского совещания в 2009/10 у.г. и 2010/11 у.г. в учебный процесс введены дополнительные занятия по данным дисциплинам, что позволило улучшить успеваемость студентов.



Рисунок 7.14 – Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (по 5-бальной шкале)



Рисунок 7.15

Рисунок 7.16

Опросы студентов показали, что наибольшее внимание должно быть уделено: материально-техническому и санитарно-гигиеническому обеспечению учебного процесса; обеспечению доступности учебно-методической литературы и информационных технологий; усилению практической подготовки по специальности; вовлечению студентов в работу студенческих организаций и прочие виды внеучебной деятельности; повышению квалификации ППС (и после-

дующему стимулированию формирования современных знаний и навыков у студентов).

76. Показатели работы образовательного учреждения по повышению удовлетворенности персонала и обучающихся.

❖ Удовлетворенность персонала вовлеченностью в работу по управлению качеством может быть косвенно оценена при анкетировании по ответам респондентов на вопрос об удовлетворенности участием в принятии решений. По результатам анкетирования в 2010 г. и сотрудники и преподаватели выразили частичную удовлетворенность, что требует проведения дополнительного исследования.

❖ Признание заслуг и высокого качества труда сотрудников университета в форме награждения почетными званиями ЯГТУ или представления к правительственным наградам и званиям рассматривается на заседаниях Ученого совета ЯГТУ. В 2010/11 учебном году нагрудным знаком «Заслуженный работник ЯГТУ» награждены 13 сотрудников, звание «Ветеран труда ЯГТУ» присвоено 6 сотрудникам. Ежегодно отдельным сотрудникам и коллективам вручается в среднем 30 грамот и благодарственных писем. По результатам анкетирования в 2010 г. преподаватели и сотрудники в целом удовлетворены существующей системой поощрения и признания заслуг. Признание заслуг обучающихся происходит в форме материального и морального поощрения. Результаты анкетирования студентов в 2007-2010 гг. показывают, что лишь 14 % студентов не получали никакой помощи от вуза.

❖ По результатам анкетирования студентов была выявлена важность обеспеченности учебного процесса методической литературой и современными информационными технологиями. Руководством университета была применена система стимулирования методической деятельности преподавателей, что привело к росту на 35% в 2007-11 гг. количества учебно-методической литературы. Наблюдается положительная динамика обновления компьютерной техники, используемой в учебном процессе (см. п. 9б). Одним из пожеланий обучающихся является оптимизация учебной нагрузки и ее равномерное распределение. Данное пожелание учитывается в ЯГТУ при совершенствовании учебных планов (приказы № 19 от 26.03.08, № 84 от 20.11.08): укрупнены потоки учебных групп; обеспечена равномерная семестровая и недельная нагрузка; введены дополнительные курсы по математике и физике для студентов 1 курса.

Непрерывно ведутся работы по текущему ремонту, утеплению помещений и общежитий университета, что также неизменно отмечается сотрудниками и студентами как важный аспект обеспечения качества предоставляемой услуги. В 2010/11 учебном году проведена замена всех оконных пролетов в главном корпусе университета, установлена противопожарная система. При планировании воспитательной работы в университете ежегодно учитывается мнение студентов и сотрудников, задействованных в организации и проведении воспитательной работы: апробирована новая форма работы со студентами – организация выездных лагерей студенческого актива ЯГТУ («Вектор Политеха»); формируется система студенческого самоуправления (в вузе действуют Профсоюз студентов и «Союз студентов»); внесены предложения по созданию службы психолого-консультационной и профилактической работы со студентами; в вузе

функционируют спортивные секции по 8 видам спорта, развивается работа творческих коллективов. Основные замечания сотрудников и преподавателей, связанные с вопросами заработной платы и материального стимулирования деятельности, учтены высшим руководством при переходе в 2008 г. на новую систему оплаты труда (система поощрений привязана к результатам труда конкретного сотрудника). Выделение денежных фондов кафедрам производится по результатам самооценки.

❖ Администрация университета ежегодно докладывает результаты мероприятий по реализации Коллективного договора и Соглашения по охране труда на конференции представителей трудового коллектива ЯГТУ, на которой рассматриваются различные замечания и предложения сотрудников университета с целью дальнейшего устранения замечаний и реализации внесенных предложений по улучшению деятельности ЯГТУ (протоколы от 30.01.07 г., 30.09.08 г., 05.02.09 г., 16.02.10 г.). По мнению руководства университета, у преподавателей и сотрудников достаточно высокая степень удовлетворенности работой в университете, которая обеспечивается: возможностью реализовать свой научный и творческий потенциал; возможностью карьерного роста через систему конкурсов на замещение руководящих должностей; гарантией социальной защиты и поддержки работников; наличием сложившихся традиций и взаимоотношений между сотрудниками и руководством университета; имиджем университета и др.

Критерий 8. ВЛИЯНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ НА ОБЩЕСТВО

8а. Уровень восприятия образовательного учреждения обществом

Получение и анализ информации о полезности деятельности ЯГТУ с точки зрения общества, мониторинг восприятия вуза определенными категориями населения или организациями, представляющими интересы общества, а также оценка их информированности о деятельности вуза производится высшим руководством на основе данных опросов, публикаций в СМИ, отчетов, отзывов, публичных встреч, мнений государственных и общественных органов.

