



ЯРОСЛАВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Пример тестовых заданий по
вступительному испытанию

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Список тем по вступительному испытанию



1. Понятия «качество продукции», «свойство продукции», «уровень качества продукции»;
2. Нормативные документы в области стандартизации, порядок из разработки и утверждения.
3. Формы и схемы подтверждения и оценки соответствия качества продукции.
4. Виды испытаний продукции и порядок проведения испытаний продукции.
5. Характеристика международных стандартов ISO серии 9000, версии 2015 года. Причины пересмотра стандартов.
6. Процессный подход системы менеджмента качества.
7. Взаимосвязь технических регламентов и национальных стандартов. Эффективность работ по стандартизации. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.
8. Концепция всеобщего управления качеством (TQM) и ее методы и принципы

Вопрос 1

Кто из философов установил, что «качество объекта обнаруживается в совокупности его свойств»?

- А) Энгельс;
- Б) Гегель;
- В) Аристотель;
- Г) Исикава.

Ответ: качество - философская категория, выражающая существенную определенность предмета, благодаря которой он существует именно как такой, а не иной предмет. Содержание категории качества неоднократно изменялось на протяжении истории философской мысли. Такие известные философы как Энгельс, Гегель, Аристотель и другие давали определение понятия «качества».

Верный ответ: А) Энгельс.

Вопрос 2

Правовые основы стандартизации в России установлены Законом Российской Федерации?

- А) О стандартизации;
- Б) О техническом регулировании;
- В) Об обеспечении единства измерений;
- Г) О защите прав потребителей.

Ответ: правовые основы - это юридически закрепленные правила поведения. Выражаются они в виде законов и подзаконных актов. Федеральные законы регулируют наиболее значимые экономические, политические, организационные, а также иные отношения и могут иметь различные формы и наименования: ФЗ, Кодекс и т.п.

Верный ответ: А) О стандартизации.

Вопрос 3

Что понимается как «потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным»?

А) характеристика;

Б) требование;

В) анализ.

Ответ: основные понятия, принципы и терминология систем менеджмента качества содержатся в стандарте ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». Там приводятся определения «характеристика», «требование» и «анализ».

Верный ответ: Б) требование.

Вопрос 4

Какие испытания проводят с целью установления соответствия характеристик требованиям ГОСТов?

- А) сертификационные
- Б) аттестационные
- В) инспекционные

Ответ: Согласно ГОСТ 16504-81 «Система государственных испытаний продукции. Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения», выделяют следующие виды испытаний: «предварительные», «приемочные», «периодические», «квалификационные», «типовые», «сертификационные».

Верный ответ: А) сертификационные.

Вопрос 5

Может ли организация, занимающаяся предоставлением услуг, заявлять свое соответствие стандартам ИСО 9001-2015

А) может

Б) не может

В) может, но лишь в определенных отраслях деятельности

Ответ: Все требования настоящего стандарта (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) носят общий характер и предназначены для применения любыми организациями независимо от их вида, размера, поставляемой продукции и предоставляемых услуг. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 п. 1

Верный ответ: А) может



Вопрос 6

Разработка плана по устранению несоответствий и усовершенствованию процессов должна включать:

- А) разработка сети бизнес-процессов
- Б) разработка элементов структуры организации, повышающий качество продукции
- В) распределение ответственности и полномочий

Ответ: Целью ГОСТ Р ИСО/ТУ 29001-2007 является разработка СМК, направленной на постоянное улучшение, в которой особое значение придается предупреждению дефектов и уменьшению отклонений и брака в цепи поставок и услуг сторонних организаций.

Верный ответ: Б) разработка элементов структуры организации, повышающий качество продукции

Вопрос 7

Знак соответствия – это знак, информирующий потребителя о соответствии продукции требованиям:

- А) национальных стандартов;
- Б) системы добровольной сертификации;
- В) договора на поставку;
- Г) технических регламентов.

Ответ: Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 N 184-ФЗ. ФЗ регулирует отношения, возникающие при:

- разработке, принятии, применении и исполнении обязательных требований к продукции...
- применению и исполнению на добровольной основе требований к продукции
- оценке соответствия.

В ст. 2 «Основные понятия» приводится определение знака соответствия.

Верный ответ: Б) системы добровольной сертификации.



Вопрос 8

Методология всеобщего менеджмента качества (TQM) - это

А) система обеспечения качества продукции

Б) экспертиза продукции предприятия

В) совокупность методов управления предприятием, основным рычагом которых является качество

Ответ: Главная идея TQM состоит в том, что компания должна работать не только над качеством продукции, но и над качеством работы в целом, включая работу персонала. Постоянное параллельное усовершенствование этих трех составляющих: качества продукции, качества организации процессов и уровня квалификации персонала.

Верный ответ: В) совокупность методов управления предприятием, основным рычагом которых является качество

Список учебников для подготовки к тестовому испытанию

1. Пыхов, С. И. Управление качеством: Учебное пособие / С. И. Пыхов, Ж. С. Позднякова.- Южно-Уральский технологический университет, 2021. – 181 с.

2. Чубинский, А.Н. Основы управления качеством. Учебное пособие А.Н. Чубинский, И.М. Батырева, Д.М. Русаков / СПб.: СПбГЛТУ - 90 с. [Uchebnoe-posobie-Osnovy-upravleniya-kachestvom.pdf](#) (spbftu.ru)

3. Управление качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 475 с.