❖ Информация о деятельности вуза, совместных проектах с местными органами власти, предприятиями и общественными организациями, освещается в региональных СМИ, а также в вузовской газете «За технические кадры» и на официальном сайте вуза. Местные органы исполнительной власти рассматривают университет в качестве партнера в реализации стратегии развития области и целевых программ; поддерживают открытие новых направлений подготовки и развитие системы непрерывного образования (объединение с образовательными учреждениями НПО, СПО и ВПО); содействуют развитию международных связей вуза.

Информационная открытость вуза по отношению к обучающимся и обществу в целом оценивается при проведении социологических исследований. По результатам анкетирования студентов в 2009 г. выявлено, что 28% студентов получают информацию о деятельности вуза из Интернета, 25% - из СМИ, 26% - от друзей и 21% от родителей. Восприятие деятельности вуза и информационной открытости по отношению к предприятиям и образовательным учреждениям

ям оценивается на основе полученных отзывов и количества участников в совместных с ЯГТУ мероприятиях: олимпиад, конференций, научных исследований, ярмарок вакансий, круглых столов, выставок. Выпускники 85% школ города выбирают ЯГТУ для продолжения обучения, в последние 5 лет наблюдается прирост количества иногородних абитуриентов. Региональными органами власти, общественными организациями и предприятиями ежегодно признаются заслуги вуза и его сотрудников (благодарственные письма, грамоты, положительные отзывы в СМИ, присвоение почетных званий).

❖ Признание роли университета в системе образования, развитии отечественной науки, промышленности и других профессиональных сфер и подтверждение его высокой конкурентной позиции подтверждается развитием совместных проектов с органами власти, предприятиями и вузами. ЯГТУ является соучредителем научно-образовательной ассоциации «Верхневолжский исследовательский центр», участником 6 из 11 кластеров, развивающихся в регионе. В рамках реализации градостроительной политики области выпускники и сотрудники архитектурно-строительного факультета привлекаются к проектированию и строительству объектов к 1000-летию г. Ярославля. Заведующий кафедрой «Архитектура» является заместителем председателя Градостроительного совета Правительства ЯО. Влияние университета на рынок трудовых ресурсов, развитие кадрового потенциала предприятий и организации города и региона выражается в постоянном спросе на выпускников ЯГТУ (см. п. 6а). Расширение университетом спектра научно-образовательных и внеучебных мероприятий является следствием признания другими образовательными учреждениями статуса ЯГТУ в системе образования и науки (см. п. 8б). Общественное признание (в виде благодарственных писем, положительных отзывов) получают социальные проекты и благотворительные акции вуза, например, ежегодная помощь школе-интернату с коррекционным обучением, благотворительная акция «Красная кружка», «Дорога к храму», «Масленичный орден милосердия». Студенты и сотрудники ЯГТУ традиционно представляют университет на научно-практических конференциях и мероприятиях различного уровня, организаторами которых являются другие вузы. Департаментом по делам молодежи и областной молодежной общественной организацией высоко оценивается роль ЯГТУ в создании культурной среды: команда КВН ЯГТУ является фаворитом в «Ярославской лиге КВН», танцевальный коллектив вуза «Омега» является неоднократным победителем межрегиональных конкурсов, студенты ЯГТУ являются членами Молодежного правительства области (все призовые места в Региональном этапе Всероссийского конкурса лидеров и руководителей молодежных и детских общественных организаций «Лидер XXI века» в 2010 г. заняли студенты вуза). Кафедры гуманитарного факультета проводят научные исследования по направлениям «Политические институты и политическая культура современного общества», «Новейшая политическая история России, вопросы источниковедения и историографии, история науки и техники», ежегодно организуют тематические выставки в Музее ЯГТУ с участием студентов и школьников.

❖ Участие ЯГТУ в решении экологических проблем Ярославского региона проявляется в

подготовке специалистов по охране окружающей среды и рациональному использованию природных ресурсов, а также в практическом участии в реализации ряда природоохранных проектов города и области, создании центра «Ярославский областной центр экологических знаний». С 1993 года действует аспирантура по специальности «Геоэкология» и с 2008 года открыта магистратура по направлению «Защита окружающей среды». Кафедрами вуза совместно с предприятиями города реализуется более 10 направлений научных исследований в области разработки экологически чистых материалов и экологического обеспечения технологических процессов, в частности: «Разработка технологии производства экологических («зеленых») шин», «Технология очистки сточных вод процессов нефтепереработки с помощью магнитных жидкостей», «Вопросы очистки промышленных газов от твердых пылевидных частиц», «Технология переработки отработанных шин». Архитектурно-строительным факультетом реализуется международный проект «Экологическая архитектура, экореконструкция и энергосберегающие технологии в строительстве» с Университетом г. Кассель, Университетом Париж Сорбонна, научным центром «Ост-Вест» и Центром экологического строительства.

❖ Согласно заключениям государственной экологической экспертизы Ростехнадзора (№ 250 от 04.06.08 г., № 76.01.04.000Т000151.02.10 от 26.02.2010 г., № 76.01.04.000М000375.0308 от 14.03.08 г., № 76.01.04.000М001232.09.05 от 21.09.05 г.) ЯГТУ выполняет все требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест, к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления и обеспечению надлежащих условий учебы и труда.

Положительный отклик со стороны студентов и их родителей получает работа ЯГТУ по профилактике, укреплению здоровья и патриотическому воспитанию молодого поколения. В вузе реализуется Программа специальной профилактической работы, обучающимся предоставляются путевки на отдых и оздоровление в санатории-профилактории, лагере «Политехник» и санаториях других областей РФ. ЯГТУ является соучредителем областной газеты «Ветераны и молодежь». Университет принимает активное участие в культурной и спортивно-оздоровительной жизни города и области, в спортивных соревнованиях различного уровня. Традиционно высоко оцениваются выступления команд ЯГТУ по баскетболу, АРМ-реслингу.

❖ С целью исполнения требований № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в ЯГТУ ведутся работы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности. Во всех учебных корпусах и общежитиях установлены приборы учета энергетических ресурсов, в том числе ведутся работы по установлению регуляторов горячей воды, приборов учета холодной воды, приобретаются и устанавливаются энергосберегающие лампы, проводятся работы по утеплению учебных помещений. В 2010 г. создан научно-образовательный центр «Интеллектуальная аппаратура», деятельность которого направлена, в том числе на научные разработки в области экономии энергетических ресурсов. В мае 2011 г. подготовлен проект Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ЯГТУ на период 2011 – 2016 гг.

❖ Основными свидетельствами признания достижений ЯГТУ в области обеспечения качества подготовки высококвалифицированных специалистов и ведения научной деятельности являются: диплом Лауреата областной премии по качеству «За лучшую работу в области обеспечения качества 2008 г.», десятки благодарственных писем от местных органов власти, предприятий и организаций. Ежегодно имидж университета подкрепляется наградами и свидетельствами признания заслуг его сотрудников. В 2006-11 гг. указами Президента РФ награждены медалями и орденами 4 сотрудника ЯГТУ, звание «Заслуженный работник высшей школы РФ» получили 5 сотрудников (в т.ч. в 2011 г. ректор Ломов А.А.), звание «Заслуженный изобретатель» - 3 сотрудника. Звание «Почетный работник высшего профессионального образования РФ» присвоено 20 сотрудникам, Почетными грамотами Минобрнауки РФ награждены 26 сотрудников, Благодарность Минобрнауки объявлена 1 сотруднику, Благодарность руководителя Федеральной службы по охране культурного наследия (РОСОХРАНКУЛЬТУРА) Правительства РФ объявлена 1 сотруднику, почетные грамоты мэра г. Ярославля получили 10 сотрудников, Почетным знаком г. Ярославля III степени награждены 2 сотрудника.

Качество подготовки студентов ЯГТУ ежегодно подтверждается наградами, медалями, дипломами, грамотами и благодарственными письмами, полученными лучшими студентами по результатам участия в научно-практических конференциях различного уровня (международных, региональных, межвузовских и пр.): Всероссийском конкурсе «Компьютерный инжиниринг»; Всероссийской выставке научно-технического творчества молодежи (НТТМ); Всероссийском и областном конкурсах РХО им. Менделеева; региональном конкурсе по программе «Участник молодежного научно-инновационного конкурса» (У.М.Н.И.К.) и пр. Ежегодно дипломные работы студентов вуза по различным направлениям наук награждаются дипломами по итогам конкурса на лучшую дипломную работу выпускников вузов Российской Федерации. Преподаватели и студенты кафедры «Архитектура» ежегодно участвуют в международных, всероссийских и областных творческих конкурсах. На ежегодной выставке-смотре достижений молодых архитекторов «Город молодых» (Ярославль, «Арс-форум») дипломные проекты успешно представляют выпускники кафедры. Архитектурные проекты, представленные в 2009 г. на международных выставках в Архитектурном центре PAS (г. Франкфурт-на-Майне) и научном центре Кассельского университета, награждены дипломами, от организаторов получены благодарственные письма к юбилею кафедры. На Всероссийской художественной выставке «Россия» (г. Москва ЦДХ) за представленные работы получен диплом Лауреата 3 степени.

86. Показатели работы образовательного учреждения по повышению удовлетворенности общества.

❖ В рамках целевой областной программы содействия занятости населения и снижения напряженности на рынке труда ЯГТУ ежегодно проводит мероприятия по профориентационной работе, с 2009 года участвует в программах опережающего обучения сотрудников предприятий города. С учетом состояния и тенденций развития рынка труда региона, а также востребованно-

сти отдельных направлений подготовки в среде абитуриентов и их родителей в ЯГТУ расширяется спектр реализуемых образовательных программ ВПО и ДПО, ведется работа по вливанию в европейское образовательное пространство (см. п. 9б).

За счет привлечения университетом арендаторов развивается социальная инфраструктура района и расширяется перечень услуг, предоставляемых сотрудникам, студентам и жителям района: в общежитии №1 функционируют парикмахерская и зубной кабинет; в корпусах «Г» и «А» функционируют киоски по продаже канцелярских товаров, фирмой «Дока» предоставляется широкий перечень услуг (в том числе ксерокопирование, распечатка на принтере, предоставление возможности работы на компьютерах и пр.); работает студенческая столовая, в корпусах «А», «Б», «В», «Г» и «С» работают буфеты; в корпусе «Г» работает фирма «Тимион», занимающаяся продажей вычислительной техники. С учетом интересов населения района в университете ежегодно реализуются следующие мероприятия: проводится благоустройство студенческого городка и территорий, прилегающих к университету; выполняется план природоохранных мероприятий, включающий в себя более 20 мероприятий среди которых наиболее существенными являются сбор и вывоз твердых отходов по классам опасности и оборудование мест временного хранения твердых отходов по классам опасности в соответствии с действующими нормами; проводится плановая инвентаризация выбросов в атмосферу от стационарных источников.

Кафедра «Архитектура» привлекается к выполнению прикладных научных исследований и разработок в области социально-экономического и градостроительного развития территории Ярославской области. Например, в 2009 г. по заказу ОАО «Технопарк», ОАО «Гашир», Муниципальных образований Ярославской области заведующим кафедрой и сотрудниками были выполнены следующие работы: Ландшафтно-градостроительная организация поймы р. Которосль в Ярославле (2-ая Закоторосльская набережная), Градостроительная концепция «City – Park Millennium», (Парк 1000-летия Ярославля), Разработка градостроительной документации муниципальных образований ЯО (все объекты являются объектами 1000-летия Ярославля).

❖ Восприятие деятельности ЯГТУ обществом анализируется путем мониторинга востребованности выпускников через Департамент государственной службы занятости населения ЯО, изучения мнения работодателей о качестве подготовки выпускников, мониторинга состояния аккредитационных показателей вуза, отслеживания места вуза в официальных рейтингах. Кроме того, мониторинг восприятия обществом университета проводится по результатам публикаций в СМИ о вузе, заявкам от предприятий и организаций, анализа распределения выпускников, географии абитуриентов, контактов с работодателями по совместным проектам.

❖ ЯГТУ принимает активное участие в общественной жизни региона, поддерживая сотрудничество с Департаментом по физкультуре и спорту ЯО, Управлением по молодежной политике мэрии г. Ярославля, Российским союзом молодежи, за что неоднократно награждался благодарственными письмами. Совместно с Департаментом градостроительства и архитектуры, Мэрией г. Ярославля ежегодно выполняются научно-проектные разработки градостроительной документации (схемы тер-

риториального планирования, генеральные планы, правила застройки и землепользования) прорабатываются методические и проектно-экспериментальные аспекты реконструкции и развития городской среды. Студенты ЯГТУ участвуют более чем в 30 ежегодных студенческих мероприятиях, организованных другими вузами и органами власти: «Осенние дни молодежи» (Управление по молодежной политике мэрии г. Ярославля), творческом фестивале «Годы молодые» (Департамент по делам молодежи), областном мероприятии ЯГПУ «Клуб путешественников», областном военно-патриотическом слете «Театр военных действий», межвузовском конкурсе «Весь мир театр», Международном студенческом фестивале «Статус», Всероссийском конкурсе молодежных авторских проектов «Моя страна – моя Россия». В университете работают 10 сборных команд по 9 видам спорта, в которых занимается 135 студентов: 106 юношей и 29 девушек (из них: МС – 2 чел, КМС – 15 чел, перворазрядники – 45 чел.). Спортсмены ЯГТУ завоевывают призовые места на соревнованиях областного и федерального уровня (1 место на областной студенческой спартакиаде в феврале 2010 г., 1 место в финале чемпионата России по волейболу среди женских команд 1 лиги «Б» в апреле 2010 г.).

❖ По результатам социологического опроса студентов ЯГТУ (см. п. 7а) можно судить об имидже вуза на региональном уровне (таблица 8.1).

Таблица 8.1

Причины выбора специальности 2007/08 (3,4 курс)	Причины выбора ЯГТУ 2008/09 (1 курс)
47,7% Перспективная профессия, высокие шансы на трудоустройство по специальности	32% возможность получить хорошую работу после окончания ЯГТУ
38,6% По совету родителей, друзей или других авторитетных личностей	25% престиж ЯГТУ
2008/09 (5 курс)	
Считаете ли вы специальность, на которой учитесь, престижной	65,4% - да 14% - нет

Преподаватели и сотрудники университета являются членами диссертационных советов (ГОУВПО ЯГСХА, РГАТА им. П.А. Соловьева, НАМИ, ИГХТУ, ТулГУ), редакционных коллегий научно-практических журналов (например, «Вестник компьютерно-информационных технологий», «Известия ТулГУ», «Организатор производства», «Лакокрасочная промышленность» и др.), членами УМО, Союза художников, Союза строителей и других профессиональных организаций, оргкомитетов научных (например, Программы У.М.Н.И.К., Всероссийской научной конференции школьников «Открытие») и творческих конкурсов (например, международного конкурса молодых архитекторов Европы на премию им. Ленне), приглашаются в качестве экспертов организациями.

Критерий 9. РЕЗУЛЬТАТЫ, КОТОРЫХ ДОБИЛОСЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ В ОТНОШЕНИИ ЗАПЛАНИРОВАННЫХ ЦЕЛЕЙ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ

9а. Основные финансовые показатели работы образовательного учреждения. Состояние материально – технической базы.

❖ Соотношение бюджетной и внебюджетной составляющих в консолидированном бюд-

жете вуза представлено в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Доля бюджетной и внебюджетной составляющих в бюджете

	2006 г.	2007 г.	2008 г.	2009 г.	2010 г.
Бюджет	70%	74%	74%	76%	74%
Внебюджет	30%	26%	26%	24%	26%

❖ Финансовый план и отчет по его выполнению ежегодно рассматривается и утверждается на Ученом Совете университета (протоколы №5/64 от 11.02.2009 г., № 4/65 от 11.02.2010 г., № 4/66 от 24.02.2011 г.), результаты финансово-экономической деятельности вуза публикуются в вузовской газете «За технические кадры» (№ 33 март 2009 г., №40 февраль 2010 г.), что придает открытость финансовой деятельности вуза.

❖ Динамика вложения финансовых средств (в тыс. руб.) в поддержание и развитие материально-технической базы университета (с учетом бюджетной и внебюджетной составляющей), в приобретение учебного и научного оборудования, информационное и библиотечное обслуживание приведена на рисунках 9.1., 9.2.

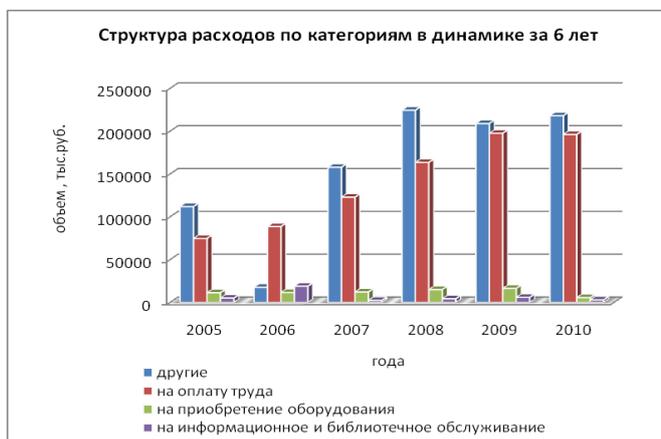


Рисунок 9.1

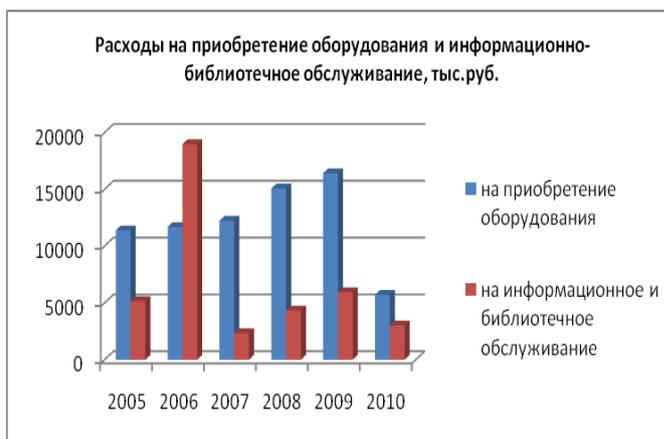


Рисунок 9.2

❖ Эффективность инвестиций в партнерство может быть оценена по динамике выполнения и финансирования НИР (рис. 9.3, 9.4).



Рисунок 9.3



Рисунок 9.4

Общий объем научно-исследовательских работ, выполненных ЯГТУ за 2006-2010 г.г. составил 71243,6 тыс. руб., что больше чем в 2001-2005 г.г. на 17617,78 тыс. руб.

9б. Качество подготовки выпускников и другие результаты работы образовательного учреждения.

❖ Динамика выпуска специалистов, бакалавров, магистров приведена на рис. 9.5 и 9.6.



Рисунок 9.5



Рисунок 9.6

❖ 3 июля 2008 г. в рамках IV Конгресса национального бизнеса Общероссийская общественная организация «Деловая Россия» представила результаты второго Делового рейтинга высшего образования, дающего оценку российским вузам с точки зрения востребованности их выпускников на рынке труда. В качестве оператора проекта, осуществляющего сбор данных, был привлечен Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ), который провел опрос руководителей кадровых служб более 1000 успешных российских компаний, а также около 2000 успешных молодых сотрудников этих компаний. Ярославский государственный технический университет вошел в топ-лист рейтинга (а-лига) наряду с крупнейшими вузами России, среди которых Государственный университет – Высшая школа экономики, Московский государственный строительный университет, Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана, Российский государственный университет нефти и газа им. И.М. Губкина, Санкт-Петербургский государственный университет, Сибирский федеральный университет, Томский политехнический университет и другие.

❖ Авторитетность образовательной деятельности и соответствия содержания, результатов и условий освоения образовательных программ ЯГТУ подтверждены в 2006 году при прохождении процедур лицензирования и государственной аккредитации (лицензия А № 166692, свидетельство о государственной аккредитации АА № 000347). В 2011 г. ЯГТУ готовится к прохождению повторного лицензирования и аккредитации. Результаты выполнения Программы проведения самообследования вуза для подготовки к повторному лицензированию и аккредитации доложены проректором по УМР на Ученом совете (протокол №7/66 от 26.05.2011 г.). Результаты планомерной деятельности вуза по внедрению эффективных методов управления и созданию с 2005 г. системы менеджмента качества, оценены Правительством Ярославской области. ЯГТУ признан Лауреатом областной премии «За лучшую работу в области обеспечения качества 2008 года». Основные образовательные программы по специальностям «Химическая технология высокомолекулярных соединений» и «Химическая технология органических веществ» вошли в число победителей конкурса «Лучшие образовательные программы инновационной России», проведенного в 2010 г. Национальным центром общественно-профессиональной аккредитации.

❖ В настоящее время ЯГТУ осуществляет образовательную деятельность по 54 программам

высшего профессионального образования (ВПО), из которых 27 – специалитет, 14 – бакалавриат, 13 – магистратура. Общее количество предлагаемых дополнительных образовательных программ – 30. Согласно Программе перехода университета на уровневую систему ВПО (утв. 11.05.2010 г.) утверждены учебные планы по 19 направлениям подготовки бакалавров и 13 направлениям подготовки магистров (по 11 укрупненным группам, в соответствии с ФГОС 3 поколения), осуществляется разработка УМК по учебным дисциплинам.

❖ Динамика обновления спектра образовательных программ приведена в таблице 9.2.

За последние 5 лет в ЯГТУ открыто 9 программ магистратуры; 2 программы подготовки специалистов; 1 программа подготовки бакалавров. Прошли государственную аккредитацию 2 образовательные программы магистратуры; 2 программы специалитета и 1 – бакалавриата. В связи с созданием учебного центра «Комацу» Ученым советом к лицензированию рекомендованы программы ДПО по 14 рабочим профессиям, к согласованию с Ростехнадзором и МЧС рекомендованы 5 образовательных программ ДПО не требующие лицензирования (протокол №1/65 от 29.10.2009 г.).

Динамика обновления методической и информационной базы приведена в таблицах 9.3, 9.4.

Таблица 9.2 Динамика обновления фондов библиотеки

Учебно-методическая литература в фондах библиотеки	2005 г.	2006 г.	2007 г.	2008 г.	2009 г.	2010 г.
Всего экземпляров, шт.	534182	450743	413172	43144	445245	451431
в т.ч. новая, не старше 5 лет	57183	57855	83771	88712	99823	99609
в т.ч. обязательная	292704	243122	312479	373136	389675	338652

Таблица 9.3 Динамика обновления вычислительной техники

IBM PC-совместимых компьютеров	2005 г.	2006 г.	2007 г.	2008 г.	2009 г.	2010 г.
Всего, ед.	710	610	615	625	792	851
в т.ч. используемых в учебном процессе	580	300	310	310	312	359
приобретено за год	100	30	30	30	53	47

❖ На основании результатов анализа потребности студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон в получении информации о деятельности вуза и обмене информацией (см. п. 3г) с использованием существующих информационных систем (см. п. 4б) в ЯГТУ развиваются и ежедневно обновляются внутренний (<http://info.ystu>) и внешний (www.ystu.ru) сайты вуза (приказ № 25 от 27.04.06, протокол Ученого совета № 1/64 от 16.10.08 г., № 2/65 от 03.12.09 г.).

❖ Динамика квалификационного роста преподавателей вуза приведена в таблице 9.5.

Таблица 9.4 – Повышение квалификации ППС и защита диссертаций НПП

Количество преподавателей, повысивших квалификацию	2006 г.	2007 г.	2008 г.	2009 г.	2010 г.
Всего, чел.	56	82	84	215	88
в т.ч. с ученой степенью и/или званием	44	39	69	137	42
	2001-2006 гг.	2002-2007 гг.	2003-2008 гг.	2004-2009 гг.	2005-2010 гг.
Количество диссертаций, защищенных НПП	50	52	67	48	67

Доля ППС с учеными степенями и учеными званиями составляет 69,5%, в том числе докторов наук, профессоров 15,7 %, что существенно превышает лицензионный норматив.

❖ Результатами рекламной и информационно-консультационной деятельности вуза во внешней среде (см. п. 4в) является выполнение контрольных цифр приема в ЯГТУ. Наблюдается рост абитуриентов из Архангельской, Вологодской, Костромской, Тульской, Ивановской и Челябинской областей, республики Коми, Ханты-Мансийского АО и Татарстана (среднее количество иногородних студентов по результатам приема за последние 4 года – 300 чел.). Введение с 2008 г. «Дней факультетов» в дополнение ко «Дню открытых дверей ЯГТУ» позволило увеличить результативность информационно-консультационной деятельности в 2 раза за счет увеличения общего количества посетителей данных мероприятий. Своевременное размещение и обновление на сайте информации по организации и осуществлению приема в университет привело к увеличению активности просмотра информационного ресурса в разделе «Абитуриент» в период приема с 14 тысяч просмотров в 2007 г. до 25 тысяч в 2008 и 70 тысяч в 2009 гг. (протоколы Ученого совета № 1/64 от 16.10.08 г., № 2/65 от 03.12.09 г.). Обновление новостной информации, а также информации о достижениях вуза в различных направлениях деятельности на внешнем и внутреннем сайте ЯГТУ происходит ежедневно.

❖ В 2005 г. компания SolidWorks Russia безвозмездно предоставила вузу Программный комплекс SolidWorks Education Edition Class 2004/2005 (система твердотельного моделирования, 30 мест, сетевой доступ) для бессрочного использования в учебном процессе студентов по кафедре «Двигатели внутреннего сгорания» и обучения сторонних организаций по программам ДПО.

С целью адаптации выпускников и ориентации их на конкретные предприятия в период 2007-2010 гг. созданы совместные лаборатории с заводами: ОАО «Красный маяк», ОАО «Ремонтно-механический завод», ОАО «Автодизель». В 2007 г. введена в эксплуатацию лаборатория на кафедре «Кибернетика» оснащенная современным оборудованием, безвозмездно предоставленным компаниями «Электротехнические системы» - официальным российским дистрибьютором «Mitsubishi Electric» и «Интегратор» - привилегированным системным интегратором «Mitsubishi Electric». В 2008 г. принимая во внимание накопленный опыт в создании инструментальных систем в машиностроении ООО «НПФ «Динамика» в ЯГТУ создан совместный технический центр «Динамика», деятельность которого направлена на активизацию научной работы в вузе и коммерциализацию создаваемых объектов интеллектуальной собственности (приказ № 86 от 26.11.2008 г.).

В связи с обращениями промышленных предприятий и организаций Ярославского региона по проведению для них научно-исследовательской, образовательной и консультационной деятельности в 2008 г. созданы: Центр развития бизнеса (приказ № 88 от 08.12.08 г.) с целью оказания помощи предприятиям и проведения исследований состояния социально-экономического развития области; межфакультетская лаборатория физики твердого тела «СПИНОР» (приказ № 90 от 12.12.08 г.) с целью проведения совместных с предприятиями исследований в области физико-химического состава и свойств используемых материалов. С целью повышения квалификационного уровня профессорско-преподавательского состава и организации обучения студентов ЯГТУ с использованием программного обеспечения «Компас» при выполнении проектно-конструкторских работ в 2008 г. в

вузе открыт авторизованный учебный центр «АСКОН» (приказ № 74 от 31.10.08 г.), на базе которого ведется обучение студентов ЯГТУ и сотрудников сторонних организаций.

В 2008 г. в университете создан межфакультетский учебный центр «Комацу» для реализации программ ДПО по заявкам «Комацу Мэнупфэкчуринг Рус» по направлениям «сварочные технологии» и «строительные и дорожные машины» (приказ № 67 от 16.10.08 г.). Кафедра «Строительные и дорожные машины» поддерживает партнерские отношения с ООО «СДМ-Гидросервис», ООО «Подъемно-транспортные машины», где в качестве консультантов работают преподаватели кафедры и проходят практику и стажировку студенты. Эти предприятия активно работают с зарубежными партнерами. В вузе функционирует СНИИЦ, в рамках которого выполняется хоздоговорная деятельность по технической экспертизе зданий и сооружений, контролю качества строительной продукции, техническому сопровождению строительства промышленных и гражданских объектов. Налажены связи с предприятиями, выпускающими и обслуживающими грузоподъемную технику: ОАО «Галичский автокрановый завод», ОАО «Угличмаш», ОАО «Клинцовский автокрановый завод», ЗАО «Промтехмонтаж диагностика», ООО «Кудесник». Имеется договоренность о создании на базе вуза Проектно-расчетного центра по грузоподъемной технике. Совместно с указанными предприятиями в 2008 г. на базе ЯГТУ проведен семинар и организована выставка крановой техники (образцы техники экспонировались на площадке университета).

В 2009 – 2010 гг. ЯГТУ принимал участие в реализации федеральной программы «Развитие научного потенциала высшей школы» Минобрнауки РФ (объем финансирования – 5,7217 млн. руб.).

В целях коммерциализации разработок, проводимых сотрудниками ЯГТУ, в рамках реализации федерального закона от 2.08.2009 г. №217-ФЗ «О создании бюджетными научными и образовательными учреждениями хозяйственных обществ в целях практического применения (внедрения) результатов интеллектуальной деятельности» создано 12 хозяйственных обществ и 2 научно-образовательных центра с участием ЯГТУ в качестве учредителя, которыми, в частности, разработан проект по внедрению интеллектуальной энергосберегающей системы, создан автоматизированный ситуационный центр энергоэффективности. Объем освоенных средств 21 млн. руб.

❖ Совместно с OWWZ (научный центр «Ост-Вест» Кассельского университета (Германия)), в 2009 г. выполнен Грант ЕК (ЕС) «Экологическая архитектура, экореконструкция и энергосберегающие технологии в строительстве». В 2010 г. согласно заключенному соглашению о признании результатов образовательной деятельности с Университетом прикладных наук г. Вильдау выдан первый российско-германский диплом выпускнице специальности «Информационные системы и технологии». В 2011 г. открыт прием студентов на обучение в рамках данного международного проекта. В 2010 г. ректорами ЯГТУ и ЯрГУ подписано соглашение о партнерстве с университетом Сорбона (г. Париж), в рамках которого осуществляется обмен опытом в области разработки и реализации образовательных программ и планируется издание совместного журнала. В 2010/11 у.г. в рамках международного проекта по внедрению когенерационных установок в малой энергетике ЯГТУ стал соучредителем «Инженерного центра экологической и энергетической эффективности».

Совместно с Правительством Ярославской области и районными администрациями в 2008-2009 гг. разработаны программы социально-экономического развития Ярославского, Мышкинского, Гаврилов-Ямского районов, проведено исследование возможностей создания промышленных кластеров на территории области. В 2009-2011 гг. НП «Ярославский инновационно-технологический центр» (созданный на базе ЯГТУ при поддержке Минобрнауки России, Правительства области и Фонда содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере) проводил конкурс проектов по Программе «У.М.Н.И.К.». От университета ежегодно успешно представляется на конкурс в среднем 70 научных работ студентов. ЯГТУ является базовым вузом в регионе по направлениям «Химия, новые материалы, химические технологии» и «Машиностроение, электроника, приборостроение» в рамках данного конкурса.

Для предприятий различных отраслей промышленности региона на базе имеющихся центров ДПО ЯГТУ были реализованы программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки сотрудников. Приоритетными являются программы: «Управление качеством», «Внутренние аудиты СМК», «Безопасность дорожного движения», «Подготовка водителей (по категориям)», «Организация автомобильных перевозок», широкий спектр программ по подготовке специалистов в строительстве (таблица 9.6).

Таблица 9.5 – Обучение внешних слушателей по программам ДПО в ЯГТУ (чел.)

Обучающий центр	2006 г.	2007 г.	2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.
Центр переподготовки в строительстве	263	286	267	75	90	8
ОНТЦ	40	42	52	45	20	11
Центр подготовки водителей	1216	1244	1220	1132	690	135
Центр электронных ресурсов и дистанционного консультирования	-	-	-	-	-	13
Центр экономики и управления	-	-	-	-	-	16

На базе ЯГТУ в 2010-11 у.г. осуществлена переподготовка специалистов по программам: «Композиционные и лакокрасочные материалы» (5 чел. – 502 час.); «Фармацевтическая химия» (12 чел.- по программе 72 час., 25 чел. – 520 час.), «Преподаватель химии» (24 чел. – 502 час.).

❖ Информация о требованиях и ожиданиях работодателей по вопросам обеспечения качества подготовки специалистов в университете используется при разработке и реализации образовательных программ и повышения квалификации профессорско-преподавательского состава, создании новых учебных центров. Например, учитывая информацию, полученную от ООО «Силловые агрегаты» Группы ГАЗ, о важности понимания выпускниками принципов организации производственных систем на базе ИСО/ТУ 16949 в автомобильной промышленности, в новые планы по направлениям подготовки, востребованным данным работодателем ЯГТУ были включены дисциплины, формирующие необходимые компетенции выпускников. В планы созданного при ЯГТУ учебного центра KOMATSU входит увеличение перечня учебных дисциплин, использующих возможности учебного центра в основном учебном процессе, расширение тематики факультативных курсов для студентов ЯГТУ, организация экскурсий и прохождение учебных, производственных и преддипломных практик студентов ЯГТУ на экскаваторном за-

воде KOMATSU в Ярославле. Учитывая потребность в ИТ-специалистах и требования работодателей к качеству подготовки выпускников, в ЯГТУ создан совместный «Авторизованный учебный центр D-Link компании D-Link Интернешнл ПТЕ ЛТД». Кафедрой «Профессиональное обучение» ведутся работы по теории и методике профессионального образования (исследование мультимедийной составляющей учебного процесса, путей совершенствования методик преподавания, игровой деятельности детей), а также ведется разработка сетевой модели и образовательных программ повышения квалификации ППС (грант Министерства образования и науки РФ). Результаты научной работы кафедры используются в учебном процессе.

❖ Предложения обучающихся, преподавателей и сотрудников университета по оптимизации учебно-воспитательной и научно-исследовательской деятельности, по улучшению условий труда и социально-бытовых условий, рассматриваются руководством вуза и подлежат реализации. В период 2007 – 2011 гг. открыты пункты общественного питания в корпусах «Б» и «С», оборудованы современной техникой дисплейные классы, учебные аудитории в корпусе «Г», проведены ремонтные работы в помещениях университета и общежитиях (объем работ по текущему и капитальному ремонту сметной стоимостью около 101 млн. руб.). Проведен ремонт систем вентиляции химических складов и выполнено заземление, выполнены работы по обеспечению пожарной безопасности и введению в действие системы контроля доступа в учебные корпуса. В ЯГТУ сделаны значимые вложения в модернизацию базы научного оборудования путем приобретения ряда уникальных приборов: хромато-масс-спектрометра для межкафедральной лаборатории физико-химических исследований, автоматического оптического эмиссионного спектрометра Spectromax, лазерного анализатора размеров частиц Nanotracs Ultra 151, - общей стоимостью более 7,5 млн. рублей. В сотрудничестве с KOMATSU модернизирована сварочная лаборатория кафедры «Технология металлов» (установлен сварочный робот-манипулятор MATOMAN), реконструирована лаборатория «Машины для земляных работ» кафедры «Строительные и дорожные машины» (установлены мини экскаватор KOMATSU PC-09 и кран-балка для крупноузловой сборки-разборки экскаватора), организована лекционно-лабораторная аудитория площадью 180 м², для проведения лекций (60 посадочных мест) с мультимедийным сопровождением и с возможностью демонстрации работы лабораторных стендов и строительных машин (мини-экскаватор со снятыми кожухами). В ближайшее время ожидается передача лаборатории от компании KOMATSU натуральных узлов экскаваторов, собираемых на заводе в Ярославле: дизельного двигателя (с системой Common Rail), главного гидрораспределителя и конечной передачи.